

DAFTAR PUSTAKA

- Abalo, J., Varela, J., and Manzano, V. 2007. *"Importance values for Importance–Performance Analysis: A formula for spreading out values derived from preference rankings"*. Journal of Business Research. P 115-121.
- Afandi, A. A. 2022. *"Preferensi Dan Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Benih Unggul Jenis Ciherang (Studi Kasus Di Desa Slamparejo Kecamatan Jabung Kabupaten Malang)"*. UMM Institutional Repository.
- Amboro, A. A. 2019. *"Tingkat Kepuasan dan Loyalitas Petani terhadap Benih Jagung Pakan Hibrida di Desa Bulu, Kecamatan Purwoasri, Kabupaten Kediri"*. Repository BKG (Brawijaya Knowledge Garden).
- Aruan, Roberto Bobhope, I Dewa Nyoman Nyana, I Ketut Siadi, dan I Gusti Ngurah Raka. 2018. *"Toleransi Penunadaan processing Terhadap Mutu Fisik dan Mutu Fisiologis Benih Kedelai (Glycine max L. Merrill)"*. e-jurnal Agroekoteknologi Tropika 7 (2): 264-74
- Avivi, Sholeh dan Munandar, D. E. dkk. 2021. *"Fisiologi & Metabilisme Benih"*. UPT percetakan & Penerbitan Universitas Jember. UNEJ Press
- Azhari, F. D. 2022. *"Analisis Kepuasan Dan Loyalitas Konsumen Terhadap Benih Kelapa Sawit Bersertifikat (Studi Kasus: Desa Lubuk Jawi Kabupaten Rokan Hilir, Riau)"*. Jurnal Agriuma. Hal. 40-49.
- Budhi, I. T., dan Sumiari, N. K. 2017. *"Pengukuran Customer Satisfaction Index Terhadap Pelayanan di Century Gym"*. Jurnal Ilmiah SISFOTENIKA, 25-37.
- Chandra, G. dan Tjiptono, F. 2019. *"Service, Quality & Customer Satisfaction"*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Farisy, K. A. 2019. *"Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Atribut Produk Benih Jagung Manis Di Kecamatan Plemahan, Kabupaten Kediri, Jawa Timur"*. Repository BKG (Brawijaya Knowledge Garden).
- Hariatuti, N. I. dan Umam R. K. 2018. *"Analisa Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance analysis (IPA)"*. Jurnal ITATS. Hal. 339-344
- Hary, P. 2020. *"Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Atribut Benih Jagung Manis di Kecamatan Bumiaji, Kota Batu"*. Repository BKG (Brawijaya Knowledge Garden).

- Hasugian, H. H. 2021. "*Proses Pengambilan Keputusan dan Kepuasan Petani terhadap Benih Jagung Pioneer Varietas P32 di Desa Kuala, Kecamatan Tigabinanga, Kabupaten Karo*". Repositori Institusi Universitas Sumatera Utara (RI-USU).
- Hill, N., Roche, G., and Allen, R. 2007. "*Customer Satisfaction : The Customer experience through the customer's eyes*". London: Cogent Publishing.
- Inggriani, M. 2022. "*Analisis Harga Pokok Produksi, Keuntungan Dan Kepuasan Konsumen Bibit Tanaman Hortikultura Di Lampung Tengah (Studi Kasus pada Perusahaan Hely Seedling and Farm di Lampung Tengah)*". Digital Repository UNILA.
- Jackxander, N. 2018. "*Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan PT. SPC Salimah Food (Studi Kasus: Jabodetabek)*". Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Publisher.
- Khadka, K., and Maharjan, S. 2017. "*Customer Satisfaction and Customer Loyalty*". United Kingdom: Knowledge Media Institute based at The Open University.
- Kotler, P., and Keller, K. L. 2016. "*Marketing Management 15th Edition*". Pearson Education Boston.
- Mimbs, B. P., Boley, B. B., Bowker, J. M., Woosnam, K. M., and Green, G. T. 2020. "*Importance-performance analysis of residents' and tourists' preferences for water-based recreation in the Southeastern United States*". Journal of Outdoor Recreation and Tourism. P. 1-11.
- Mubarokah, M., dan Priyanto, E. 2022. "*Analisis Kepuasan Dan Loyalitas Petani Terhadap Penggunaan Benih Jagung Hibrida Di Desa Bangkok Kecamatan Gurah Kabupaten Kediri*". Argidevina Berkala Ilmiah Agribisnis.
- Munthe, R. S. 2021. "*Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Program Bantuan Bibit Bawang Merah di Desa Marbun Tonga Dolok, Kecamatan Baktiraja, Kabupaten Humbang Hasundutan*". Repositori Institusi Universitas Sumatera Utara.
- Nasution, M. P., and Pinem, L. J. 2020. "*Analisis Sikap dan Kepuasan Petani dalam Menggunakan Benih Kelapa Sawit (Elaeis guineensis) Bersertifikat di Kabupaten Labuhan Batu Utara*". Jurnal Agribisnis Lahan Kering-Agrimor. Hal. 40-44.

