

DAFTAR PUSTAKA

- Artanto, Antonius. 2018. Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016. Tesis. Universitas Indonesia
- Ary Syahputra Wiguna. 2020. Tinjauan Penyebab *Unclaimed* Berkas Pasien BPJS Pada Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia. Universitas Imelda Medan
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan. 2014. Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. Jakarta: Kemenkes RI
- Budi. 2011. Manajemen Unit Kerja Rekam Medis. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media
- Habib H., R. Mulyana, dkk. 2018. “Faktor – Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Resume Medis IGD RSCM oleh Verifikator BPJS Kesehatan”. CDK. vol. 45.263
- Indrawaraswanti, Marta. 2017. Analisis faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan di RS Perkebunan PTPN X Jember. Skripsi. Politeknik Negeri Jember
- Lenty Wahyu Noviatri, Sugeng. 2016. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS Di Panti Nugroho.
- Resti Septiani Nurdiah & Arief Tarmansyah Iman. 2016. Analisis Penyebab *Unclaimed* Berkas BPJS Rawat Inap Di RSUD Dr. Soekardjo Tasikmalaya. Poltekes Kemenkes Tasikmalaya.
- Sari, dkk. 2018. “Faktor Penyebab Keterlambatan Penyerahan Klaim BPJS di RSUD KH. Daud Arif, Kab. Tanjab Barat. Kabupaten Tanjab Barat.
- Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta 2009.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan.
- Valentina & Merlin Niat Sehati Halawa. 2018. Analisis Penyebab *Unclaimed* Berkas BPJS Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU IPI) Medan.