

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, Purnomo. 2018. *Pengaruh Reward, Lingkungan Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Fif Cabang Kotabumi Tahun 2018*. Bandar Lampung. Skripsi. Universitas Lampung.
<http://digilib.unila.ac.id/54870/3/SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMB-AHASAN.pdf>. [Tanggal 14 Juli 2019]
- Alamudi, Ibrahim. 2014. *Strategi Penerapan Standart Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (Sop Ap) Di Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional (Bkkbn) Provinsi Jawa Timur (Studi Kasus Pada Bidang Pelatihan Dan Pengembangan Sub Bidang Penyelenggaraan Dan Evaluasi)*. Surabaya. Jurnal. Universitas Negeri Surabaya.
<https://www.semanticscholar.org/paper/STRATEGI-PENERAPAN-STANDART-OPERASIONAL-PROSEDUR-DI-Alamudi/9bdc80d2595f0da8906b0c80b1fa9c7d241d93bf>. [Tanggal Akses 15 Juni 2019]
- Annisa. 2016. *Pengaruh Penerapan Job Description, Pelatihan Kerja, dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Mulia Kediri*. Kediri. Universitas Nusantara PGRI Kediri. Skripsi.
<https://anzdoc.com/queue/pengaruh-penerapan-job-description-pelatihan-kerja-dan-pembe.html>. [Tanggal Akses 27 September 2018]
- Aryani. 2013. *Penilaian Kinerja Petugas Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember*. Jember. Politeknik Negeri Jember. Skripsi.
- Basofi, Wahyu. 2017. *Analisis Duplikasi Berkas Rekam Medis Dengan Metode CARL di Rawat Inap RSUD Dr. Haryoto Lumajang*. Jember. Politeknik Negeri Jember. Skripsi.
- Budi, Citra Savitri. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Cetakan 1. Yogyakarta. Quantum Sinergis Media.
- Cahyani dkk. 2016. *Faktor-faktor Yang Berhubungan dengan Motivasi Kerja Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa (Studi Pada Bangsal Kelas III RSJD Dr.Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah)*. Semarang. Jurnal. Universitas Diponegoro Semarang.
<https://media.neliti.com/media/publications/18467-ID-faktor-faktor-yang-berhubungan-dengan-motivasi-kerja-pada-perawat-rumah-sakit-ji.pdf>. [Tanggal Akses 18 Desember 2018]

- Chang, Julius. 2017. *Upaya Penurunan Produk Cacat Departemen Blow Molding PT. X Surabaya*. Surabaya. Jurnal. Universitas Kristen Petra. <http://publication.petra.ac.id/index.php/teknik-industri/article/viewFile/2/5472>. [Tanggal Akses 18 Desember 2018]
- Chatab, Navizond. 2007. *Diagnostic Management*. Cetakan 1. Jakarta. PT Serambi Ilmu Semesta.
- Damayandi, dkk. 2013. Correlation Of Completeness Diagnostic Withacct'ration Obstetrics Patients Diagnostic Codes In Rsu Kaliwates Jember. Jurnal. Jember. Politeknik Negeri jember. https://www.academia.edu/12124801/KORELASI_KELENGKAPAN_DIAGNOSIS_DENGAN_KEAKURATAN_KODEFIKASI_DIAGNOSIS_PASIEN_OBSJETRI_RSU_KALIWATES_JEMBER. [Tanggal Akses 21 Agustus 2019]
- Depkes RI. 2006. *Pedoman penyelenggaraan dan prosedur rekam medis rumah sakit di Indonesia Revisi II*, Jakarta. Jakarta. https://caridokumen.com/download/pedoman-penyelenggaraan-rekam-medik-_5a45e776b7d7bc7b7ade797a_pdf. [Tanggal Akses 15 Maret 2018]
- _____. 1997. *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi I*. Jakarta. <https://www.scribd.com/doc/311441919/Pedoman-Pengelolaan-Rekam-Medis-Rumah-Sakit-Di-Indonesia>. [Tanggal Akses 11 Januari 2019]
- Dewi, 2017. *Tinjauan Ekonomi Islam Tentang Reward dan Punishmint Karyawan (Studi Pada PT Plato Isoiki Bandar Lampung)*. Lampung. Skripsi. Institut Agama Islam Negeri Raden Intan Lampung. <http://repository.radenintan.ac.id/546/1/SKRIPSI LENGKAP.pdf>. [Tanggal Akses 18 Desember 2018]
- Diviani, Mera Gracetiara. 2015. *Analisis Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi*. Semarang. Skripsi. Universitas Diponegoro. <http://digilib.unila.ac.id/26128/2/SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMBAHAN.pdf>. [Tanggal Akses 15 September 2018]
- Erawan, dkk. 2018. *Pengaruh Pemberian Penghargaan (Reward) Dan Sanksi/Punishment (Punishment) Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Tanjung Redeb Kabupaten Berau*. Samarinda. Jurnal. Universitas Mulawarman. [https://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/10/Jurnal%20FIX%20%20\(10-05-18-02-25-06\).pdf](https://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2018/10/Jurnal%20FIX%20%20(10-05-18-02-25-06).pdf). [tanggal Akses 12 Juni 2019]

