

**DAFTAR PUSTAKA**

- Indrasari, M. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Cetakan Pertama. Surabaya: Unitomo Press
- Rianti S, Zaili Rusli dan Febri Yuliani. 2019. *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK*. Jurnal Mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Riau Kampus Bina Widya Jl. H.R Soebrantas, KM. 12,5 Panam Pekanbaru. Volume 15, Nomor 3, Juli 2019 : 412-419
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta : ANDI.