

Evaluasi Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode Delone and Mclean di RSIA Srikandi IBI Jember.

Dony Setiawan Hendyca Putra, S.Kep,Ns, M.Kes

Mochammad Arief Darmawan

Program Studi Rekam Medik

Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

SIMRS di RSIA Srikandi IBI Jember sudah berjalan sejak tahun 2011. Namun berdasarkan studi pendahuluan ditemukannya beberapa masalah diantaranya, ada beberapa data yang tidak tersimpan dengan baik, informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi rumah sakit masih belum lengkap atau kurang lengkap, dan ditemukannya beberapa pengguna sistem yang kurang puas dengan SIMRS tersebut. Oleh karena itu, perlu dikaji lebih lanjut bagaimana evaluasi kesuksesan implementasi SIMRS tersebut dengan menggunakan metode evaluasi *Update D&M IS Success Model (Delone and Mclean 2003)*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi kinerja SIMRS dalam mendukung kegiatan pelayanan berdasarkan variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, intensitas penggunaan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih. Analisis yang digunakan adalah analisis hubungan dengan uji *spearman rank* menggunakan program SPSS 24.0. Hasil penelitian ini menunjukkan nilai signifikansi semua variabel $< 0,05$ dan bernilai positif, sehingga kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan berhubungan dengan searah terhadap intensitas penggunaan dan kepuasan pengguna. Intensitas penggunaan dan kepuasan pengguna juga berhubungan dengan searah terhadap manfaat bersih. Pengaruh yang sangat kuat terjadi pada kualitas layanan terhadap intensitas penggunaan dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan nilai *coefficient correlation* sebesar 0,826. Pengaruh yang sedang terjadi pada kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 dan nilai *coefficient correlation* sebesar 0,425. Saran peneliti bagi rumah sakit perlu dilakukan peningkatan kualitas informasi agar kepuasan pengguna juga semakin meningkat dan apabila dilakukan peningkatan kemampuan SIMRS sebaiknya disesuaikan dengan keinginan pengguna SIMRS.

Kata Kunci : Evaluasi, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, *D&M IS Success Model*