

RINGKASAN

Kegiatan Memandu Tamu di Golden Tulip Holland Resort Batu. Saqifah Dayana Setiyo Budi, F31190708, 2022, 27 halaman, Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Alfi Hidayatu Miqawati, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan Cemi Fitriani Jamal (Pembimbing Lapangan)

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi yang terletak di Kota Jember, Jawa Timur. Polije adalah perguruan tinggi vokasi yaitu program studi yang lebih mengutamakan sistem pembelajaran praktik dibandingkan dengan teori. Sistem pembelajaran di Polije berfokus pada praktik daripada teori, yaitu sebesar 60% untuk praktik dan 40% untuk teori. Sistem yang berorientasi pada praktik tentunya lebih melatih mahasiswa agar supaya terlatih untuk langsung terjun di dunia kerja.

Program Praktik Kerja Lapangan (PKL) wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Polije untuk memenuhi syarat kelulusan. Program ini dilaksanakan dalam jangka waktu waktu 4 sampai 6 bulan. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki mata kuliah yang sangat bermanfaat saat PKL di bidang perhotelan yaitu *English for Hotel and Restaurant*, Teknik Penulisan Ilmiah, *Writing*, Komputer, *Speaking*, Kesekretarisan.

Penulis melaksanakan kegiatan PKL di Golden Tulip Holland Resort Batu di *Front Office Department* bagian operator dan *Guest Relation Officer* (GRO) sesuai arahan pembimbing lapang. Penulis memandu tamu di Golden Tulip Holland Resort Batu sebagai pemberi informasi untuk para tamu. Tugas penulis saat menjadi pemandu di Golden Tulip Holland Resort Batu yaitu memberikan informasi kepada tamu yang sedang kebingungan mencari tempat yang ingin dituju. Tempat yang ditanyakan oleh tamu saat sedang kebingungan yaitu letak kamar mandi terdekat, restoran *Skydome*, arah kamar, restoran *Branche*, restoran *The Peak*, *The Pizza Bar*, taman, fasilitas hotel seperti *swimming pool*, *kids pool*, *fitness centre*, *kids playground*. Saran dari penulis, untuk Golden Tulip Holland Resort Batu hendaknya terus menjaga kerjasama dengan Politeknik Negeri Jember untuk ke depannya. Sehingga, semua mahasiswa Program Studi Bahasa

Inggris bisa merasakan pengalaman kerja yang sebenarnya dengan melaksanakan program PKL di Golden Tulip Holland Resort Batu.