

## DAFTAR PUSTAKA

- Abqoria, R. N dan Masturoh, I. 2016. “*Gambaran Pelaporan Internal Di Rumah Sakit Umum Daerah*”. [Online]. <http://ejurnal.poltekkestasikmalaya.ac.id/index.php/BMI/article/viewFile/57/166>. [Diakses 01 Januari 2019].
- Agusalim, dkk. 2013. “*Analisis Mekanisme Penganggaran Sebagai Alat Pengendalian Keuangan Studi Kasus Rumah Sakit Umum Anutapura Palu Tahun 2011*”. Jurnal AKK Volume 2 No 1 (hlm 8-17). Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanudin : Makassar.
- Andani, T dan Rochmah, T. N. 2013.”*Evaluasi Proses Pembuatan Laporan dan Pemanfaatan Informasi Rekam Medis di Rumah Sakit Usada Sidoarjo*”. [Online]. <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-jaki8cb6c3cb05full.pdf>. [Diakses 25 Juli 2018]
- Andini, P. 2007. *Evaluasi Penganggaran Biaya Rumah Sakit (Studi Kasus Rumah Sakit Umum Palang Merah Indonesia (RSU PMI) Bogor)*. [Online]. <https://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/15284/3/H07pan.pdf>. (Diakses 06 Juli 2019)
- Apriani, I. 2014. *Manajemen Program Kecakapan Vokasional di Madrasah Aliyah Negeri Kendal*. [Online]. <http://eprints.walisongo.ac.id/7033/3/BAB%20II.pdf>. [Diakses 27 September 2018]
- Arianta, F. A. 2012. “*Rancang Bangun Aplikasi Pengelolaan Data Customer dan Monitoring Kinerja Marketing Berbasis Mobile*”. Jurnal. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Teknik Komputer Surabaya. [Online]. <http://jurnal.stikom.edu/index.php/jsika/article/view/95>. [Diakses 12 Januari 2019]
- Azwar, A. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Cetakan 1. Jakarta : Bina Rupa Aksara.
- Budi, S. C. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta : Quantum Sinergis Media.

- Benny, C. J. 2005. “*Manajemen Sumber Daya Manusia di Perguruan Tinggi*”. [Online]. <https://media.neliti.com/media/publications/73535-ID-manajemen-sumber-daya-manusia-di-perguruan.pdf>. [Diakses 31 Agustus 2018]
- Erawamtini, F dan Chairina, R. R. L. 2016. “*Analisis Faktor Risiko Stroke Berdasarkan Telaah Berkas Rekam Medis Periode 2015 di RS Jember Klinik*”. [Online]. <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/prosiding/article/download/210/212>. [Diakses 31 Juli 2019]
- Febrianti, S, dkk. 2014. “*Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang)*”. *Jurnal Administrasi Bisnis*. Volume 12 No. 1. Universitas Brawijaya. [Online]. <https://media.neliti.com/media/publications/83041-ID-pengaruh-reward-dan-punishment-terhadap.pdf>. [Diakses 31 Juli 2019]
- Gabriele. 2018. “*Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SPO) di Departemen Marketing dan HRD PT Cahaya Indo Persada*”. [Online]. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/download/6499/5915>. [Diakses 31 Agustus 2018]
- Gaspersz, V. 2007. *Modal Strategic Menuju World Class Quality Company*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Umum. [Online]. [https://books.google.co.id/books?id=k3oUfQluE-EC&pg=PR1&lpg=PR1&dq=Model+Strategic+Menuju+World+Class+Quality+Company&source=bl&ots=GA5obLD11u&sig=ACfU3U3dd7189Cu7amdIDIf\\_r7kX3zeg0A&hl=en&sa=X&ved=2ahUKEwjWuLjM6Z\\_jAhVvIbcAHYF6AlcQ6AEwC3oECAkQAQ#v=onepage&q=Model%20Strategic%20Menuju%20World%20Class%20Quality%20Company&f=false](https://books.google.co.id/books?id=k3oUfQluE-EC&pg=PR1&lpg=PR1&dq=Model+Strategic+Menuju+World+Class+Quality+Company&source=bl&ots=GA5obLD11u&sig=ACfU3U3dd7189Cu7amdIDIf_r7kX3zeg0A&hl=en&sa=X&ved=2ahUKEwjWuLjM6Z_jAhVvIbcAHYF6AlcQ6AEwC3oECAkQAQ#v=onepage&q=Model%20Strategic%20Menuju%20World%20Class%20Quality%20Company&f=false). [Diakses 06 Juli 2019]
- Gunawan, I. 2013. *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) RSUD Brebes dalam Kesiapan Penerapan Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) Online Kemenkes RI Tahun 2013*. [Online]. [http://eprints.dinus.ac.id/7786/1/jurnal\\_12456.pdf](http://eprints.dinus.ac.id/7786/1/jurnal_12456.pdf). [Diakses 15 Agustus 2018].
- Hapsari, M. R. 2011. “*Pengaruh Penerapan Metode Brainstorming disertai Pemutaran Video Terhadap Peningkatan Pengetahuan Tentang Gangguan Akibat Kekurangan Iodium pada Siswa Kelas V SDN Gunung Wungkal*”.

