

RINGKASAN

Kegiatan Sebagai *Banquet Waitress Departement F&B Service di Java Lotus Hotel Jember.* Penulis Ulfa Denadia-F31191664,2021, 37 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, program studi D3 Bahasa Inggris, Politeknik Negeri Jember, Julien Arief Wicaksono, S.Pd, M.Pd (Dosen Pembimbing) dan Y. Chrisetyo Adi Putro, A,Md Par, S.H (Pembimbing lapang).

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi di Jember, Jawa Timur dengan memiliki delapan jurusan diantaranya adalah Jurusan Produksi Pertanian, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Kesehatan, Jurusan Teknologi Pertanian, Jurusan Teknologi Informasi, Jurusan Teknik, Jurusan Peternakan, dan Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata.

Sebagai perguruan tinggi vokasional, Politeknik Negeri Jember menerapkan sistem belajar dimana kelas praktik lebih banyak dari pada kelasteori yaitu 60% kelas praktik dan 40% kelas teori, tak hanya itu Politeknik Negeri Jember juga menerapkan program PKL atau Praktik Kerja Lapangan yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa yang menempuh pendidikan D3 dan D4 di Politeknik Negeri Jember. Dengan masa 900 jam atau setara dengan 6 bulan, program PKL ini dilaksanakan.

Penulis melaksanakan PKL selama kurang lebih 4 bulan lamanya, penulis memilih Jva Lotus Hotel sebagai tempat melaksanakan PKL , penulis memilih department F&B *service* dan pada laporan PKL ini penulis lebih mengarahkan pembaca untuk focus dalam departemen F&B *service* khususnya dibagian *Banquet* *Waitress.*