- Novita, D., Sari, L. A., & Hendrawan, D. 2020. *"Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Petani Dalam Penggunaan Benih Padi Bersertifikasi Di Kecamatan Galang Kabupaten Deli Serdang"*. Agrica (Jurnal Agribisnis Sumatera Utara). 136-143.
- Nurmavina, T. W., Soedarto, T., dan Amir, I. T. 2021. *"Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Penggunaan Benih Jagung Hibrida Di Desa Singkalan Kecamatan Balongbendo Kabupaten Sidoarjo"*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa AGROINFO GALUH. 783-795.
- Pamungkas, I. P. 2019. *"Hubungan Tingkat Kepuasan dengan Loyalitas Konsumen Benih Jagung Pakan di Desa Pangungrejo, Kecamatan Pangungrejo, Kabupaten Blitar"*. Repository BKG (Brawijaya Knowledge Garden).
- Pangestu, T. 2020. *"Tingkat Kepuasan dan Faktor yang Menumbuhkan Loyalitas Petani terhadap Produk Benih Jagung Pakan di Desa Bendo, Kecamatan Pare, Kabupaten Kediri"*. Repository BKG (Brawijaya Knowledge Garden).
- Pradana, F. 2018. *"Pengaruh Manajemen Hubungan Pelanggan, Kualitas Pelayanan dan Kualitas Pengalaman terhadap Loyalitas Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel Intervening pada Nasabah PT Fac Sekuritas Indonesia di Yogyakarta"*. Jurnal Manajemen Bisnis. 193-212.
- Purbobinuko, Z.K. dan Wurianing, R. 2020. *"Analisis Kepuasan dengan Metode CSI dan IPA Terhadap Pelayanan. Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di RS. Dr. Sotarto Yogyakarta"*. Indonesian of Health Information Management Journal Vol.8 No.2
- Putri, I. A. 2019. *"Hubungan Kepuasan dengan Loyalitas Petani dalam Pembelian Benih Jagung Pakan di Desa Mejono, Kecamatan Plemahan, Kabupaten Kediri"*. Repository BKG (Brawijaya Knowledge Garden).
- Rajagukguk, J. R., & Wibowo, B. A. 2022. Study of Customer Satisfaction Index on The Reliability of Motor Services Using the ServQual Method In The Educational Environment: Case Study At Stap One Workshop. Proceeding on *The International Halal Science and Technology Conference (IHSATEC)*. Hal. 232-244.
- Ridwan, B. D., Ibrahim, J. T., dan Bakhtiar, A. 2019. *"Pengaruh Kualitas Produk Benih Buncis A.S.Terhadap Loyalitas Pelanggan Cv A.S"*. Di Kecamatan Karangploso Kabupaten Malang. Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian. Hal. 105-113.

- Riskiyatul , H. 2019. "*Hubungan Kepuasan Petani dengan Loyalitas Pembelian Benih Jagung Pakan di Desa Tongaswetan, Kecamatan Tongas, Kabupaten Probolinggo*". Repository BKG (Brawijaya Knowledge Garden).
- Rosenberg, L. J., & Czepiel, J. A. 1984. "*A Marketing Approach for Customer Retention*". *Journal of Consumer Marketing*. P. 45-51.
- Saputra, A. 2018. "*Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Sub Bagian Pendidikan Fakultas Teknik Universitas XYZ*". Universitas Tanjungpura. untan.ac.id
- Sever, I. 2015. "*Importance-performance analysis: A valid management tool?*". *Tourism Management*. P. 43-53.
- Suprpto. 1997. "*Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar*". Jakarta: Rineka Cipta.
- Swastha, B., dan Irawan. 2003. "*Manajemen Pemasaran Modern Edisi Kedua*". Yogyakarta: Liberty office.
- Syakuron, F. D., Prabowo, F. S., dan Suyanto, A. M. 2022. "*Penerapan Metode Costumer Satisfaction Index (CSI) Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Pelayanan Puskesmas Cipayung Kota Depok*". e-Proceeding of Management. Hal. 307-313.
- Tao, F. 2014. "*Customer Relationship Management Based on Increasing Customer Satisfaction. International Journal of Business and Social Science*". P. 256-263.
- Wurianing, R. dan Purbobinuko. 2020. "*Analisis Kepuasan dengan Metode CSI dan IPA Terhadap Pelayanan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di RS Dr Soetarto Yogyakarta*". *Jurnal Universitas Jendral Achmad Yani* Vol 8 No.2 Desember 2020, Hal. 80-91
- Yuniarti, Naning, Yulianti Bramasto, Dharmawati F Jam'an, dan Dede J. Sudrajat. 2016. "*Teknologi Perbenihan 10 Jenis Tanaman Hutan Andalan*". Bogor: IPB Press