- Kecamatan Gunung Wungkal Kabupaten Pati*". [Online].  
<http://lib.unnes.ac.id/10197/1/7491.pdf>. [Diakses 11 Juni 2018].
- Hardono, Y. D. M dan Ernawati, D. 2018. "*Tinjauan Pengetahuan Dan Sikap Petugas Rekam Medis Tentang Kode Sebab Kematian/ Underlying Cause Of Death Di Rumah Sakit Tugurejo Semarang 2016*". [Online].  
<https://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes/article/view/1856>. [Diakses 12 Februari 2019]
- Hariana, E, dkk. 2013. "*Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di DIY*". [Online].  
[http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/file/download\\_file/487](http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/file/download_file/487). [Diakses 31 Juli 2019].
- Haryanto, E. Y. 2015. "*Kedudukan Rekam Medis dalam Pembuktian Perkara Malpraktek di Bidang Kedokteran*". [Online].  
<https://media.neliti.com/media/publications/3254-ID-kedudukan-rekam-medis-dalam-pembuktian-perkara-malpraktek-di-bidang-kedokteran.pdf>. [Diakses 19 Oktober 2018].
- Husni, A dkk. 2017. "*Pengaruh Penerapan Metode Pembelajaran Brainstorming terhadap Peningkatan Pengetahuan Tentang Osteoporosis Pada Pra Lansia di Posbindu Kelurahan Pajajaran Kota Bandung*". *Jurnal Ilmu Kesehatan* Volume 12 No 2.
- Ilahi, D.K, dkk. 2017. "*Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasional (Studi Pada Karyawan PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Malang)*". *Jurnal Administrasi Bisnis*. Universitas Brawijaya : Malang. [Online].  
<https://media.neliti.com/media/publications/87751-ID-pengaruh-kepuasan-kerja-terhadap-disipli.pdf>. [Diakses 20 Januari 2019]
- Indahyani, F. 2015. "*Studi Deskriptif Kuantitatif Pengetahuan Guru Sekolah Dasar Tentang Bullying di Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas*". [Online]. <http://repository.ump.ac.id/477/>. [Diakses 09 September 2018].
- Kemenkes RI. 2011. *Juknis Sistem Informasi Rumah Sakit 2010*. Jakarta : Depkes RI. [Online].[www.buk.depkes.go.id](http://www.buk.depkes.go.id) [Diakses 10 Juni 2018].

- Kentjana, N. M. P dan Nainggolan, P. 2018. “*Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. BANK CENTRAL ASIA TBK.)*”. Jurnal. Universitas BundaMulia : Jakarta. [Online]. <https://journal.ubm.ac.id/index.php/ncci/article/download/1310/1120>. [Diakses 31 Agustus 2018].
- Khaula, R. K. 2013. Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan Ditinjau Dari Kualitas Data Di Unit Rekam Medis Asri Medical Center Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (Amc Umy). Naskah Publikasi. Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kusuma, L. B dan Saptorini, K. K. 2015. “*Descriptive Analysis Indicators Gross Death Rate (GDR) and Net Death Rate (NDR) in RSUD Tugurejo Semarang 2010 – 2014*”. Jurnal. Fakultas Kesehatan Universitas Dian Nuswantoro.
- Lastrianai, E. 2014. *Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Anggota pada Satlantas Polresta Pekanbaru*. [Online]. <https://media.neliti.com/media/publications/97109-ID-pengaruh-disiplin-terhadap-kinerja-anggo.pdf>. [Diakses 31 Agustus 2018].
- Mangkunegara, A. A. A. P, 2008, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardyawati, E dan Akhmadi. 2016. “*Pelaksanaan Sistem Penyimpanan Rekam Medis Family Folder di Puskesmas Bayan Lombok Utara*”. Jurnal Kesehatan Vokasional Volume 1 No 1. Universitas Gadjah Mada : Yogyakarta
- Marietta, L.S. 2016. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Poliklinik Penyakit Dalam di Rumah Sakit Gotong Royong Semampir Tahun 2016*. Skripsi. Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- Mawu, D. P dkk. 2016. “*Hubungan Karakteristik Perawat dengan Penanganan Pertama pada Pasien Kegawatan Muskuloskeletal Di RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado*”. E-Jurnal Keperawatan Volume 4 No 2. Universitas Sam Ratulangi : Manado
- Mirfat, S dkk. 2017. “*Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri*”. JMMR (Jurnal Medicoeticolegal

