

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan dengan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian yang secara spesifik dibutuhkan oleh sektor industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat. Sehingga lulusan Politeknik Negeri Jember mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan yang ada, kemudian mampu berkompetisi di dunia industri, dan mampu berwirausaha secara mandiri. Berkaitan dengan hal tersebut, maka salah satu program pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri adalah Magang.

Magang merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa pada semester akhir. Magang dilaksanakan sesuai kurikulum program studi Manajemen Agroindustri dengan bobot 20 sks (900 jam). Magang bertujuan mendapatkan pengalaman dan keterampilan di masyarakat maupun dunia industri sesuai bidang keahlian yang dimiliki. Selama Magang, mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi Magang.

Lokasi Magang yang dipilih yaitu PT. Benih Citra Asia bertempat di Kabupaten Jember. PT. Benih Citra Asia merupakan perusahaan perbenihan nasional yang memproduksi benih unggul tanaman pangan dan tanaman hortikultura dengan merk dagang “Bintang Asia”. PT. Benih Citra Asia memiliki 35 jenis produk benih berkualitas yang dipasarkan ke seluruh wilayah Indonesia salah satunya melalui *e-commerce* Lazada. Menurut Badan Pusat Statistika (2021), terdapat 2,36 juta pelaku usaha memanfaatkan keberadaan *e-commerce* untuk proses jual beli produk pada tahun 2020. *E-commerce (Electronic Commerce)* adalah perdagangan elektronik atau transaksi komersial antara organisasi dan

individu menggunakan media internet, transaksi komersial melibatkan pertukaran nilai (misalnya, uang) dengan imbalan produk atau jasa (Laudon, 2012:373). *E-commerce* menjadi salah satu jalan pintas masyarakat Indonesia untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Lazada merupakan salah satu *e-commerce* yang paling diminati masyarakat Indonesia. Dengan demikian, disusunlah laporan Magang di PT. Benih Citra Asia yang berfokus untuk mempelajari “Prosedur Penjualan Benih Hortikultura Produksi PT. Benih Citra Asia melalui *E-Commerce* Lazada”.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari kegiatan Magang, meliputi:

- a. Menambah wawasan dan pengalaman mengenai kondisi lingkungan kerja dalam suatu perusahaan maupun masyarakat.
- b. Mempraktekkan ilmu atau teori saat di bangku kuliah dengan kondisi di lapang atau lokasi Magang.
- c. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan dan persamaan materi perkuliahan dengan kondisi di lapang.
- d. Mampu mengembangkan dan meningkatkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari kegiatan Magang, meliputi:

- a. Mampu menjelaskan dan menerapkan mengenai Prosedur Penjualan Benih Hortikultura Produksi PT. Benih Citra Asia melalui *E-Commerce* Lazada.
- b. Mampu mengidentifikasi permasalahan dan memberikan alternatif solusi dari permasalahan dalam kegiatan Prosedur Penjualan Benih Hortikultura Produksi PT. Benih Citra Asia melalui *E-Commerce* Lazada.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat kegiatan Magang, meliputi:

- a. Manfaat untuk mahasiswa
  - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian; dan
  - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga dapat meningkatkan kepercayaan diri.
  - 3) Mahasiswa terlatih untuk dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang terjadi di lapangan.
- b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember
  - 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan IPTEK yang diterapkan di industri/ instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum; dan
  - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma Perguruan Tinggi.
- c. Manfaat untuk lokasi Magang di PT. Benih Citra Asia
  - 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja; dan
  - 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan di lapangan.

### **1.3 Lokasi dan Waktu**

Lokasi kegiatan Magang dilaksanakan di PT. Benih Citra Asia yang bertempat di Jalan Akhmaludin No. 26 Desa Wirowongso, Kecamatan Ajung, Kabupaten Jember, Kode Pos 68175, Jawa Timur – Indonesia. Waktu pelaksanaan magang dimulai pada tanggal 01 Agustus 2022 sampai dengan 31 Oktober 2022. Kegiatan Magang di PT. Benih Citra Asia mengikuti jadwal kerja yakni pada hari Senin s/d Sabtu. Total durasi waktu Magang yang dilaksanakan oleh mahasiswa yaitu 920 jam dengan durasi waktu 40 jam untuk kegiatan Pra Magang, 503 jam untuk kegiatan Magang, 360 jam untuk Rekognisi PKL D3, serta 17 jam untuk kegiatan Pasca Magang.

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan merupakan alat untuk mencapai tujuan umum dan tujuan khusus serta memperoleh data sebagai bahan penyusunan laporan Magang, yaitu sebagai berikut :

##### **1. Studi Lapang**

Studi lapang dilakukan atas dasar instruksi dari pembimbing lapang dengan pertimbangan penguasaan materi yang diwajibkan pada mahasiswa Magang. Mahasiswa terlibat secara langsung untuk membantu karyawan dalam kegiatan perusahaan.

##### **2. Wawancara dan Diskusi**

Kegiatan wawancara dilakukan kepada karyawan yang terlibat langsung dalam proses kegiatan perusahaan dan berdiskusi secara langsung dengan pembimbing lapang untuk melengkapi data mengenai perusahaan.

##### **3. Studi Pustaka**

Studi pustaka dilakukan dengan cara mengumpulkan data dan informasi secara teoritis relevan dengan permasalahan yang sedang dikaji. Sehingga dapat mengetahui pembahasan lebih mendalam terkait topik yang dikaji.

##### **4. Dokumentasi**

Mahasiswa Magang mengambil dan mengumpulkan data-data yang dibutuhkan baik melalui pengambilan gambar atau foto pada alur prosedur kegiatan yang sedang dikaji sebagai alat validasi laporan Magang.