

DAFTAR PUSTAKA

- Dharma, A. (2001). *Manajemen Supervisi*. Raja Grafindo Persada.
- Ghozali, H. I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate* (10th Ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, A., & Abdullah, S. (2006). Hubungan Dan Masalah Keagenan Di Pemerintahan Daerah. *Jurnal Akuntansi Pemerintahan*, 2(1), 53–64. <https://www.researchgate.net/publication/273257684>
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)* (1st Ed.). Gava Media.
- Hasanah, U. (2021). Pengaruh Motivasi Terhadap Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Dalam Pengelolaan Ktp Elektronik Di Kantor Camat Kecamatan Tanah Sepenggal Kabupaten Bungo. *Skripsi*.
- Hasibuan, M. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Huseno, T. (2016). Kinerja Pegawai Tun Huseno.Pdf. In *Kinerja Pegawai* (P. 85).
- Indriantono, N., & Supomo, B. (1999). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen* (1st Ed.). Bpfe-Yogyakarta.
- Islamiyah, A. N., Alyas, & Parawu, H. E. (2021). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Gowa. *Jurnal Unismuh*, 2(5), 1874–1891.
- Komisi B DPRD Lamongan Minta Bupati Evaluasi Kinerja Direktur Pdam / Harian Bhirawa Online*. (N.D.). Retrieved April 17, 2022, From <https://www.harianbhirawa.co.id/komisi-b-dprd-lamongan-minta-bupati-evaluasi-kinerja-direktur-pdam/#>

- Lewis, & Booms. (1983). *“The Marketing Aspect Of Service Quality” In Emerging Perspectives On Service Marketing.*
- Lupiyoadi, R. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Ke-1)*. Salemba Empat.
- Mahsun, M. (2018). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik* (1st Ed.). Bpfe-Yogyakarta.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja Sdm* (R. Refika (Ed.)). Pt. Refika Aditama.
- Mariah, S., & Sa’ud, U. S. (2013). Pengaruh Motivasi Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Akademik. *Jurnal Adminisistrasi Pendidikan, Xvii*(1), 145–153.
- Maulina, I. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Pekanbaru Panam. *Skripsi*. <https://doi.org/10.24014/jiq.v16i2.10910>
- Mulasari, H., & Suratman, B. (2021). Pengaruh Motivasi Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Buduran Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (Jpap)*, 9(1), 198–210.
- Presiden Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.*
- Rachmadi, A., Hairudin, & Jayasinga, H. I. (2020). Pengaruh Pelatihan Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Bpjs Ketenaga Kerjaan Lampung I. *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah*, 18(3), 239–253. [Http://www.ejournal.unsa.ac.id/index.php/smooting/article/view/489](http://www.ejournal.unsa.ac.id/index.php/smooting/article/view/489)
- Rahmadini, S. (2021). *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Penyelenggara Haji Dan Umroh Pada Kantor Kementeerian Agama Kabupaten Sumedang.*

- Rini, R. D., Manullang, R. R., & Oktalina, G. (2021). Pengaruh Alokasi Anggaran Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Kasus Pada Uptd Puskesmas Girimaya). *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Keuangan*, 8(2), 87–94. [Https://E-Jurnal.Stie-Ibek.Ac.Id/Index.Php/Jiabk/Article/View/663](https://E-Jurnal.Stie-Ibek.Ac.Id/Index.Php/Jiabk/Article/View/663)
- Rizky, A. . (2009). *Manajemen Penggajian Karyawan Perusahaan*. Gramedia Media Utama
- Robbi. (2020). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pulik Di Kantor Bpjs Kesehatan Cabang Makassar. *Skripsi*.
- Robbins, P. . (2006). *Perilaku Organisasi*. Erlangga.
- Sari, S. M. (2022). *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Kantor Camat Kecamatan Kunto Darussalam Kabupaten Rokan Hulu*.
- Sinambela, L. . (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian*. Alfabeta, Bandung.
- Supit, T. J. ., Tampi, J. R. ., & Londa, V. Y. (2015). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Tomohon. *Jurnal Ilmu Sosial & Pengelolaan Sumberdaya Pembangunan*, 1–138.
- Sutarni. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Sinjai Borong Kabupaten Sinjai. *Skripsi*, 6.
- Tsamarah, I. (2022). *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Upt. Samsat Rantauprapat Kabupaten Labuhanbatu Di Kecamatan Rantau Selatan. 8.5.2017, 2003–2005*.
- Zeithmal, V. ., Parasuraman, & Berry, L. . (1990). *Delivery Quality Service*. The Free Press.