

DAFTAR PUSTAKA

- Alfionita, M., & Gunawan, I. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Jayanti. *Progress: Jurnal Pendidikan, Akuntansi Dan Keuangan*, 3(1), 1–13. <https://doi.org/10.47080/progress.v3i1.761>
- Annur, C. M. 2021. *Persyaratan Berbelit, Keluhan Utama Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik*. Databoks. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/12/20/persyaratan-berbelit-keluhan-utama-masyarakat-terhadap-pelayanan-publik>
- Disti, N., & Ratnawili. 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Semangat Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kabupaten Kaur. *Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 1(February), 1–9.
- Febrian, R. 2020. Analisis Kualitas Pelayanan Ktp Elektronik Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen. *Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 894–902.
- Firmansyah, A. C. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Pembuatan E-KTP di Kecamatan Sekaran Kabupaten Lamongan). *Journal of Office Administration: Education and Practice*, 1(2), 82–93. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/joa/article/view/42112>
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Penerbit Gava Media.
- Hayani. 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Mangasa Kota Makassar* (Vol. 45, Issue 45).

- Laia, O. 2021. Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Gunungsitoli. *Akuntansi Dan Manajemen PEMBNAS*, 1(1), 76–82.
- Novitasari, F., & Dkk. 2020. Apakah Kualitas Pelayanan Publik Mempengaruhi Kepuasan Masyarakat? In *FIPA : Forum Ilmiah Pendidikan Akuntansi*, 8(1), 126–133.
- Rowena, J., Wilujeng, F. R., & Rembulan, G. D. 2020. Pengaruh Kualitas Layanan dalam Menciptakan Kepuasan Publik di Kantor Pelayanan Publik, Jakarta Utara. *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)*, 13(1), 27–34. <https://doi.org/10.30813/jiems.v13i1.2083>
- Simarmata, P. P., Simarmata, H. M. P., & Saragih, D. Y. 2020. Kualitas Pelayanan Kantor Kecamatan Terhadap Kepuasan Masyarakat Dolok Batu Nanggar Di Kabupaten Simalungun. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis (EK&BI)*, 3(1), 241. <https://doi.org/10.37600/ekbi.v3i1.119>
- Sugiono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Tamara, N. I. E., Mananeke, L., & Kojo, C. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Kawangkoan Bawah Kecamatan Amurang Barat Di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3523–3532.
- Tangdiaga, Y. G., Chairunisa, F., & Lucita, G. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kecamatan Biringkanaya Kota Makassar. *Jurnal Administrasi Negara*, 27(1), 92–109. <https://doi.org/10.33509/jan.v27i1.1398>
- Tjiptono, F. 1995. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Penerbit Andi.

Velayati, W. A. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Dan Disiplin Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Balai Desa Rowosari Kecamatan Ulujami Kabupaten Pemalang* (Vol. 2, Issue 2). <https://doi.org/10.1016/j.gecco.2019.e00539><https://doi.org/10.1016/j.foreco.2018.06.029>[http://www.cpsg.org/sites/cbsg.org/files/documents/Sunda Pangolin National Conservation Strategy and Action Plan %28LoRes%29.pdf](http://www.cpsg.org/sites/cbsg.org/files/documents/Sunda_Pangolin_National_Conservation_Strategy_and_Action_Plan%28LoRes%29.pdf)<https://doi.org/10.1016/j.forec>

Wikipedia. 2022. *Kebonsari, Sumpalsari, Jember*. https://id.wikipedia.org/wiki/Kebonsari,_Sumpalsari,_Jember