

RINGKASAN

Kegiatan Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pelaku Usaha Oleh-oleh di Destinasi Wisata Kabupaten Situbondo. Siti Nur Rohmah, F31201003, 2023, 46 Halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Alfi Hidayatu Miqawati S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan Dhian Pramusinta Ekasiwi, S.Ap. (Pembimbing Lapangan).

Situbondo adalah salah satu kabupaten di Provinsi Jawa Timur yang memiliki jenis daya tarik wisata yang beragam, mulai dari wisata alam, wisata budaya, hingga wisata buatan. Perkembangan pariwisata Situbondo tak luput dari peran pemerintah dan masyarakat Situbondo itu sendiri. Disparpora (Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga) Kabupaten Situbondo berperan penting dalam pengawasan dan pemberdayaan destinasi pariwisata di Situbondo. Selain peran pemerintah Kabupaten Situbondo, masyarakat yang merupakan bagian dari sumber daya manusia juga turut andil dalam usaha pengembangan pariwisata Situbondo.

Penulis yang merupakan bagian dari masyarakat juga ingin berkontribusi dalam mengembangkan pariwisata di Situbondo. Melalui program magang yang dilaksanakan oleh kampus penulis yaitu Politeknik Negeri Jember, penulis memilih Disparpora Kabupaten Situbondo sebagai tempat pelaksanaan program magang. Dengan demikian, penulis melaksanakan program magang di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Situbondo.

Selama magang di Disparpora Kabupaten Situbondo, penulis mendapatkan kesempatan untuk berpartisipasi dalam beberapa pekerjaan dan kegiatan di tiga bidang, yaitu Bidang Sekretariat, Bagian *Front Desk*, dan Bidang Pariwisata. Di Bidang Sekretariat, penulis membantu memilah dan mengurutkan berkas SPJ (Surat Pertanggungjawaban) kegiatan Disparpora Situbondo bulan Agustus 2022. Di Bagian *Front Desk* penulis ditugaskan sebagai *front officer*, agendaris surat masuk dan surat keluar, dan ekspeditor surat. Sedangkan di Bidang Pariwisata, penulis ditugaskan sebagai notulis seminar, memantau persiapan penilaian Situbondo menuju Adipura 2022, mengikuti survei lokasi Festival Anyer-Panarukan, melakukan survei lapangan untuk meninjau kelayakan tempat, menjadi panitia Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pelaku Usaha Oleh-oleh di Destinasi Wisata

Kabupaten Situbondo, serta menjadi panitia rangkaian acara HUT KORPRI (Korps Pegawai Republik Indonesia) ke-51.

Melalui berbagai kegiatan tersebut, penulis mendapatkan pengetahuan baru, menciptakan relasi dengan orang-orang baru, serta banyak mendapatkan pengalaman berharga. Meskipun penulis beberapa kali melakukan kesalahan karena kelalaian dan kurangnya pengalaman, namun dari kesalahan itu, penulis mendapatkan banyak pelajaran. Penulis juga telah belajar menambah kepercayaan dan kematangan diri dalam meningkatkan kemampuan interpersonal penulis dalam bersosialisasi dengan pegawai Disparpora Situbondo, tamu dan masyarakat Situbondo yang terlibat.

Melalui laporan magang ini, penulis berharap agar Disparpora Situbondo dapat terus bekerja sama dengan Program Studi Bahasa Inggris. Penulis juga berharap kepada mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris untuk mengikuti perkuliahan dan praktik dengan baik agar ilmu tersebut dapat diterapkan dengan baik pula ke dalam pelaksanaan magang. Selain itu, penulis berharap agar Program Studi Bahasa Inggris memperdalam pemberian materi terutama saat praktik kepada mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris agar bermanfaat bagi mahasiswa saat melaksanakan program magang.