

RINGKASAN

Prosedur Penjualan Benih Hortikultura Produksi PT. Benih Citra Asia Melalui *E-Commerce* Lazada. Ana Qofifah Arif, NIM D41212478, Tahun 2022, 67 halaman, Jurusan Manajemen Agribisnis, Program Studi Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember, Ibu Dr. Dewi Kurniawati, S.Sos., M.Si (Pembimbing).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional. Pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri adalah Magang. Magang merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa pada semester akhir dengan bobot 20 sks (900 jam). Lokasi Magang yang dipilih yaitu PT. Benih Citra Asia bertempat di Kabupaten Jember. PT. Benih Citra Asia merupakan perusahaan perbenihan nasional yang memproduksi benih unggul tanaman pangan dan hortikultura dengan merk dagang “Bintang Asia”.

Kegiatan magang di PT. Benih Citra Asia bertujuan untuk melatih mahasiswa supaya mampu menjelaskan dan mempraktekkan mengenai prosedur penjualan benih hortikultura produksi PT. Benih Citra Asia melalui *e-commerce* Lazada, serta mampu mengidentifikasi permasalahan maupun memberikan alternatif solusi dari permasalahan dalam kegiatan prosedur penjualan benih hortikultura produksi PT. Benih Citra Asia melalui *e-commerce* Lazada.

Prosedur penjualan produk melalui *e-commerce* Lazada berawal dari penerimaan pesanan dari pelanggan setelah itu mencetak daftar pesanan benih, menyiapkan pesanan dan melakukan pengecekan pesanan, mencatat No. Lot produksi maupun tanggal kedaluwarsa benih yang akan dikirim, lalu mengemas pesanan, selanjutnya mengirimkan benih menggunakan jasa ekspedisi Ninja Xpress dan benih diterima pelanggan. Permasalahan utama pada proses penjualan benih yaitu terjadi pembatalan pada alur pemesanan benih hortikultura. Solusi dari permasalahan tersebut yaitu menambah tenaga kerja untuk melayani pelanggan yang melakukan pembelian benih secara *online* dan menjaga ketersediaan benih.