

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, & Baron. (1998). *Performance Management – The New Realities*. Institute of Personnel and Development.
- Anggoro, T., Andriani, D., Puspitasari, kristanti ambar, Belawati, T., & I.G.K wardani. (2013). *Metode Penelitian* (1st ed.). Universitas Terbuka - Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Anggraeni, R. (2013). *Tinjauan Pengendalian Missfile Dokumen Rekam Medis Di Filing Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Semarang Tahun 2013*. Universitas Dian Nuswantoro Semarang.
- Ardian, N. (2019). Pengaruh insentif berbasis kinerja, motivasi kerja, dan kemampuan kerja terhadap prestasi kerja pegawai UNPAB. *Jurnal*, 4(2), 119–132.
- Arimbi, A. D., Swari, S. J., Nuraini, N., Muflihatin, I., & Alfiansyah, G. (2020). Analisis Faktor Kinerja Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Klinik dr. Suherman Jember. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(2), 52–60.
- Armstrong, M. (2000). Performance Management Key strategies and practical guidelines. In *British Library Cataloging* (2nd ed.). Kogan Page Limited.
- Asmoro, M., Ningsih, K. P., Wuryanto, S., Purbobinuko, Z. K., & Widjaja, L. (2020). Kelengkapan Pengisian Ringkasan Pasien Pulang Di RSUD Kharisma Paramedika Kulon Progo. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 1–7.
- Azwar, A. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Pustaka Sinar Harapan.
- Cahya, H. I., & Muhtaddin, E. (2020). *Tinjauan Kelengkapan Pengisian Surat Kematian di RSUD Banten*. 3(1), 30–52.
- Chandra, R., & Adriansyah, D. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa. *Parameter*, 4(2), 670–678.
- Departemen Kesehatan RI. (2004). *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 128/MENKES/SK/II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- (2006). *Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia (II)*. Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik.
- Devhy, N. L. P., & Purwanti, ika setya. (2022). Kelengkapan Pengisian Rekam

Medis Rawat Inap Kasus Demam Berdarah Dengue (DBD) Di Kota Denpasar. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(1), 25.

Dilla, R. F., Mudiono, D. R. P., & Alfiansyah, G. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 447–455.

Elvianta, N., Thamrin, H., & Jamil, B. (2014). Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di PT . Mestika Sakti Anugrah Semesta Medan. *Jurnal Administrasi Umum*, 2(1), 8–15.

Erawantini, F., Agustina, E. A., Nuraini, N., & Dew, R. D. C. (2022). Faktor Penyebab Ketidاكلengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(1), 104.

Fachri, H., & Maulana, W. (2017). Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Distribusi pada PT. PLN (Persero) Area Sanggau. *Jurnal Manajemen Motivasi*, 12(3), 766.

Fadilla, V., Arisita, R., Ariningtyas, R. E., & Purwanti, E. (2022). Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 7(2), 204–210.

Fitriani, D., Nurlaela, N., & Sudarwadi, D. (2019). Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Guru Smk Negeri 1 Manokwari. *Cakrawala Management Business Journal*, 1(1), 119.

Gabriele. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Departemen Marketing dan HRD PT. Cahaya Indo Persada. *Jurnal AGORA*, 6(1), 1–10.

Hairunnisah. (2017). *Pengaruh Penerapan Metode Brainstorming Terhadap Hasil Belajar pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam di SLTP PGRI 1 Tamalate Makassar*. UIN Alauddin Makassar.

Handayani, & Pujihastuti, A. (2017). Tinjauan Ruang Kerja Unit Rekam Medis Berdasarkan Aspek Work Flow Dan Work Space. *Prosiding: SEMINAR NASIONAL REKAM MEDIS & INFORMASI KESEHATAN Standar Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) Edisi 1 Terkait Rekam Medis*, 1, 21–27.

Hartini, N. M. S. A., Rozzaqyah, F., Agustiningrum, M. D. B., Purbowati, S. F. D. P., Ratnasari, N., & Dwi. (2022). *Metode dan Teknik Pembelajaran*.

