

DAFTAR PUSTAKA

- Alimudin, A., Falani, A. Z., Mudjanarko, S. W., & Limantara, A. D. (2019). *Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif Balanced Scorecard Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM. Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 4(1), 1.
- Anggraini, Z. T., & Nuraina, E. (2014). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr.Harjono Ponorogo. Assets: Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 3(2), 153.
- Bharata, R., Setyorini, D., & Isroah, I. (2019). *Penerapan Balance Scorecard Dalam Mengukur Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari. Jurnal REP (Riset Ekonomi Pembangunan)*, 4(2), 174–189.
- Indana & Septo, A. (2017). *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 60–68.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2000). *Balanced Scorecard. Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Erlangga.
- Koesomowidjojo, S. R. . (2017). *Balance Scorecard Model Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Empat Perspektif* (Andriansyah (ed.)). Raih Asa Sukses.
- Kosasih, M. S. A., & Suprapti, S. (2020). *Analisis Penilaian Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Dr.Etty Asharto Batu. Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan*, 6(2), 101–112.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPSE.
- Mahsun. 2009 *Pengukuran Kinerja Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta. Bayumedia publisng.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik*. ANDI.

- Nilah, D. (2022). *Keluhan Pelayanan*.
- Parmita, R. (2015). *Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit*. *Katalogis*, 3(5), 143–153.
- Pradibta, A. A., & Yaya, R. (2018). *Analisis Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Sleman Berdasarkan Balanced Scorecard Setelah Penerapan Asuransi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*. *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 2(1), 11–25.
- Saputra, R. (2020). *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bangkinang Dengan Pendekatan Balance Score Card*. *Uin Suska Riau*.
- Sibarani, A., & Zahara, N. H. (2015). *Implementasi Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Pada Rumah Sakit Bhayangkara Polda Bengkulu*. *Ekombis Review: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 2(1), 79–96.
- Suci. 2017. *Balanced Score Card Model pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Empat, Perspektif, Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup)*, Jakarta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. ALFABETA.
- Yasa, G. M., & Suwendra, I. W. (2013). *Pengukuran Kinerja dengan Konsep Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Umum Parama Sidhi Singaraja*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Mahasiswa SI*, 1(1), 1–10.
- Zulmita, Wibawa, H. W., & Paryanti, A. B. (2021). *Analisis Faktor-Faktor Balanced Scorecard (BSD) Terhadap Optimalisasi Perspektif Kinerja Keuangan*. *AJurnal Ilmiah M-Progress*, 11(2), 96–106.