

RINGKASAN

SENTYMENT ANALYSIS TESTIMONIAL WEBSITE BISA.AI, Moh. Syaifudin, NIM E41190532, Tahun 2023, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Trismayanti Dwi P, S.Kom, M.Cs (Pembimbing) dan Weni Ariska (Pembimbing Lapangan).

Magang merupakan bagian dari program kampus Politeknik Negeri Jember yang bertujuan memberikan kesempatan pada mahasiswa untuk belajar dan mengembangkan diri melalui aktivitas perkuliahan diluar kampus. Terdapat banyak perusahaan yang ikut berkontribusi dalam mengasah pengetahuan mahasiswa salah satunya yaitu PT Central Artificial Intelligence. Program Magang di PT Central Artificial Intelligence merupakan program magang bersertifikat yang menawarkan beberapa posisi yang berbeda, salah satunya yaitu *Text Processing Engineer*. Dalam program ini, mempunyai 4 lingkup kegiatan yang harus dijalankan bagi mahasiswa magang yaitu *Project Industri*, Pelatihan *Softskill*, Pembelajaran Mandiri, dan Sertifikasi Nasional/ Internasional. Diharapkan setelah mengikuti program ini, peserta dapat menguasai kemampuan baik *softskill* dan juga *hardskill*, dan untuk bekal dalam mempersiapkan masa depan khususnya pada dunia kerja nantinya dalam bidang *Data Science*.

Sentymnet analysis merupakan cabang dari data mining yang digunakan untuk menganalisis, memahami, mengelola, dan mengekstrak data tekstual berupa opini tentang entitas seperti produk, jasa, atau topik tertentu. *Project industri* yang penulis dapatkan yaitu *sentymnet analysis testimonial website bisa.ai project* ini mempunyai tujuan untuk menganalisis dan mengklasifikasi *sentymnet* dari testimoni para pengguna website bisa.ai khususnya pada bagian penggunaan *course*. Hasil klasifikasi tersebut nantinya akan dibuat evaluasi bagi pihak penyedia layanan *course* tersebut untuk mengembangkan dan memaksimalkan layanan yang mereka berikan kepada para pengguna nantinya.