

## RINGKASAN

**Faktor-faktor Penyebab Tidak Tersedianya Berkas Rekam Medis *Filling* Rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo**, Muhammad Ilham Fanani, NIM G41181249, Tahun 2022, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Niyalatul Muna,S.Kom,.M.T. (Pembimbing)

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien (Kemenkes RI, 2008). Dokumen rekam medis berisi riwayat kesehatan pasien. Catatan tersebut dibuat oleh dokter atau dokter gigi tentang segala tindakan yang dilakukan kepada pasien dalam pemberian pelayanan kesehatan dari dokter , dokter gigi, dan tenaga kesehatan rekam medis.

Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo diketahui bahwa tidak tersedianya berkas rekam medis yaitu karena berkas yang belum kembali dari Klinik, berkas yang belum diketahui keberadaannya,berkas yang salah letak. Hal tersebut dapat mengakibatkan waktu penyediaan berkas menjadi lebih lama dan terhambatnya pelayanan di Klinik karena petugas butuh waktu untuk menelusuri berkas yang tidak ada pada rak penyimpanan. Rata-rata jumlah kunjungan pasien rawat jalan 800 orang per hari .Tujuan dari penelitian ini adalah Mengetahui Faktor Penyebab Tidak Tersedianya Berkas Rekam Medis *Filling* Rawat jalan RSUD Kabupaten Sidoarjo. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif.

Faktor penyebab tidak tersedianya berkas rekam medis *filling* Rawat jalan RSUD Kabupaten Sidoarjo dapat disebabkan dari beberapa faktor yaitu dari aspek *man, money, method, material, machine*. Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian tentang “Faktor-Faktor Tidak Tersedianya Berkas Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Kabupaten Sidoarjo” berdasarkan unsur manajemen 5M dapat diambil kesimpulannya yaitu faktor penyebab tidak tersedianya berkas rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten berdasarkan faktor *man* tidak sesuai karena hanya 1 petugas filing rawat jalan yang berpendidikan D-III Rekam Medis,

Sedangkan 3 lainnya lulusan SMA. Faktor penyebab tidak tersedianya berkas rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo berdasarkan faktor *Method* sudah adanya SPO tentang penyediaan berkas, tetapi masih jadi satu dengan SPO peminjaman berkas. Faktor penyebab tidak tersedianya berkas rekam medis rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo berdasarkan faktor *Material* yaitu map berkas rekam medis rawat jalan sudah cukup tebal, namun masih banyak yang rusak karena sering di staples untuk menempelkan billing serta penyimpanan di rak yang cukup penuh.. Faktor penyebab Tidak Tersedianya Berkas Rekam Medis Rawat jalan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sidoarjo berdasarkan faktor *Machine* sudah sesuai karena telah menggunakan SIMRS sebagai pengganti *tracer*.

Dalam penelitian ini, Peneliti mengusulkan beberapa saran yang nantinya dapat dijadikan sebagai bahan acuan dan masukan untuk permasalahan tidak tersedianya berkas rekam medis rawat jalan di RSUD Kabupaten Sidoarjo diantaranya yaitu melaksanakan pelatihan untuk petugas yang tidak memenuhi kualifikasi, memisahkan SPO peminjaman berkas rekam medis dan pencarian berkas rekam medis, mengganti cara menempelkan billing pada berkas rekam medis yang awalnya di staples menjadi pemberian klip kertas. Dan Melakukan retensi secara berkala agar rak penyimpanan berkas Rekam medis agar tidak penuh dan merusak berkas rekam medis itu sendiri.