

DAFTAR PUSTAKA

- Darma Amajida, F. (2016). *Kreativitas Digital Dalam Masyarakat Risiko Perkotaan: Studi Tentang Ojek Online “Go-Jek” Di Jakarta*.
- Gunawan, A. (2021, August 25). *7 Fakta Menarik Twitter yang Jarang Orang Ketahui*. Idntimes.Com.
- Handayani, A. S., Soim, S., Agusdi, T. E., Rumiasih, & Nurdin, A. (2020). *Klasifikasi Kualitas Udara Dengan Metode Support Vector Machine*. *JIRE (Jurnal Informatika & Rekayasa Elektronika)*.
- Langrange, J. L. (2013). *Analytical Mechanics* (A. Boissonnade & V. N. Vagliente, Eds.). Springer Science & Business Media.
- Lokapitasari Belluano, P. L., Indrawati, I., Harlinda, H., Tuasamu, F. A. R., & Lantara, D. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan *Pieces Framework*. *Ilkom Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118–128. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128>
- Marikxon. (2015). *Go-Jek, Startup Panggilan Ojek Yang Kini Bisa Dipesan Dari Smartphone*. <https://www.maxmanroe.com/>.
- Mutawalli, L., Taufan, M., Zaen, A., & Bagye, W. (2019). Klasifikasi Teks Sosial Media Twitter Menggunakan *Support Vector Machine* (Studi Kasus Penusukan Wiranto). In *Jurnal Informatika & Rekayasa Elektronika* (Vol. 2, Issue 2). <http://e-journal.stmiklombok.ac.id/index.php/jire>
- Nafan, M. Z., & Amalia, A. E. (2019). Kecenderungan Tanggapan Masyarakat terhadap Ekonomi Indonesia berbasis *Lexicon Based Sentiment Analysis*. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 3(4), 268. <https://doi.org/10.30865/mib.v3i4.1283>
- Nugroho, K. (2016). Model Analisis Prediksi Menggunakan Metode *Fuzzy Time Series*.
- Pristiyanti, R. I., Fauzi, M. A., & Muflikhah, L. (2018). *Sentiment Analysis Peringkasan Review Film Menggunakan Metode Information Gain dan K-Nearest Neighbor* (Vol. 2, Issue 3). <http://j-ptiik.ub.ac.id>

- Sari, F. V., & Wibowo, A. (2019). Analisis Sentimen Pelanggan Toko *Online* Jd.Id Menggunakan Metode *Naïve Bayes Classifier* Berbasis Konversi Ikon Emosi. *Jurnal SIMETRIS*, 10(2).
- Sembiring, S. (2016). *Kominfo : Pengguna Internet di Indonesia 63 Juta Orang*. Kominfo.Go.Id.
https://kominfo.go.id/index.php/content/detail/3415/Kominfo+%3A+Pengguna+Internet+di+Indonesia+63+Juta+orang/0/berita_satker
- Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrah Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *Sevqual* (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*.
- Siddiqua, U. A., Ahsan, T., & Chy, A. N. (2016). *Proceedings of the 19th International Conference on Computer and Information Technology : 18-20 December 2016, North South University, Dhaka -1229, Bangladesh*.
- Tineges, R., Triayudi, A., & Sholihati, I. D. (2020). Analisis Sentimen Terhadap Layanan Indihome Berdasarkan Twitter Dengan Metode Klasifikasi Support Vector Machine (SVM). *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(3), 650.
<https://doi.org/10.30865/mib.v4i3.2181>