Hasanah, H. (2017). Teknik-teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode

- Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial). *At-Taqaddum*, 8(1), 21.
- Hasanah, S. N. (2015). Brainstorming Dengan Media Pohon Fisika Untuk Meningkatkan Kreativitas Siswa SMP Kelas VIII. *Skripsi*, 38.
- Hatta, G. (2015). *Pedoman Manajemen Informasi kesehatan di Sarana Pelayanan*. UI Press.
- Herawan, L. (2020). Pemilihan Metode Penataan Arsip Inaktif Konvensional di Records Center Arsip Nasional Republik Indonesia. *Khazanah: Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 13(2), 132.
- Huffman. (1994). *Health Information Management* (10th ed.). Physicians record company.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (1987). *Keputusan Menteri Kesehatan RI No.66/Menkes/II/1987 tentang Pelayanan Rawat Jalan*.
- (2007). *KMK RI No. 1165/Menkes/SK/X/2007 Tentang Pola Tarif Rumah Sakit Badan Layanan Umum*.
- (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- (2008). *Permenkes RI No 290/MENKES/PER/III/2008 Tentang Persetujuan Tindakan medis*.
- (2014). *Permenkes No 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- (2016). *Permenkes RI No. 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*.
- (2019). *Permenkes RI No. 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- (2020). *KMK RI Nomor : HK.01.07/MENKES/312/2020 Tentang Standar Profesi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan*.
- (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Khairunnisa, Sofia, R., & Magfirah, S. (2021). Hubungan Karakteristik dan Tingkat Pengetahuan dengan Perilaku Pencegahan Covid-19 pada Masyarakat Desa Paya Bujok Blang Pase Kota Langsa. *AVERROUS: Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Malikussaleh*, 7(1), 53.
- Khoiroh, A. N., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2020). Faktor Penyebab

- Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 91–98.
- Komisi Akreditasi Rumah Sakit. (2021). *Panduan Penyusunan Dokumen Akreditasi*. Komisi Akreditasi Rumah Sakit.
- Lawasi, E. S., & Triatmanto, B. (2017). *Pengaruh Komunikasi, Motivasi, dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan*. 5(1), 2374–2376.
- Lestari, D. F. A., & Muflihatin, I. (2020). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Kotaanyar. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 226–233.
- Maulidah, T. (2019). *Evaluasi Mutu Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Brangsong II Kabupaten Kendal*. Universitas Negeri Semarang.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 12(33), 145–151.
- Merkawati. (2017). *Pengaruh Konflik Interaktif dan Saling Ketergantungan Tugas Terhadap Persepsi Tim Virtual dengan Kerjasama Sebagai Variabel Pemoderasi (Pada Kelompok KKN 72 Universitas Atma Jaya Yogyakarta)*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Moehariono. (2020). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Msulihah, E. (2016). Pengelolaan, Kohesivitas, dan Keberhasilan Team Work. *Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan*, 2(02), 58–68.
- Muchtar, R. D., & Yulia, N. (2017). Tinjauan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan dan Kecepatan Pendistribusian Rekam Medis ke Poliklinik di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang. *Inohim*, 5(1), 109–113.
- Murti, H., & Srimulyani, V. A. (2019). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemeditasi Kepuasan Kerja Pada Pdam Kota Madiun. *JRMA Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 10–17.
- Negara, A. K., & Febrianti, R. W. (2019). Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Perceived Organizational Support Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik Di Kota Tangerang. *Dynamic Management Journal*, 3(2), 53–64.

- Noorainy, F. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran. *Journal of Management Review*, 1(2), 75.
- Nurwati, A. D., & Setijaningsih, R. A. (2015). *Persepsi Ibu Balita Penderita Diare Tentang Kualitas Pelayanan Balai Pengobatan Umum untuk Pemanfaatan Ulang Puskesmas Lamper Tengah Kota Semarang Tahun 2015*. 12.
- Ohoiwutun, N., & Setiatin, S. (2021). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Perkam Medis Terhadap Sistem Penyimpanan Rekam Medis Di RSUD Boven Digoel. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(8), 1029–1036. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i8.161>
- Pani, R. P. V. D. (2020). Evaluasi Penyuluhan Penggunaan Benih Unggul Padi Gogo Bersertifikat Terhadap Tingkat Pengetahuan Petani di Desa Nekan , Kecamatan Entikong , Kabupaten Sanggau (Perbatasan RI – Malaysia). *Prosiding Seminar Nasional Pembangunan Dan Pendidikan Vokasi Pertanian, November*, 177–194.
- Pemerintah Indonesia. (2003). *Undang-Undang RI Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*.
- (2004). *Undang-undang No. 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran*.
- Prabu, A. S., & Wijayanti, D. T. (2016). Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Penjualan PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani, Surabaya). *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(2), 104.
- Pradono, J., Soerachman, R., Kusumawardani, N., & Kasnodihardjo. (2018). Panduan Penelitian dan Pelaporan Penelitian Kualitatif. In *Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan* (1st ed.). Lembaga Penerbit Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Pratiwi, M. A., Wijayanti, R. A., Ardianto, E. T., & Rachmawati, E. (2021). Faktor Penyebab Ketidاكلengkapan Pengisian Resume Medis Guna Penunjang Akreditasi di RS Bhayangkara Lumajang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 481–496.
- Putra, D. S. H., & Prasetyo, H. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan untuk Mahasiswa Kesehatan*. Graha Ilmu.
- Rahmadhani, R. T. (2017). *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Misfile Berkas Rekam Medis Pasien di Rumah Sakit Ibu dan Anak Muhammadiyah Probolinggo*. Politeknik Negeri Jember.
- Ramadhan, C., Sudalhar, & Pratama, T. W. Y. (2019). Pengaruh Design Tracer Terhadap Penyimpanan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas

- Kapas. *Jurnal Hospital Science*, 3(2), 34–40.
- Ritonga, Z. A. (2016). Tingkat Pengetahuan Petugas Rekam Medis Sinar Husni Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 2, 87–95.
- Sabran, & Deharja, A. (2021). *Praktik Klinis Rekam Medis Pengantar Awal Turun Lapang*. pelita medika.
- Sandewa, F. (2018). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kabupaten Banggai Kepulauan. *Jurnal Ilmiah Clean Government*, 1(2), 90–110.
- Saputra, S. A. (2018). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Karawang. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 4(1), 104–118.
- Setijaningsih, R. A., Suyoko, Ammar, N. D., & Supriyatiningih. (2020). Peran Penanggung Jawab Rekam Medis (PJRM) untuk Peningkatan Ketepatan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD KRMT Wongsonegoro (RSWN) Kota Semarang. *Publikasi Dinus*, 19(1), 296.
- Setyawan, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tiga Perusahaan Fabrikasi Lepas Pantai Di Batam Dan Karimun). *Journal of Accounting & Management Innovation*, 2(1), 67–83.
- Sriyatin, S. (2020). *Analisis penerapan standar operasional prosedur (SOP) dalam meningkatkan kualitas kerja karyawan di UD Sukri Dana Abadi Ponorogo*.
- Sugiyono. (2012). *Uji Keabsahan Data Dalam Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. alfabeta.
- (2016). *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif , Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta.
- Suhartini, Y. (2015). Pengaruh Pengetahuan, Keterampilan dan Kemampuan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Industri Kerajinan Kulit di Manding, Bantul, Yogyakarta). *Akmenika*, 12(2), 660–673.
- Susanto, E., & Sugiharto. (2017). *Manajemen Informasi Kesehatan IV: Etika Profesi dan Hukum Kesehatan*.
- Swari, S. J., Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., & Kurniawati, R. D. (2019). Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang. *ARTERI : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 50–56.

- Syamsuriansyah, Hasanah, U., Chairunnisa, R., Andriani, H., & Bt Arifin, N. A. (2021). Kinerja Pengisian Dokumen Rekam Medis Di Puskesmas Madapangga Bima Ntb. *Jurnal Kesehatan*, 14(2), 149.
- Tarigan, S. F. ninta, Abudi, R., & Arsad, N. (2022). Sistem Pengelolaan Rekam Medis Puskesmas Health Medical Record Management System. *Jambura Health and Sport Journal*, 4(2), 119–126.
- Tasrim, T., & Elihami, E. (2020). Motivasi Kerja Pendidik dalam Meningkatkan Manajemen Lembaga Pendidikan Dasar. *MAHAGURU: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 1(1), 42–47.
- Ulfa, S. N., & Widjaya, L. (2017). Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kelengkapan Diagram Fishbone di Rumah Sakit Pertamina Jaya Tahun 2017. *Jurnal INOHIM*, 5(1), 39–44.
- Vera, V., & Hikmah. (2019a). Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Gubernur Sulawesi Selatan (BIRO BINA PEREKONOMIAN) MAKASSAR. *Journal Unismuh*, 8, 189–197.
- Wibowo. (2015). *Manajemen Kinerja* (5th ed.). RajaGrafindo Persada.
- Widiarta, M. G., Dedy, I. P., Hardy, K., Kadek, N., Sari, Y., Studi, P., Kesehatan, I., Kesehatan, F., Teknologi, S., & Pura, U. D. (2022). Analisis Kelengkapan Berkas Rekam Medis di Puskesmas Kuta Utara. 9(3), 480–489.
- Winarti, & Supriyanto, S. (2013). Analisis Kelengkapan Pengisian dan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 1(4), 345–351.
- Wirajaya, M. K. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen*
- Yulianti, E. (2015). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan grand fatma hotel di tenggarong kutai kartanegara. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(4), 900–910.
- Yuliastuti, H. (2020). Tinjauan Pelaksanaan Assembling dalam Pengendalian Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis di RSUD Muslimat Ponorogo. *Jurnal Delima Harapan 2020*, 7(September), 31–38.
- Zahroh, N., & Muflihatin, I. (2020). Analisis Kinerja Petugas Dalam Melakukan Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Kalisat. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 456–464.