- dan Manajemen Rumah Sakit) Volume 6 No 2 Halaman 149-158. Universitas Muhamadiyah : Yogyakarta. [Online]. [http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/download/2777/pdf\\_41](http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/download/2777/pdf_41). [Diakses 10 Agustus 2019].
- Murdani, E. 2007. *Pengembangan Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan untuk Mendukung Evaluasi Pelayanan di RSUD Bina Kasih Ambarawa*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang.
- Murnawan, H dan Mustafa. 2014. “*Perencanaan Produktivitas Kerja dari Hasil Evaluasi Produktivitas Dengan Metode Fishbone di Perusahaan Percetakan Kemasan PT. X*”. [Online]. <http://jurnal.untag-sby.ac.id/index.php/HEURISTIC/article/view/611/555>. [Diakses 12 September 2018]
- Nugraheni, R. 2015. “*Analisis Pelayanan Rekam Medis Di Rumah Sakit X Kediri Jawa Timur*”. Jurnal. Universitas Diponegoro : Semarang.
- Nuraini, N. 2015. *Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Instalasi Rekam Medis RS “X” Tangerang Periode April-Mei 2015*. Jurnal ARSI. Universitas Indonesia : Jakarta. [Online]. <https://lib.unnes.ac.id/28266/1/6411412018.pdf>. [Diakses 31 Juli 2019]
- Octaria, H. dan Jepisah, D. 2017. “*Evaluasi Proses Pembuatan Laporan Internal dan Pemanfaatan Informasi Rekam Medis Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru 2015*”. [Online]. <http://jurnal.univrab.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/89>. [Diakses 19 Oktober 2018]
- Pardede, A. M. H dan Ginting, B. S. 2013. “*Perancangan Sistem Pakar Deteksi Kerusakan Printer Canon Berbasis Web*”. Jurnal Kaputama Volume 7 No. 1. STMIK Kaputama : Binjai. [Online]. <http://penelitian.kaputama.ac.id/images/sampledData/File/Jurnal/Jurnal2013/JURNAL10.pdf>. [Diakses 13 Januari 2019]
- Permenkes. 2008. *Tentang Rekam Medis*. [Online]. <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/peraturan-meneteri-kesehatan-nomor-269-tentang-rekam-medis.pdf>. [Diakses 10 Juni 2018].

- Pematasari, R. 2014. *Evaluasi Mutu Pelayanan di tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Sleman Yogyakarta*. Tugas Akhir. Universitas Gadjah Mada.
- Permenkes. 2013. Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Perkam Medis. Jakarta : Depkes RI. [Online] <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/ regulasi/peraturan-menteri-kesehatan-nomor-55-tahun-2013-tentang-pekerjaan-perekam-medis.pdf>. [Diakses 10 Juni 2018].
- Prasaja, H. S. 2014. Analisis Sistem Informasi Registrasi Pasien di Rumah Sakit Umum Asy-Syifa Sambi Boyolali. Artikel Publikasi Ilmiah. Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Surakarta. [Online]. [http://eprints.ums.ac.id/30995/10/02.\\_NASKAH\\_PUBLIKASI.pdf](http://eprints.ums.ac.id/30995/10/02._NASKAH_PUBLIKASI.pdf). [Diakses 20 Agustus 2019].
- Prasetya, H, dkk. 2012. “Sisten Informasi Pelaporan Rumah Sakit”. [Online]. <https://jurnal.stikom.edu/index.php/jsika/article/view/120>. [Diakses 27 September 2018].
- Putranti, Kinanthi Ayu. 2013. *Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Laporan KIA dari Puskesmas ke Dinas Kesehatan Kota Surakarta*. Skripsi. [online]. [eprints.ums.ac.id/27732/26/11.\\_naskah\\_publicasi.pdf](http://eprints.ums.ac.id/27732/26/11._naskah_publicasi.pdf). [Diakses 06 Juli 2019]
- Rachmi, A. 2014. “Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Service Desk Berdasarkan Kerangka Kerja Itil V3 dengan Menggunakan Metode Analisis Gap Layanan (Studi Kasus: PT. XYZ , Tangerang)”. JURNAL TEKNIK POMITS Volume 3 No. 2. Institut Teknologi Sepuluh Nopember : Surabaya. [Online]. <https://media.neliti.com/media/publications/188451-ID-pengaruh-standar-operasional-prosedur-da.pdf>. [Diakses 31 Juli 2019]
- Rahmadani, I. 2015. *Identifikasi dan Prioritas Masalah Pelaporan Kewaspadaan Dini Rumah Sakit (KDRS) dengan Metode Fishbone dan Urgency Seiousness Growth di Rumah Sakit Daerah Kalisat*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Rembet, A. M dkk. 2015. “Hubungan Response Time Perawat dengan Tingkat Kepercayaan Keluarga Pasien pada Triase Kuning (Urgent) di Instalasi

