

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pariwisata merupakan segala sesuatu yang berhubungan dengan wisata, termasuk pengusahaan obyek dan daya tarik serta usaha-usaha yang terkait dibidang tersebut. Kepariwisataan adalah segala sesuatu yang berhubungan dengan penyelenggaraan pariwisata. Sedangkan usaha pariwisata adalah kegiatan yang bertujuan menyelenggarakan jasa pariwisata, menyediakan atau mengusahakan obyek dan daya tarik wisata, usaha sarana pariwisata, dan usaha lain dibidang tersebut. Obyek dan daya tarik wisata adalah segala sesuatu yang menjadi sasaran wisata. Kawasan pariwisata adalah kawasan dengan luas tertentu yang dibangun atau disediakan untuk memenuhi kebutuhan pariwisata.

Di zaman kemajuan teknologi informasi sekarang ini, segala bidang informasi bisa berjalan lancar, tidak terkecuali sektor pariwisata dapat berkembang pesat dengan adanya teknologi informasi, dengan perkembangan teknologi memungkinkan informasi terbaru diperoleh dengan cepat. Pengembangan pariwisata dibutuhkan teknologi informasi dimana melalui teknologi informasi maka informasi mengenai promosi pariwisata dapat dikenal dengan cepat dan kekinian.

Kabupaten Jember memiliki beberapa objek wisata yang dapat dikunjungi, menurut data BPS tahun 2019 wisata di Kabupaten Jember berjumlah 65 wisata. Salah satunya adalah Air terjun 7 bidadari terletak di kawasan Desa Wisata Rowosari yang masuk dalam Kecamatan Sumberjambe Kabupaten Jember, atau jika dilihat dari google map lokasinya berada di sebelah utara pusat kota Jember dengan waktu yang dibutuhkan sekitar 1 jam untuk melakukan perjalanan dari pusat kota menuju Air Terjun 7 Bidadari yang merupakan objek wisata alam andalan kawasan Desa Wisata Rowosari, selain memiliki wisata alam air terjun 7 bidadari desa wisata Rowosari merupakan salah satu daerah penghasil durian di kabupaten jember.

Objek wisata air terjun 7 bidadari mulai di resmikan pada tanggal 1 oktober 2022 oleh Bupati Jember, Ir. H. Hendy Siswanto. ST.IPU, lokasi objek wisata yang berjarak jauh dari pusat kota dan umur objek wisata yang masih terbilang baru, tentunya membutuhkan perhatian khusus untuk mempromosikan ke masyarakat luas, keadaan dilapang menunjukkan promosi masih dilakukan secara sederhana dengan cara pemasaran dari mulut ke mulut atau *word of mouth* (WOM), sehingga membuat perluasan informasi objek wisata air terjun 7 bidadari dan beberapa potensi yang ada di desa rowosari kurang cepat dikenal masyarakat Jember secara luas, dan hal ini menjadi titik fokus yang akan coba dipecahkan dalam Program Praktik Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat (PPPM) yang merupakan salah satu mata kuliah pada pendidikan Program Magister Terapan Manajemen Agribisnis Politeknik Negeri Jember.

Praktik Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat (PPPM) adalah salah satu mata kuliah pada Pendidikan Program Magister Terapan Manajemen Agribisnis Politeknik Negeri Jember. Kegiatan ini dilakukan oleh mahasiswa dengan cara melaksanakan magang dan praktek pemberdayaan untuk memfasilitasi pemecahan masalah yang terjadi.

## **1.2 Tujuan**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Adapun tujuan dari kegiatan Praktik Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat (PPPM) ini secara umum yaitu :

1. Meningkatkan dan menambah ilmu pengetahuan serta wawasan peserta PPPM mengenai upaya peningkatan daya tarik kawasan wisata.
2. Mengaplikasikan keilmuan peserta PPPM yang diperoleh selama perkuliahan untuk menganalisis setiap kegiatan dengan mencari solusi terkait promosi pemasaran.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan dari kegiatan Praktik Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat (PPPM) ini secara khusus yaitu :

1. Mengembangkan Inovasi Pemasaran Online Berbasis Website
2. Mengembangkan Kapasitas Pengelola Tentang Pemasaran Online

## 1.3 Manfaat dan Kompetensi

### 1.3.1 Manfaat

Kegiatan Praktik Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat (PPPM) di Wisata Air Terjun 7 Bidadari, Desa Rowosari Kecamatan Sumberjambe, Kabupaten Jember diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Dapat menambah pengetahuan dan keterampilan anggota Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS) terkait menciptakan pemasaran yang efektif dan tepat untuk peningkatan daya tarik wisata.
2. Dapat meningkatkan omset melalui pemasaran baik secara *offline* maupun *online*.

### 1.3.2 Kompetensi

Kompetensi Kompetensi yang diharapkan dari peserta Praktik Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat (PPPM) di Wisata Air Terjun 7 Bidadari, Desa Rowosari Kecamatan Sumberjambe, Kabupaten Jember adalah pada bidang pemasaran. Berdasarkan ilmu yang di pelajari di kampus berkaitan dengan pemasalahan yang dihadapi di lokasi, maka peserta kegiatan Praktik Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat (PPPM) mencoba menyelesaikan permasalahan dengan melakukan pendekatan ilmu pemasaran yang ada di Wisata Air Terjun 7 Bidadari, Desa Rowosari Kecamatan Sumberjambe, Kabupaten Jember.

## 1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Pembelajaran dan Pemberdayaan Masyarakat (PPPM) ini dilaksanakan di Wisata Air Terjun 7 Bidadari, Desa Rowosari Kecamatan Sumberjambe, Kabupaten Jember. Waktu pelaksanaan PPPM dapat Dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Pelaksanaan Kegiatan PPPM

No	Waktu	Kegiatan	Keterangan
1	(September, 2022) Minggu ke 1	Persiapan kegiatan PPPM, Pengenalan dan Observasi	Observasi serta mengumpulkan temuan masalah yang ada di wisata air terjun 7 bidadari
2	(September, 2022) Minggu ke 2	Perumusan masalah dan rencana desain penyelesaian	Melakukan konsultasi dengan Ketua (POKDARIWIS) mengenai beberapa masalah yang telah ditemukan dan memberikan masukan atau solusi mengenai permasalahan yang ada.
3	(September, 2022) Minggu ke 3	Bimbingan penyusunan Proposal	Bimbingan penyusunan proposal dengan Dosen Pembimbing
4	(Desember, 2022) Minggu ke 3	Pelaksanaan Seminar Proposal	Seminar proposal dilaksanakan yang dihadiri oleh Dosen Pembimbing dari pihak Politeknik Negeri Jember dan Ketua POKDARWIS
5	(Januari, 2023) Minggu ke 1 sampai ke 3	Pelaksanaan PPPM	1. Pembauatn websaite 2. Pendampingan dan pelatihan pemasaran digital dengan menggunakan websaite
6	(Februari, 2023) Minggu ke 1 sampai ke 2	Pembuatan Laporan PPPM	Penyusunan Laporan Kegiatan PPPM yang telah dilaksanakan
7	(Februari, 2023) Minggu ke 3	Seminar Hasil	Seminar Hasil dilaksanakan di Politeknik Negeri Jember
8	(Maret, 2023) Minggu ke 1	Pembuatan Laporan PPPM	Menyelesaikan Laporan PPPM

*Sumber : Data Primer, 2023.*