- Fadilla, R. 2009. *Pengaruh Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Danamon Cabang Utama Medan*. Skripsi. Medan: Universiats Sumatera Utara. http://library.polmed.ac.id/lib/index.php/download-artikel/doc_download/3141-pengaruh-sistem-penghargaan-promosi-terhadap-kinerja-karyawan-pada-pt-bank-xxx-86-bk-ta-2015. [Tanggal akses 30 Juni 2019].
- Febrianti, dkk. 2014. *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang)*. Malang. Jurnal. Universitas Brawijaya. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/viewFile/487/684>. [Tanggal Akses 12 Juni 2019]
- Gabriele. 2018. *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Di Departemen Marketing Dan Hrd Pt Cahaya Indo Persada*. Surabaya. Jurnal. Universitas Kristen Petra. <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/download/6499/5915>. [Tanggal Akses 06 Juli 2019]
- Grahayudha, 2014. *Pengaruh Insentif Terhadap Motivasi Kerja (Studi Pada Karyawan PT. AXA Financial Indonesia Sales Office Cabang Malang)*. Malang. Jurnal. Universitas Brawijaya. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/viewFile/340/534>. [Tanggal Akses 18 Desember 2018]
- Hadi. 2016. *Analisis Pengelolaan Rekam Medis Berdasarkan Focus PDCA di Puskesmas Arjasa Jember*. Skripsi. Jember. Politeknik Negeri Jember.
- Hartinah, Siti Ayu. 2017. *Analisis Kinerja Petugas dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Waluyo Jati Kraksaan Tahun 2017*. Skripsi. Jember. Politeknik Negeri Jember.
- Hatta. 2014. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Disarana Pelayanannya Kesehatan Revisi 3*. Jakarta. Universitas Indonesia.
- Hidayat, sofyan Wahyu. 2015. *Tinjauan Kinerja Petugas Rekam Medis Di BKPM Semarang Guna Peningkatan Pelayanan Kesehatan*. Skripsi. <https://docplayer.info/54998562-Tinjauan-kinerja-petugas-rekam-medis-di-bkpm-semarang-guna-peningkatan-pelayanan-kesehatan.html>.
- Hikmah, dkk. 2013. *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis di Rumah Sakit Daerah Balung Jember Periode 2012*. Jember. Jurnal. Politeknik Negeri Jember. https://www.academia.edu/12124878/DETERMINAN_REDUDANSI_NOMOR_REKAM_MEDIS_DI_RSD_BALUNG_JEMBER. [Tanggal Akses 01 Maret 2018]