*Gawat Darurat RSU Gmim Kalooran Amurang*". e-Jurnal Keperawatan Volume 3 No 2. Universitas Sam Ratulangi : Manado.

Rini, N. S dan Pujihastuti, A. 2015 . "*Tinjauan Proses Pelaporan Eksternal di Bagian Pelaporan Rumah Sakit Umum Daerah Pandan Arang Boyolali*". [Online].

<https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/download/80/64>.

[Diakses 27 September 2018]

Rismahardi, G.G. 2012. "*Aplikasi Fishbone Analysis dalam Meningkatkan Kualitas Pare Putih di Aspakusa Makmur Kabupaten Boyolali*". Naskah Publikasi. Fakultas Pertanian Universitas Sebelas Maret Surakarta. [Online].

[http://agribisnis.jp.uns.ac.id/wp-content/uploads/2012/11/APLIKASI-FISHBONE-ANALYSIS-DALAM-MENINGKATKAN-KUALITAS-PARE-](http://agribisnis.jp.uns.ac.id/wp-content/uploads/2012/11/APLIKASI-FISHBONE-ANALYSIS-DALAM-MENINGKATKAN-KUALITAS-PARE-PUTIH-DI-ASPAKUSA-MAKMUR-KABUPATEN-BOYOLALI.pdf)

[PUTIH-DI-ASPAKUSA-MAKMUR-KABUPATEN-BOYOLALI.pdf](http://agribisnis.jp.uns.ac.id/wp-content/uploads/2012/11/APLIKASI-FISHBONE-ANALYSIS-DALAM-MENINGKATKAN-KUALITAS-PARE-PUTIH-DI-ASPAKUSA-MAKMUR-KABUPATEN-BOYOLALI.pdf). [Diakses 12 September 2018]

Riwanto, Ravi. 2009. "*Gambaran Man, material, Method, Money pada Keselamatan Bersepeda di Universitas Indonesia Tahun 2009*". Jakarta: UI.

[Online]. <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/126543-S-5736-Gambaran%20man-HA.pdf>. [Diakses 29 Juni 2018].

Rizky, V.A, dkk. 2011. "*Manajemen Data Keadaan Morbiditas Paisein Rawat Inap (RL\_2A) di Rumah Sakit Umum Daerah Sragen Tahun 2011*". [Online].

<https://ejurnal.stikesmhk.ac.id/index.php/rm/article/download/62/56>.

[Diakses 27 September 2018]

Romadhoni, I. K. 2015. *Peningkatan Aktivitas dan Hasil Belajar Siswa Melalui Penerapan Model Curah Pendapat (Brainstorming) pada Kompetensi Dasar Kegiatan dan Tindakan Ekonomi Kelas VII A di SMP Negeri 1 Arjasa Kabupaten Situbondo Tahun Pelajaran 2015/2016*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember. [Online].

<http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/72589/INDAH%20KURNIA%20ROMADHONI%20cover%20123.pdf?sequence=1>. [Diakses 12 September 2018]

Rony, U. N. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Klaim BPJS pada Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap dan Rawat Jalan di RSUD dr.Abdoer Rahem Situbondo*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.

