

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Surat keterangan desa adalah salah satu hal yang penting dalam keperluan melengkapi data suatu administrasi bagi yang membutuhkan. Kualitas pelayanan desa menjadi tolak ukur bagi masyarakat. Rata-rata pelayanan desa masih menggunakan cara yang manual dengan mengelola data secara tertulis dan menggunakan metode pengarsipan sebagai penyimpanan data desa. Hal ini menyebabkan pelayanan administrasi desa memakan waktu yang lebih lama, tidak efisien, dan juga data manual yang sudah tertulis biasanya sudah tidak akurat lagi.

Pelayanan desa secara digital membuat setiap masyarakat mudah dalam pengiriman data-data penting, serta menerima berbagai informasi desa dengan mudah. Oleh karena itu atas dasar itulah yang mendorong pembuatan aplikasi pengajuan surat keterangan desa di Kabupaten Malang. Dengan adanya aplikasi ini, maka pihak layanan desa dapat dengan mudah mengakses data pengajuan warga serta mencetak surat pengajuan warga.

Analisis dan desain sistem informasi merupakan suatu aktivitas yang harus di laksanakan sebelum pengembangan sistem di lakukan. Dalam aktivitas ini mendefinisikan kebutuhan atau persyaratan terkait sistem yang akan di buat. Penelitian pada sistem pengajuan surat keterangan desa di Kabupaten Malang ini di harapkan berguna mempermudah pengembang sistem dalam proses pengerjaan aplikasi. Dan pada aplikasi ini diharapkan nantinya berguna sesuai dengan tujuan di buatnya sistem ini yaitu membantu warga dan pemerintah desa dalam pembuatan pengajuan surat yang lebih mudah dan efisien waktu.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah:

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
- c. Mengembangkan wawasan dan pengalaman dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara khusus adalah :

- a. Mengetahui cara merancang pembuatan Prototipe Aplikasi Pengajuan Surat Keterangan Desa di Kabupaten Malang.
- b. Mengetahui cara membuat pembuatan Prototipe Aplikasi Pengajuan Surat Keterangan Desa di Kabupaten Malang.
- c. Mengimplementasikan metode *waterfall* dalam perancangan Aplikasi Pengajuan Surat Keterangan Desa di Kabupaten Malang.

### **1.2.3 Manfaat PKL**

- a. Manfaat bagi Mahasiswa :
  - 1) Dapat mengetahui lebih jauh realita ilmu yang telah diterima diperkuliahan dengan kenyataan yang ada di lapangan.
  - 2) Memperdalam dan meningkatkan keterampilan dan kreativitas diri dalam lingkungan yang sesuai dengan disiplin ilmu yang dimiliki.
  - 3) Dapat menyiapkan langkah-langkah yang diperlukan untuk menyesuaikan diri dalam lingkungan kerjanya dimasa mendatang.
  - 4) Menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman selaku generasi yang di didik untuk siap terjun langsung di masyarakat khususnya di lingkungan kerjanya.

b. Manfaat bagi Kampus :

- 1) Sebagai bahan evaluasi kurikulum yang telah diterapkan, sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan tenaga kerja yang kompeten dalam bidangnya.
- 2) Untuk memperkenalkan instansi pendidikan Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember kepada Diskominfo Kabupaten Malang yang membutuhkan lulusan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember.

