

DAFTAR PUSTAKA

- Abikusna, S. dan W. Fardian. 2021. Menurunkan Lead Time Service Berkala Eksternal Fortuner Dengan Mempercepat Proses Penggantian Oli Mesin Di PT. XYZ. *Technologic*. 12(2):7-10.
- Ahmaluddin., B. 2020. Manajemen Penerapan Pelayanan Customer Service di PT. Agung Automall Pekanbaru Cabang Harapan Raya. *Tugas Akhir Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*.
- Bachtiar, A. 2020. Proses Servis Berkala Eksternal (SBE) Mobil Solar Toyota Fortuner 10000 KM di PT Liek Satu Invicta Pamekasan. *Jurusan Teknik Program Studi D-IV Mesin Otomotif, Politeknik Negeri Jember*.
- Basri, S., F. Mallapiang, I. A. Ibrahim, S. Syarfaini, H. Ibrahim dan S. Basri. 2017. Gambaran Konsentrasi Karbon Monoksida Dalam Darah (COHb) pada Mekanik General Repair Servis dan Suku Cadang Dealer Otomotif Makassar. *Jurnal Kesehatan Lingkungan*. 3(3):177-184.
- Bintoro. 2016. Perawatan Berkala Mesin Kendaraan Ringan. *Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bidang Otomotif dan Elektronika (PPPPTK BOE Malang)*.
- Caesar, S dan A. Qoiriah. 2021. Predictive Maintenance untuk Kendaraan Bermotor dengan Menggunakan Support Vector Machine (SVM). *Journal of Informatics and Computer Science*. 2(3):159-168.
- Dilla, S. F dan N. Ngatno. 2020. Pengaruh Harga Dan Experiential Marketing Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening Pada Konsumen General Repair PT Nasmoco Pemuda Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*. 9(4):599-608.
- Firmansyah, R. J. 2015. Sporing Dan Balancing 40.000 Km Padakendaraan Daihatsu Terios 1.5 Dohc Vvt-I Di PT. Asco Prima Mobilindo Daihatsu Jemursari. *Pendidikan Teknik Mesin Otomotif Jurusan Teknik Mesin Fakultas Teknik Universitas Negeri Surabaya*.
- Himmah, N. 2014. Aplikasi Control Part dan Ordering Sub Section Workshop. *Laporan Praktik Kerja Lapang Program Studi Manajemen Informatika Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember*.

- Mercidiyanti, F, A. Kurniawati dan M. T. Kurniawan. 2013. Perancangan Modul Service And Repair Shop, Engineering Dan General Dalam Knowledge Management System Pada Departemen Maintenance Berdasarkan Knowledge Management Cycle Dengan Metode Waterfall DI PT. XYZ. *Industrial Engineering Conference on Telecommunication (INDECT)*. 31-44.
- Lusiani, M dan R. A. Irawan. 2016. Analisis Sistem Antrian pada Bengkel Mobil Menggunakan Simulasi. *JIEMS (Journal of Industrial Engineering and Management Systems)*. 9(2):96-108.
- Purnomo, W dan D. Riandadari. 2015. Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Bengkel Dengan Metode Ipa (*Importance Performance Analysis*) Di PT. Arina Parama Jaya Gresik. *JTM*. 03(03):54-63.
- Sucipto, L. A. 2022. Identifikasi Risiko Perawatan Pada Sistem Rem Kendaraan Mobil Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (FMEA) & Fishbone di AUTO2000 Tanjung Api-Api. *Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik. Universitas Tridinanti Palembang*.
- Yulianto, B. T. 2018. Penataan Gudang Spare Part Dengan Pendekatan Standar 5s Dan Sistem First In First Out Di PT. WAHANA SUN SOLO (NISSAN DATSUN SOLO JEBRES). *Proyek Akhir Jurusan Pendidikan Teknik Otomotif Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta*