

ABSTRAK

ITA QONITA YULIANDARI, Program Studi Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Jember, Sistem Pakar Diagnosa Gangguan Kecemasan pada Manusia. Dibimbing oleh : Bapak Prawidya Destarianto, S.Kom, MT (Pembimbing I) dan Bapak Didit Rahmat Hartadi S.Kom, MT (Pembimbing II).

Gangguan kecemasan sangat berpengaruh terhadap psikologis dari setiap individu sehingga individu merasakan kekhawatiran dan ketakutan hebat yang terus menerus sehingga dapat melumpuhkan kegiatan normal. Saat ini konsultasi ke psikolog membutuhkan biaya yang mahal sementara pengetahuan dan pemahaman tentang gangguan kecemasan yang rendah sehingga manusia sulit untuk membedakan tipe-tipe gangguan kecemasan yang diderita karena terdapat gangguan kecemasan yang memiliki ciri-ciri gejala yang mirip. Kemajuan teknologi informasi terutama berbasis android juga mempengaruhi perkembangan diberbagai bidang, termasuk bidang psikologi. Oleh karena itu, dibangun sebuah aplikasi sistem pakar diagnosa gangguan kecemasan pada manusia.

Pada aplikasi sistem pakar ini menerapkan metode *forward chaining*. Metode *forward chaining* merupakan metode pencarian atau teknik pelacakan ke depan yang dimulai dengan basis pengetahuan yang ada dan penggabungan *rule* untuk menghasilkan suatu kesimpulan atau tujuan. Sedangkan basis pengetahuan yang ada berupa data gejala, data tipe, data deskripsi dan data solusi gangguan kecemasan berdasarkan dari seorang pakar yakni psikolog yang telah disimpan dalam program komputer.

Sistem pakar diagnosa gangguan kecemasan pada manusia telah mampu mengidentifikasi gejala-gejala gangguan kecemasan pada manusia berdasarkan tipe-tipe gangguan kecemasan dan solusi serta mampu mengimplementasikan metode *forward chaining* dalam proses penentuan tipe gangguan kecemasan yang data-data tipe gangguan kecemasan, deskripsi gangguan kecemasan sudah sesuai dengan pakar yaitu psikolog, buku dan jurnal.

Kata kunci : Sistem Pakar, Sistem Diagnosa, Gangguan Kecemasan