

REFERENSI

Sheli Mahdania. 2018. *The Activities Telephone Operator In Front Office Department At Samara Resort and Hotel Batu. Laporan Program Magang*, Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata. Politeknik Negeri Jember.

<http://samararesorts.com/>

(akses pada Desember 2019)