- Hutama dkk. 2016. *Evaluasi Mutu Rekam Medis di Rumah Sakit PKU 1 Muhammadiyah Yogyakarta Studi Kasus pada Pasien Sectio caesaria*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta. Jurnal. <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs>. [Tanggal Akses 1 Maret 2018]
- Irhami. 2017. *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Kaliwates Jember*. Jember. Politeknik Negeri Jember. Skripsi.
- Karlina, dkk. 2016. *Kejadian Misfile dan Duplikasi Berkas Rekam Medis Sebagai Pemicu Ketidaksinambungan Data Rekam Medis*. Cilacap. Universitas Gajah Mada. Jurnal. <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo/article/download/27477/16829>. [Tanggal Akses 01 Maret 2018]
- Kemenkes RI. 1989. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 749a/Menkes/Per/XII/1989*. Jakarta. Kemenkes RI. <http://jdih.pom.go.id/showpdf.php?u=Iq1lSEIp%2F71N36n4mR1%2BHnbuD8g%2BUv8BfJ7Oqvn7Ufs%3D>. [Tanggal Akses 21 April 2018]
- . 2007. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 377/Menkes/SKIII/2007*. Jakarta. Kemenkes RI. <https://rusmanefendi.files.wordpress.com/2010/11/standar-profesi-perekam-medis.pdf>. [Tanggal Akses 11 Januari 2019]
- Kadir. 2014. *Pengaruh Ability, Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Kedaksi PT Riau Pos Intermedia Pekanbaru*. Riau. Universitas Riau. Jurnal. <https://media.neliti.com/media/publications/8726-ID-pengaruh-ability-motivasi-dan-pengembangan-karir-terhadap-kinerja-karyawan-redak.pdf>. [Tanggal Akses 18 Desember]
- Khatija, Siti. 2016. *Analisis Kinerja Petugas Rekam Medis Di Puskesmas Kendit Kabupaten Situbondo*. Skripsi. Jember. Politeknik Negeri Jember.
- Lie. 2016. *Pengaruh Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal Terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan di PT. Hamges Batam*. Batam. Akademi Akuntansi Permata Harapan Batam. Tugas Akhir. <https://library.giciku.ac.id/tugasakhir/11002870.pdf>. [Tanggal Akses 9 September 2018]
- Ludyaningrum dkk. 2017. *Analisis Sistem Informasi Audit Hand Hygiene Di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya*. Surabaya. Buku Prosiding Forum Informatika Kesehatan Indonesia Ke 5. <http://www.fkm.unair.ac.id/wp-content/uploads/2018/04/Prosiding-Final-2.pdf>. [Tanggal Akses 26 Agustus 2019]

- Machdalena. 2012. *Pengaruh Motivasi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja*. Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia. Jurnal. <http://ejournal.upi.edu/index.php/image/article/view/2320>. [Tanggal Akses 18 desember 2018]
- Maharsi. 2017. Tingkat Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rsud Wates. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Karya Tulis Ilmiah. http://repository.unjaya.ac.id/2054/2/ZETIRA%20NURMALITA%20MAHARSI_1314004_pisah.pdf. [Tanggal Akses 21 Agustus 2019]
- Mandang, dkk. 2017. *Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Manado*. Manado. Jurnal. Universitas Sam Ratulangi Manado. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/download/18427/17955>. [Tanggal Akses 06 Juli 2019]
- Mardana, dkk. 2015. *Analisis Pengaruh Motivasi, Kemampuan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Riau KEPRI Cabang Pekanbaru*. Pekanbaru. Universitas Riau. Jurnal. <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=339087&val=7632&title=ANALISIS%20PENGARUH%20MOTIVASI,%20KEMAMPUAN%20DAN%20DISIPLIN%20KERJA%20TERHADAP%20KINERJA%20KARYAWAN%20PADA%20PT.%20BANK%20RIAUI%20KEPRI%20CABANG%20BATAM>. [Tanggal Akses 9 September 2018]
- Marita, Tika. 2013. *Gambaran Pengetahuan Remaja tentang HIVAIDS di Kelas XI SMA Yadika Cicalengka*. Jakarta. Karya Tulis Ilmiah. Universitas Pendidikan Indonesia. http://repository.upi.edu/6037/2/D3_PER_1008951_Title.pdf. [Tanggal Akses 15 Juni 2019]
- MacInnis, dkk. 1989. *Enhancing and Measuring Consumers' Motivation, Opportunity, and Ability to Process Brand Information from Ads*. American Marketing Association. Jurnal. https://msbfile03.usc.edu/digitalmeasures/macinnis/intellcont/integrative_framework89-1.pdf. [Tanggal Akses 18 Desember 2018]
- Muljani, Ninuk. 2002. *Kompensasi Sebagai Motivator Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Surabaya. Jurnal. Universitas Katolik Widya Mandala. <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/viewFile/15627/15619>. [Tanggal Akses 15 September 2018]
- Nuraini, dkk. 2013. *Korelasi Keseluruhan Diagnostik Dengan Obstetrik Akurasi Pasien Diagnosis Kode di RSUD KALIWATES Jember*. Jember. Jurnal.

