

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era globalisasi saat ini perkembangan teknologi sudah tidak terelakkan lagi dan akan terus berkembang cepat sesuai dengan perkembangan zaman yang semakin kompleks. Di segala macam bidang telah mengimplementasikan teknologi informasi demi kelancaran suatu proses dan membantu dalam meningkatkan *added value* atau nilai tambah yang diberikan setiap bidang perusahaan maupun instansi.

Apalagi pada masa pandemi seperti ini mau tidak mau kita harus bersentuhan langsung dengan teknologi karena semua aktivitas dibatasi dan kita harus meminimalisir saling kontak dengan satu sama lain, maka perlu adanya suatu aplikasi berbasis *android* yang dapat membantu dalam proses peningkatan kualitas layanan.

BPJS Kesehatan merupakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial selain itu juga memberikan pelayanan kepada peserta dan masyarakat. Demi meningkatkan kualitas layanan yang diberikan BPJS Kesehatan, maka perlu adanya sebuah aplikasi untuk mempermudah dalam pendataan tamu yang akan berkunjung di BPJS Kesehatan Cabang Jember.

Aplikasi yang dibuat adalah aplikasi buku tamu berbasis android yang dapat diakses melalui *Mobile Phone* oleh petugas keamanan. Aplikasi ini dibuat untuk melihat setiap tamu yang berkunjung dan keperluan apa saja agar bisa langsung diarahkan ke bagian unit yang dituju. Selanjutnya data tamu direkap untuk melihat jumlah kunjungan harian dan bulanan BPJS Kesehatan Cabang Jember yang disajikan dalam bentuk grafik.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah:

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/ industri / instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat PKL.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.
- c. Mengembangkan wawasan dan pengalaman dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan keahlian yang dimiliki.

### **1.2.2 Tujuan Khusus PKL**

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara khusus adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan Ilmu Pengetahuan Teknologi.
- b. Menambahkan kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- c. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
- d. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja didalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.

### 1.2.3 Manfaat PKL

#### a. Manfaat bagi Mahasiswa

- 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengentuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- 3) Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
- 4) Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter.

#### b. Manfaat bagi Kampus

- 1) Sebagai bahan evaluasi kurikulum yang telah diterapkan, sehingga dapat menyesuaikan dengan kebutuhan tenaga kerja yang kompeten dalam bidangnya.
- 2) Untuk memperkenalkan instansi pendidikan Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember kepada Kantor BPJS Kesehatan Cabang Jember yang membutuhkan lulusan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember.

#### c. Manfaat bagi Instansi atau Perusahaan Yang Bersangkutan

- 1) Sebagai sarana kerjasama antara perusahaan dengan Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember di masa yang akan datang.

- 2) Membantu Kantor BPJS Kesehatan Cabang Jember dalam menyelesaikan permasalahan yang ada pada bidang teknologi informasi.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

#### 1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan praktek kerja lapang adalah pada BPJS Kesehatan Cabang Jember yang berada di Jl. Riau No.24, Krajan Barat, Sumpersari, Kec. Sumpersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121, Telepon : (0331) 330268. Berikut merupakan peta lokasi pelaksanaan Praktek Kerja lapang (PKL) pada gambar 1.1 .



**Gambar 1. 1 Peta lokasi PKL**

#### 1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapang ini dilaksanakan mulai Tanggal 14 September 2020 sampai dengan Tanggal 11 Desember 2020. Adapun jam kerja yang telah ditetapkan oleh Kantor BPJS Kesehatan Cabang Jember, hari kerja hari senin sampai dengan hari jum'at mulai pukul 08.00 – 17.00 WIB.

## 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang diterapkan dalam kegiatan Praktek Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut :

### a. Metode Observasi

Metode yang dilakukan dengan melakukan pencatatan, pengamatan, menganalisa data yang ada pada lingkup BPJS Kesehatan Cabang Jember.

### b. Metode *Interview*

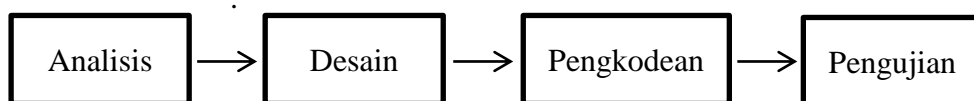
Metode wawancara tentang data dan informasi sebagai bahan masukan kegiatan penulis. Dalam menganalisa permasalahan lebih dalam, penulis melakukan wawancara langsung dengan pegawai yang bersangkutan dengan tema pembuatan tugas Praktek Kerja Lapang (PKL).

### c. Metode Studi Pustaka

Metode mempelajari buku-buku yang relevan dengan judul yang diusung, memanfaatkan literatur yang berkaitan dengan tema PKL baik dalam bentuk buku pustaka, informasi perpustakaan dan mencari materi tambahan melalui internet sebagai bahan penyusunan laporan.

### d. Metode Pengembangan Sistem

Adalah sebuah metode pengembangan *software* yang bersifat sekuensial dan terdiri dari 4 tahap yang saling terkait dan mempengaruhi seperti terlihat pada Gambar 1.2.



**Gambar 1. 2 Waterfall menurut Rosa dan Shalahudin (2015).**

Berikut adalah penjelasan dari masing-masing tahap dalam metode *Waterfall* menurut Rosa dan Shalahudin (2015).

#### 1) Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intens untuk menspesifikasi kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat

lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh user. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

2) Desain sistem.

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, dan representasi antarmuka prosedur pengkodean. Tahap ini mentransalasi perangkat lunak dari analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat di implementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya.

3) Pembuatan kode program

Desain harus ditranslasi kedalam program perangkat lunak. hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4) Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak dari segi *logic* dan fungsional serta memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan mamastikan *output* yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.