

Penilaian Kualitas Layanan Sim-Online Polije Dengan Menggunakan Framework Cobit 4.1

Aminatul Ahya

Study Program of Informatics Engineering

Majoring of Information Technology

ABSTRAK

Peranan teknologi informasi sangat penting dalam mendukung suatu lembaga atau perusahaan untuk mencapai visi, misi, serta tujuan dari lembaga atau perusahaan tersebut. Di Politeknik Negeri Jember teknologi informasi dimanfaatkan dalam mempermudah pelayanan akademik yaitu dengan Sistem Informasi Akademik Online Politeknik Negeri Jember (Sim-online Polije). Karena Sim-Online Polije memiliki peranan yang penting, maka perlu dilakukan perhitungan *maturity level* untuk mengetahui tingkat kematangan dari kualitas layanan Sim-online Polije saat ini. Pengukuran *maturity level* pada Sim-Online Polije menggunakan framework cobit 4.1, dengan domain yang dinilai antara lain : *Plan and Organization, Delivery and Support* dan *Acquisition and Implementation*. Hasil dari penelitian ini yaitu proses TI yang memiliki *maturity level* tertinggi antara lain : PO8,AI4, dan DS12. Dengan nilai *maturity* maksimal yaitu 5 (*Optimised*).

Kata Kunci : Sim-Online Polije, Cobit 4.1, *Maturity Level, Plan and Organization, Delivery and Support, Acquisition and Implementation*