- Politeknik Negeri Jember. https://caridokumen.com/download/determinan-redudansi-nomor-rekam-medis-di-rsd-balung-jember-_5a44c8ecb7d7bc7b7a863d23_pdf. [Tanggal Akses 1 Maret 2018]
- Permenkes RI. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 749a/Menkes/Per/XII/1989*. Jakarta. <http://jdih.pom.go.id/showpdf.php?u=Iq11SEIp%2F71N36n4mR1%2BHnbuD8g%2BUv8BfJ7Oqvn7Ufs%3D>. [Tanggal Akses 15 Maret 2018]
- . 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008*. Jakarta. http://dinkes.surabaya.go.id/portal/files/permenkes/dok_dinkes_87.pdf. [Tanggal Akses 15 Maret 2018]
- Puspitasari, Rita. 2014. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Magelang*. Yogyakarta. Tugas Akhir. Universitas Negeri Yogyakarta. <https://eprints.uny.ac.id/15315/1/RITA%20PUSPITASARI%2011409134045.pdf>. [Tanggal Akses 17 September]
- Robbins, P Stephen. 1996. *Perilaku Organisasi*. Edisi 1. Jakarta. Prentice-Hall Inc.
- Rokaiyah dkk. 2015. *Tinjauan Pelaksanaan Sistem Penomoran di Tempat pendaftaran Pasien Rumah Sakit Permata Bunda purwodaddi Tahun 2015*. Semarang. Universitas Dian Nuswantoro Semarang. Jurnal. http://eprints.dinus.ac.id/17382/1/jurnal_15976.pdf. [Tanggal Akses 1 Maret 2018]
- Salinding, Rony. 2011. *Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. ErajayaSwasembada Cabang Makasar*. Makasar. Skripsi. Universitas Hasanudin. <http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/1214/RONY%20SALINDING.PDF>. [Tanggal Akses 15 September]
- Sari, Novia M K. 2018. *Analisis Faktor-faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Lembar Ringkasan Keluar (Resume) Medis di Rawat Inap di RSD Balung Periode Januari-Maret Tahun 2017*. Skripsi. Jember. Politeknik Negeri Jember.
- Setiawan, Johan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi. CV Jejak.
- Setyo. 2016. *Analisis Faktor Penyebab Inkonsistensi Penulisan Nomor RM Pada Formulir RM 1 Dan Formulir Resume Medis Pasien Pulang Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit St. Elisabeth Semarang*. Semarang. Universitas Dian Nuswantoro. Tugas Akhir.

http://eprints.dinus.ac.id/20238/1/abstrak_18400.pdf. [Tanggal Akses 01 Maret 2018]

Sujatmoko, Koko. 2007. *Pengaruh Insnetif Terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Pada Departemen Operasional Pemasaran Dunkin' Donuts Cabang Arteri Jakarta*. Karya Ilmiah. Universitas Sumatera Utara.

Susilo, Heru. 2012. *Manajemen Kinerja dan Kompensasi: Konsep Dasar Manajemen Kinerja*. Malang. Jurnal. Universitas Brawijaya. <http://herususilofia.lecture.ub.ac.id/files/2013/03/Pokok-Bahasan-I-Konsep-Dasar-Manajemen-Kinerja.pdf>. [Tanggal Akses 15 Agustus 2018]

Syelviani, Meilisa. 2017. *Pengaruh Deskripsi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Camat Tembilahan*. Riau. Jurnal. Universitas Indragiri. <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/COSTING/article/download/48/7>. [Tanggal Akses 12 Juni 2019]

Undang-undang RI. 2003. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta.. http://kelembagaan.ristekdikti.go.id/wp-content/uploads/2016/08/UU_no_20_th_2003.pdf. [Tanggal Akses 15 September 2018]

—————. . 2009. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Menteri Kesehatan RI. Jakarta. <http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU%20No.%2044%20Th%202009%20ttg%20Rumah%20Sakit.PDF>. [Tanggal Akses 15 Maret 2018]

Utami. 2016. *Analisis Kinerja Petugas Rekam Medis Pada Era Jaminan Kesehatan Nasional (jkn) di RSUD Ungaran*. Semarang. Skripsi. Universitas Negeri Semarang. <https://lib.unnes.ac.id/28266/1/6411412018.pdf>. [Tanggal Akses 18 Desember 2018]

Wijayanti, Adi Rossalina. 2016. *Analisis Faktor Manajemen Di Puskesmas Dalam Meningkatkan Case Detection Rate (CDR) Tuberculosis*. Jember. Jurnal. Politeknik Negeri Jember. https://publikasi.polije.ac.id/index.php/jurnal_kesehatan/article/download/342/pdf. [Tanggal Akses 01 Maret 2018]