

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini, penulis akan menjelaskan tentang beberapa hal diantaranya adalah latar belakang diadakannya program Praktik Kerja Lapangan (PKL), tujuan dan manfaat dari program PKL yang dilaksanakan, letak dari instansi tempat magang, dan metode pelaksanaan yang diterapkan.

1.1 Latar belakang

Politeknik Negeri Jember atau dikenal dengan sebutan *Polije* merupakan salah satu instansi perguruan tinggi terbaik Indonesia yang bertempat di Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember berlatar belakang pendidikan vokasi dengan proses pembelajaran lebih dominan pada praktik, yaitu 60%. Sedangkan 40% sisanya adalah teori. Hal ini bertujuan untuk membuat mahasiswa lulusan Politeknik Negeri Jember menjadi SDM (Sumber Daya Manusia) terbaik dalam memenuhi kebutuhan pasar kerja.

Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan yang berada di Politeknik Negeri Jember. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki 2 program studi, yakni program studi D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata memiliki misi untuk mencetak lulusan dari jurusan ini menjadi SDM terbaik di dunia kerja, khususnya dalam bidang *Tour and Travel*, Perhotelan, *Restaurant*, Dinas Pariwisata, dan juga bidang *hospitality* lainnya.

Untuk mencetak lulusan dengan kompetensi dan kemampuan tersebut, maka setiap mahasiswa diwajibkan mengikuti kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Tak hanya sebagai upaya untuk menciptakan lulusan terbaik, namun PKL sendiri juga merupakan syarat kelulusan untuk mereka yang menempuh pendidikan Diploma 3, oleh sebab itu PKL merupakan program jurusan dan instansi yang wajib diikuti oleh setiap mahasiswa di Politeknik Negeri Jember. Proses PKL sendiri dilaksanakan selama 1 semester lamanya, yaitu pada semester 5. Selama 6 bulan tersebut mahasiswa akan mengikuti masa pembekalan di kampus selama 1 bulan, 4 bulan proses magang dilakukan di lapangan, dan 1 bulan pengerjaan penyusunan laporan PKL.

Pemilihan Instansi sebagai tempat dilakukannya proses magang dapat dipilih oleh mahasiswa sendiri dan di sini penulis memilih Java Lotus Hotel sebagai tempat untuk mengaplikasikan semua pengetahuan dan keahlian yang sudah diberikan pada saat di kampus, khususnya pengaplikasian pada mata kuliah *English for Hotel and Restaurant*.

Java Lotus Hotel adalah salah satu hotel terbaik yang dimiliki Kabupaten Jember, dengan grade 4 bintang yang disematkan pada hotel ini penulis berharap dapat memiliki ilmu baru dari Java Lotus Hotel ini. Di Java Lotus Hotel penulis memilih departemen F&B/*Food and Beverage (service)*, untuk menjadi tempat belajar baru dan mempraktikkan ilmu yang sudah didapatkan sebelumnya dalam perkuliahan. Dalam departemen F&B *service* di Java Lotus Hotel sendiri memiliki 3 *outlet* yaitu *Sky Lounge, Restaurant (Makankoe), dan Bar (Kopikoe)* selain itu ada juga *Banquet event* yang juga merupakan salah satu tugas dari F&B *service* sebagai *banquet operational* di Java Lotus Hotel.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya program PKL yaitu:

1.2.1 Tujuan

a. Tujuan Umum

- Bertujuan untuk meninjau langsung perbedaan antara materi yang diberikan saat proses perkuliahan dengan materi yang dikerjakan langsung saat di lapangan.
- Meningkatkan keterampilan dan pengetahuan dalam melakukan pekerjaan di suatu perusahaan atau instansi dibidang *hospitality*.
- Menjadikan tempat magang sebagai lahan untuk mendapatkan ilmu baru yang tidak diberikan pada saat perkuliahan di kampus.

b. Tujuan Khusus

- Melatih kemampuan mahasiswa dibidang tertentu sesuai dengan keahlian yang dimiliki oleh mahasiswa.
- Memberikan pengalaman pra-kerja kepada mahasiswa sebelum terjun langsung didunia kerja yang sesungguhnya.
- Mengasah pola pikir mahasiswa untuk berpikir kritis dalam setiap pekerjaan yang diberikan.

- Melatih sikap profesionalitas, tanggung jawab, disiplin, dan kejujuran dalam bekerja pada mahasiswa, agar mahasiswa dapat menjadi SDM terbaik yang dimiliki perusahaan atau instansi tempat mahasiswa bekerja di masa depan.

1.2.2 Manfaat

Berikut merupakan beberapa manfaat dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan yaitu :

a. Manfaat bagi penulis

- Mendapatkan pengalaman kerja untuk pertama kalinya sebelum terjun dalam dunia kerja yang sesungguhnya.
- Mendapatkan pengetahuan dan keterampilan baru dalam bidang *Food and Beverage (service)*.

b. Manfaat bagi Mahasiswa program studi Bahasa Inggris

Mahasiswa program studi Bahasa Inggris semester pertama dan ketiga dapat memiliki gambaran langsung mengenai dunia kerja khususnya dalam bidang *hospitality* dengan menjadikan laporan ini sebagai referensi baca.

c. Manfaat bagi jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Dengan adanya program PKL ini Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dapat menjalin kerja sama dengan beberapa instansi atau perusahaan khususnya instansi di bidang *hospitality*.

d. Manfaat bagi Java Lotus Hotel

Java Lotus Hotel memiliki tenaga kerja tambahan untuk membantu menjalankan operasional hotel setiap harinya dari adanya program PKL ini.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapangan

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Java Lotus Hotel Jember yang berlokasi di Jl. Gatot Subroto No. 47, Tembaan, Kepatihan, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur.

1.3.3 Periode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan program PKL penulis berlangsung selama 4 bulan yaitu dimulai pada tanggal 23 Agustus 2021 hingga tanggal 10 Desember 2021 bertempat di Java Lotus Hotel Jember. Pelaksanaan program PKL penulis dilaksanakan dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur, hari kerja tersebut dapat berubah dikarenakan adanya event yang diadakan di hotel.

1.4 Metode Pelaksanaan

Sesuai ketentuan dari Pembimbing Lapangan, kegiatan PKL di Java Lotus Hotel dilaksanakan dengan waktu kerja 8 jam setiap harinya menggunakan sistem sif yaitu sif *early morning*, pagi, *middle*, dan sore. Dalam departemen F&B sendiri jadwal kerja akan diberikan pada malam hari, hal ini dikarenakan jadwal selalu mengikuti kondisi hotel, jika terdapat *event* maka staf yang bertugas akan jauh lebih banyak dari pada hari biasa. Pembagian *job desk* untuk anak magang akan ditentukan oleh senior yang sedang bertugas pada hari tersebut.

Berikut deskripsi waktu disetiap *shift* di departemen F&B

<i>Early Morning</i>	: 06.00 – 15.00 WIB
Pagi	: 07.00 – 15.00 WIB
<i>Middle</i>	: 10.00 – 18.00 WIB / 12.00 – 20.00 WIB
Sore	: 15.00 – 23.00 WIB