

Analisis Prioritas Penyebab Terjadinya Duplikasi Nomor Rekam Medis Dengan Metode CARL di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo

Inas Anisah
Program Studi Rekam Medik
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Penyelenggaraan rekam medis merupakan faktor yang menentukan baik atau buruknya pelayanan di Rumah Sakit. Data yang didapatkan masalah yang sering terjadi yaitu adanya duplikasi nomor rekam medis. Ditemukan adanya satu pasien yang mempunyai dua nomor rekam medis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis prioritas penyebab terjadinya masalah duplikasi nomor rekam medis di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo. Jenis penelitian ini adalah kualitatif menggunakan pengumpulan data wawancara, observasi, dokumentasi, kuesioner dan menggunakan metode CARL. Hasil dari penelitian ini adalah munculnya beberapa masalah diantaranya tidak ada *reward* yang diberikan kepada petugas, tidak ada *insentif* yang diberikan kepada petugas, petugas pendaftaran dan filing belum pernah mengikuti pelatihan rekam medis, *job description* pada bagian pendaftaran kurangng jelas, petugas belum mengetahui mengenai *job description* yang berlaku, SOP penyimpanan tidak sesuai dengan keadaan lapang, petugas tidak mengetahui mengenai SOP yang ada, kualifikasi pendidikan yang tidak sesuai, dan prioritas masalah yang didapatkan adalah petugas tidak mengetahui mengenai SOP yang ada dengan skor 250. Sehingga peneliti mengusulkan saran sebagai berikut, memberikan *reward* dan *insentif* kepada petugas pendaftaran dan petugas *filing*, Memberikan pelatihan rekam medis kepada petugas yang berkualifikasi pendidikan luar rekam medis, Memisahkan antara *job description* petugas pendaftaran dan administrasi kasir, memberikan sosialisasi mengenai *job description*, Menerapkan SOP yang berlaku, memonitoring pelaksanaan SOP setiap 6 bulan sekali, mensosialisasikan SOP yang berlaku dan memberikan seminar atau pelatihan bagi petugas yang berkualifikasi pendidikan luar rekam medis.

Kata kunci: CARL, Duplikasi, Rekam Medis, Rumah Sakit.