

**Analisis Faktor Utama Penghambat Penyediaan Berkas Rekam Medis  
Pasien Lama di RSUD Genteng Tahun 2017** (*Analysis of the Main  
Factors Inhibiting the Provision of Old Patients Medical Record  
Files in Genteng Hospital in 2017*)

**Lovita Ayu Ajiningtyas**  
Program Studi Rekam Medik  
Jurusan Kesehatan

**ABSTRAK**

RSUD Genteng menyediakan berkas rekam medis pasien lama dimulai saat pasien atau keluarga pasien melakukan pendaftaran di TPPRJ hingga berkas berada di ruang pelayanan yang dituju. Hasil studi pendahuluan yang dilakukan pada bulan Mei 2018 di RSUD Genteng diperoleh informasi bahwa lama waktu yang diperlukan untuk menyediakan berkas rekam medis pasien lama pada tahun 2017 mencapai 15-20 menit dimana berarti telah melebihi waktu standar yang telah ditentukan yaitu kurang dari 10 menit. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor utama penghambat penyediaan berkas rekam medis pasien lama di RSUD Genteng tahun 2017. Metode penelitian menggunakan unsur manajemen 5M (*Man, Method, Material, Machine* dan *Money*). Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan metode pengumpulan data adalah observasi, wawancara dan *brainstorming*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah pedoman observasi, pedoman wawancara dan pedoman *brainstorming*. Subjek dalam penelitian ini adalah petugas pendaftaran, petugas sensus harian rawat jalan, petugas filing dan petugas distribusi. Objek dalam penelitian ini adalah waktu penyediaan berkas rekam medis pasien lama di RSUD Genteng. Uji validitas yang digunakan adalah triangulasi teknik dan sumber. Hasil penelitian yang didapat oleh peneliti terkait faktor utama penghambat penyediaan berkas rekam medis adalah kondisi alat bantu yang digunakan dalam proses penyediaan berkas rekam medis pasien lama masih kurang mendukung (*tracer* masih manual dan SIMRS sering mengalami gangguan). Upaya yang dapat dilakukan untuk memperbaiki kondisi tersebut adalah perbaikan alat bantu seperti pembuatan *tracer* elektronik dan peningkatan kualitas jaringan internet SIMRS.

**Kata Kunci:** penyediaan, rumah sakit, rekam medis