

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industry. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Selain itu, perguruan tinggi ini berorientasi pada proses belajar mengajar di tingkat keahlian, keterampilan, kompetensi standart sesuai dengan kebutuhan pasar kerja juga berorientasi pada sains, teknologi dan kewirausahaan. Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk menciptakan lulusan yang berkualitas, inovatif, kompetitif dan memiliki kemampuan wirausaha. Untuk mencapai hal tersebut, Politeknik Negeri Jember melaksanakan program yang disebut Program Magang. Program Magang adalah program yang dilakukan oleh mahasiswa untuk menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang mereka dapatkan di perguruan tinggi. Selain itu, program ini juga bertujuan untuk membuat siswa mengetahui tentang kondisi lingkungan kerja.

Salah satu program studi di Politeknik Negeri Jember yaitu Program Studi Bahasa Inggris juga menerapkan program ini kepada mahasiswanya. Tentu saja, Program Studi Bahasa Inggris telah memberikan mahasiswanya pengetahuan dasar dan keterampilan yang diperlukan sebelum melakukan Program Magang. Mata kuliah yang diberikan terdiri dari General English dan Spesific English. General English terdiri dari materi tentang keterampilan berbahasa inggris seperti Listening, Speaking, Writing dan Reading. Sementara itu, Spesific English terdiri dari materi khusus seperti English for Correspondence, English for Hotel and Restaurant, Public Speaking, Public Relation dan sebagainya. Semua materi tersebut dapat membantu mahasiswa untuk meningkatkan dan mengembangkan keterampilan mereka dalam melakukan Program Magang. Penulis memilih materi English for

Hotel and Restaurant dalam menerapkan keterampilan dan pengetahuan untuk melakukan atau melaksanakan Program Magang. Kemudian, penulis memilih Samara Resort Batu sebagai tempat untuk melaksanakan Program Magang.

Penulis menganggap bahwa Samara Resort Batu sebagai tempat yang tepat untuk melaksanakan Program Magang karena Samara Resort Batu adalah salah satu hotel di Kota Batu yang memiliki kredibilitas yang baik serta pelayanan yang baik. Oleh karena itu, penulis memilih hotel ini karena penulis percaya bahwa keahlian dan pengetahuannya dapat diterapkan dengan baik dengan melakukan Program Magang disini.

## **1.2 TUJUAN**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Untuk mengembangkan keterampilan dan kemampuan tertentu yang belum diperoleh dari perguruan tinggi.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan dari Program Magang adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru tentang perhotelan.
- b. Untuk menerapkan dan mengembangkan keterampilan dan pengetahuan yang telah diperoleh pada saat di perguruan tinggi seperti English for Hotel and Restaurant, Speaking, Public Speaking, dan Public Relation.

## **1.3 MANFAAT**

Manfaat dari Program Magang adalah sebagai berikut:

### **1. Untuk Penulis**

- a. Untuk menerapkan dan mengembangkan kemampuan dan pengetahuan penulis.
- b. Untuk mengetahui dan melatih cara menjadi seorang professional di lingkungan kerja.

2. Untuk Program Studi Bahasa Inggris
  - a. Menjalin hubungan yang baik antara Samara Resort Batu dengan Politeknik Negeri Jember untuk mengembangkan akademik mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris kedepannya.
  - b. Untuk membuka peluang kerja potensial bagi lulusan Program Studi Bahasa Inggris di masa depan.
3. Untuk Samara Resort Batu
  - a. Samara Resort Batu akan memiliki beberapa pekerja tambahan di salah satu departemen.
  - b. Samara Resort Batu akan mendapatkan gambaran umum untuk memperkerjakan karyawan baru.
4. Untuk Pembaca
  - a. Untuk mendapatkan informasi tentang melaksanakan Program Magang di Samara Resort Batu.
  - b. Untuk menggambarkan bagaimana melaksanakan Program Magang di Samara Resort Batu.

#### **1.4 LOKASI DAN WAKTU**

Lokasi dan waktu program magang adalah:

##### **1.4.1 Lokasi Melakukan Program Magang**

Program Magang ini dilaksanakan di Samara Resort Batu yang berlokasi di Jalan Imam Bonjol No.17B Kota Batu 65315 Jawa Timur – Indonesia.

##### **1.4.2 Waktu Program Magang**

Waktu untuk melakukan Program Magang di Samara Resort Batu adalah 5 Bulan. Dimulai dari 1 September 2019 hingga 31 Januari 2020.

#### **1.5 METODE PELAKSANAAN**

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan mengikuti ketentuan hari kerja di Samara Resort Batu. Jam awal selama Program Magang adalah 8 jam setiap hari, untuk shift pagi (M7) dimulai dari jam 07.00 pagi hingga jam 15.00 sore, untuk shift pagi (M) dimulai dari jam 08.00 pagi sampai jam 16.00 sore, untuk shift tengah (MD)

dimulai dari jam 10.00 pagi hingga jam 18.00 sore, untuk shift sore (E) dimulai dari jam 15.00 sore hingga jam 23.00 malam, dan untuk shift malam (N) dimulai jam 23.00 malam hingga 07.00 pagi. Jadwal Program Magang dibuat secara acak. Pada bulan pertama, Program Magang dilakukan dengan satu hari libur dalam seminggu. Tetapi pada bulan kedua, itu dilakukan dengan satu hari libur dalam seminggu. Dan untuk High Season yang di mulai pada tanggal 21 Desember 2019 hingga 4 Januari 2020, libur ditiadakan dikarenakan tingkat kedatangan tamu sangat tinggi.