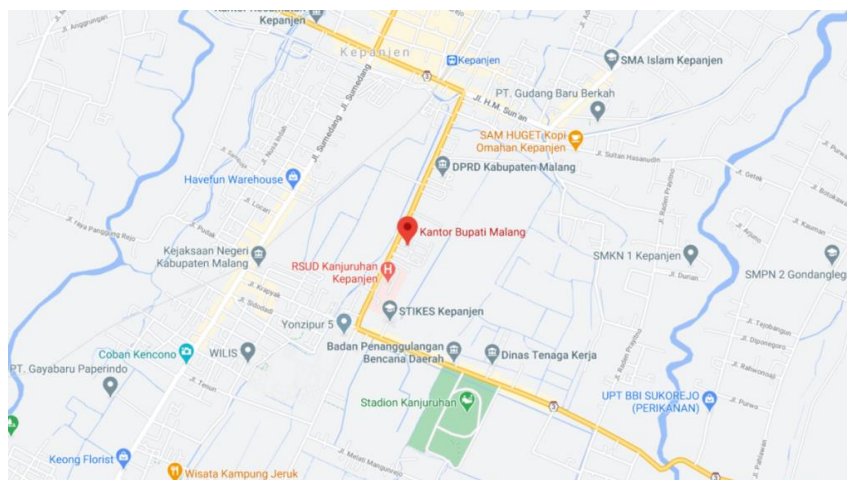
c. Manfaat bagi Instansi atau Perusahaan yang bersangkutan :

- 1) Sebagai sarana kerjasama antara perusahaan dengan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember di masa yang akan datang.
- 2) Membantu Diskominfo Kabupaten Malang dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada bidang teknologi informasi.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

#### 1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan praktik kerja lapangan adalah pada Kantor Bupati Malang lantai 9, Diskominfo yang berada di Jl. Raden panji No. 158 Penarukan, kecamatan Kapanjen, Kabupaten Malang. Berikut merupakan peta lokasi pelaksanaan Praktik Kerja lapangan (PKL).



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Diskominfo Kabupaten Malang

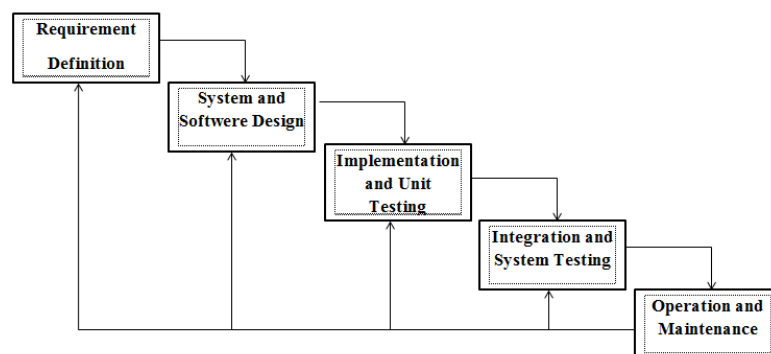
### 1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 14 September 2020 sampai dengan tanggal 11 Desember 2020. PKL dilakukan via daring, dan memberikan laporan ke tempat PKL setiap hari jumat, serta mempresentasikan hasil kerja tiap minggu nya. Pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Jumat mulai pukul 08.00 WIB sampai pada pukul 11.00 WIB.

### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan dalam Praktik Lapangan yaitu metode *waterfall*. Menurut *Sommerville* (2003), menjelaskan metode *waterfall* merupakan metode pengembangan perangkat lunak, dimana terdapat beberapa fase yang antar fase satu ke fase lainnya dilakukan secara berurutan.

Metode kegiatan yang digunakan dapat dilihat pada Gambar 1.2 Model *Waterfall*.



Gambar 1. 2 Model *Waterfall*

Penjelasan dari gambar 1.2 model *waterfall* adalah sebagai berikut:

Pada metode *waterfall* sebuah langkah pada fase pertama diselesaikan terlebih dahulu sebelum ke langkah selanjutnya hingga pada fase terakhir. Metode ini dimulai dari analisis kebutuhan sistem, tujuan sistem, dan fitur sistem dengan pengguna sistem. Lalu dibuatlah gambaran sistem secara keseluruhan sesuai dengan apa yang telah di tetapkan. Tahapan selanjutnya yaitu perancangan yang realisasinya dalam bentuk program, nantinya akan di coba terlebih dahulu sebelum di berikan kepada pelanggan. Apabila sesuai dengan keinginan maka akan diberikan kepada pengguna dan akan dilakukan pemeliharaan.