- Saputro, Y. B. 2017. “*Sistem Rekam Medis Rawat Jalan Pada Puskesmas Pembantu Sukorejo Di Kabupaten Nganjuk*”. [Online]. [http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file\\_artikel/2017/12.1.03.03.0260.pdf](http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file_artikel/2017/12.1.03.03.0260.pdf). [Diakses 06 Juli 2019]
- Sari, D. O. 2014. “*Deskripsi Penyebab Keterlambatan Pelaporan Eksternal Rumah Sakit di Rumah Sakit Islam Kendal Periode Tahun 2013*”. [Online]. <https://core.ac.uk/download/pdf/35373655.pdf>. [Diakses 10 Juni 2018].
- Sari, T.P dan Trina, W. V. 2019. “*Analisis Pengetahuan Petugas Rekam Medis tentang Terminologi Medis di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau*”. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan* Volume 7 No. 1. STIKes Hang Tuah Pekanbaru. [Online]. <https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/59>. [Diakses 10 Februari 2019]
- Setyawan, R. 2013. “*Faktor-faktor Keterlambatan Penyerahan DRM Rawat Inap ke Bagian Assembling di RSUD. Tugurejo Semarang Pada Periode Bulan April 2013*”. [Online]. [http://eprints.dinus.ac.id/7802/1/jurnal\\_12638.pdf](http://eprints.dinus.ac.id/7802/1/jurnal_12638.pdf). [Diakses 10 Agustus 2018].
- Slameto dan Susiyanto. 2015. “*Penggunaan Analisis Diagram Tulang Ikan untuk Pengembangan Mutu Sekolah*”. [Online]. <http://ris.uksw.edu/download/fullpaper/kode/P00159>. [Diakses 12 September 2018]
- Suprismawati. 2018. *Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Di Rsud Tidar Kota Magelang Tahun 2018*. Naskah Publikasi. [Online]. <http://repository.unjaya.ac.id/2992/2/NASKAH%20PUBLIKASI.pdf>. [Diakses 10 Agustus 2019].
- Syah, M. Z. S. 2015. “*Manajemen Citra Kampung Jetis sebagai Sentra Batik di Sidoarjo*”. [Online]. <http://digilib.uinsby.ac.id/4126>. [Diakses 25 September 2018]
- Syifani, D dan Dores, A. 2018. “*Aplikasi Sistem Rekam Medis Di Puskesmas Kelurahan Gunung*”. [Online]. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/article/download/3267/2515>. [Diakses 06 Juli 2019]



- Ulfa, M dan Sarzuli, T. 2016. “*Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Terhadap Kepatuhan Perawat Dalam Melaksanakan Standar Prosedur Operasional Pemasangan Kateter di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II*”. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit* Volume 5 No. 1. [Online]. <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/832>. [Diakses 10 Maret 2019]
- UU RI. 2009. *Tentang Rumah Sakit*. Jakarta : Presiden RI. [Online]. <http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU%20No.%2044%20Th%202009%20ttg%20Rumah%20Sakit.PDF>. [Diakses 09 Mei 2018].
- Wardanis, D. T. 2018. “*Analisis Beban Kerja Tenaga Rekam Medis Rumah Sakit Bedah Surabaya Menggunakan Metode FTE*”. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* Volume 6 Nomor 1. Politeknik Kesehatan Kemenkes Surabaya. [Online]. <https://e-journal.unair.ac.id/JAKI/article/view/6618>. [Diakses 20 Juli 2019].
- Widyaningrum, dkk. 2015. “*Faktor-Faktor yang Menyebabkan Optimalisasi Unit Rawat Jalan di RS X*”. [Online]. <http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/viewFile/965/460>. [Diakses 01 September 2018].
- Winarko, R.P. 2016. *Pelaksanaan Pembuatan Pelaporan Data Keadaan Morbiditas Pasien Rawat Jalan (Rl 4b) di RS Bethesda Yogyakarta Tahun 2016*. Karya Tulis Ilmiah. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani : Yogyakarta. [Online]. <http://repository.unjaya.ac.id/2496/>. [Diakses 10 Agustus 2019]
- Werdani, K. E. 2013. *Perbandingan Pengetahuan Petugas dan Pencapaian Standar Pengelolaan Rekam Medis Sebelum dan Sesudah Pelatihan di RSUD Kabupaten Pacitan*. Tesis. Universitas Sebelas Maret : Surakarta. [Online]. <https://digilib.uns.ac.id/dokumen/download/29799/NjI3ODQ=/Perbandingan-Pengetahuan-Petugas-Dan-Pencapaian-Standar-Pengolahan-Rekam-Medis-Sebelum-Dan-Sesudah-Pelatihan-Di-Rsud-Kabupaten-Pacitan-abstrak.pdf>. [Diakses 10 Agustus 2019].