

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi yang terletak di Kota Jember, Jawa Timur. Polije adalah perguruan tinggi vokasi yaitu program studi yang lebih mengutamakan sistem pembelajaran praktik dibandingkan dengan teori. Sistem pembelajaran di Polije berfokus pada praktik daripada teori, yaitu sebesar 60% untuk praktik dan 40% untuk teori. Sistem yang berorientasi pada praktik tentunya lebih melatih mahasiswa agar supaya terlatih untuk langsung terjun di dunia kerja. Polije memiliki delapan jurusan yaitu Jurusan Produksi Pertanian (PP), Jurusan Teknologi Pertanian (TP), Jurusan Peternakan (PT), Jurusan Manajemen Agribisnis (MNA), Jurusan Teknologi Informasi (TI), Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP), Jurusan Kesehatan dan Jurusan Teknik.

Menurut Arifin (2014), Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di sekolah/kampus dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu. Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Polije untuk memenuhi syarat kelulusan. Program ini dilaksanakan dalam jangka waktu waktu 4 sampai 6 bulan. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki mata kuliah yang sangat bermanfaat saat PKL di bidang perhotelan yaitu *English for Hotel and Restaurant*, Teknik Penulisan Ilmiah, *Writing*, Komputer, *Speaking*, Kesekretarisan.

Untuk pelaksanaan PKL, penulis memilih Golden Tulip Holland Resort Batu. Alasan penulis memilih Hotel Golden Tulip Holland Resort sebagai lokasi PKL dikarenakan hotel tersebut berbintang lima dan memiliki fasilitas yang sangat lengkap sehingga penulis dapat memiliki ilmu dan pengalaman yang beragam. Selain itu, penulis mendapatkan sertifikat magang jika dilaksanakan selama 6 bulan hal tersebut sangat bermanfaat saat penulis terjun di dunia kerja terutama di bidang perhotelan.

Golden Tulip Holland Resort Batu memiliki fasilitas yang lengkap seperti biliard, pusat kebugaran, taman, kolam renang luar ruangan, sauna, sepeda, *horse riding*, tenis meja, spa, dan tiga macam restoran mewah yaitu *Skydome*, *The Peak*, dan *Brance*. Golden Tulip memiliki 260 kamar dan 6 jenis kamar yaitu Kamar *Deluxe*, Kamar *Premier*, Kamar *Junior Suite*, *Sky Suite*, *Golden Suite*, dan *President Suite*. Selain itu Golden Tulip juga menyediakan *air purifier* di setiap kamarnya. *Air purifier* adalah alat untuk menyaring udara kotor yang sangat berguna di masa pandemi ini. Selain itu, hotel ini juga menyediakan *hair dryer* atau alat pengering rambut di setiap kamarnya. Hotel ini juga menyediakan *meeting room* yang biasanya digunakan sebagai tempat rapat suatu perusahaan yang menyebabkan Golden Tulip Resort Batu semakin ramai dengan pengunjung. Oleh karena itu, tempat ini adalah tempat yang cocok bagi mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris untuk menerapkan ilmu yang telah didapat.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan PKL adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan PKL secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan atau unit bisnis strategi lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan PKL ini adalah:

- a. melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;

- b. menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat PKL

Berikut beberapa manfaat melakukan kegiatan PKL:

a. Untuk Penulis

Penulis akan mendapatkan pengalaman serta ilmu baru dan nantinya akan menjadi modal awal saat terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris (PSBI)

Laporan PKL ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang akan melaksanakan PKL di bidang perhotelan.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan PKL memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak PSBI dan Golden Tulip Holland Resort Batu.

d. Untuk Golden Tulip Holland Resort Batu

Hotel Golden Tulip Holland Resort akan mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu aktivitas sehari-hari di hotel.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

1.3.1. Lokasi dan Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Program Praktik Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di Golden Tulip Holland Resort Batu berlokasi di Jl. Cherry No. 10, Panderman Hill, Batu 65314 Malang, Berikut informasi tambahan tentang Golden Tulip Holland Resort Batu.

- Nomor Telepon/Fax: (0341) 3302000

- Kode Pos : 65314
- Instagram : @goldentuliphollandresortbatu
- Situs web : <https://holland-resortbatu.goldentulip.com/id/>
- E-mail : reservation@gthollandresortbatu.com

1.3.2. Waktu Pelaksanaan

Kegiatan PKL di Golden Tulip Holland Resort dilaksanakan penulis selama 6 bulan terhitung sejak tanggal 28 September 2021 – 28 Februari 2022.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL di Golden Tulip Holland Resort Batu dilaksanakan di bagian *Front Office Department/operator* sesuai arahan pembimbing lapang. Kegiatan dimulai pada tanggal 28 September 2021 sampai 28 Februari 2022. Penulis melakukan kegiatan PKL di kantor Golden Tulip Holland Resort Batu dengan jam kerja selama delapan jam yang dibagi berdasarkan jadwal pergantian kerja yaitu *morning* pada pukul 07.00 – 15.00, *middle* pada pukul 11.00 – 19.00, dan *afternoon* pada pukul 14.00 – 22.00. Selain itu, penulis juga melakukan kegiatan PKL setiap hari dengan sistem 5 + 1 yaitu setiap lima hari kerja akan diberikan libur satu hari.