

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rental mobil didaerah Jember yang bernama REDJO *Rent Car* Jember yang beralamat di Jl. Ahmad Yani-05. REDJO *Rent Car* Jember merupakan usaha rental mobil khususnya mobil keluarga yang memberikan pelayanan jasa penyewaan mobil. Usaha ini berfokus menyewakan mobil (rental mobil) kepada penyewa sesuai dengan kebutuhan penyewa dari berbagai merek seperti APV, LGX, Avanza, Xenia, Inova, dan Grand Max. Sampai saat ini REDJO *Rent Car* Jember memiliki 15 mobil diantaranya 7 unit Avanza, 5 unit Inova, 1 unit APV, 1 unit LGX dan 1 unit Xenia. REDJO *Rent Car* Jember menjalin kerja sama dengan orang lain dengan dasar menyewakan mobil mereka dengan sistem menitipkan mobil di REDJO *Rent Car* Jember. REDJO *Rent Car* Jember juga memiliki beberapa pelayanan diluar dari menyewakan mobil yaitu fotocopy digital, laminating dan APK disamping itu REDJO *Rent Car* Jember .

Saat ini REDJO *Rent Car* Jember sedang berkembang dan ingin meningkatkan pemesanan mobilnya kepada semua penyewa yang ada di kota sistem penyewaan masih manual dengan mencatat jadwal penyewaan di sebuah papan *whiteboard* setiap harinya, mengisikan. Karena ingin meningkatkan penyewaan di REDJO *Rent Car* Jember diperlukan sebuah sistem yang dapat memudahkan pihak REDJO *Rent Car* Jember dalam menyimpan data penyewa, data pegawai, data mobil, transaksi penyewaan, transaksi pengembalian dan transaksi penitipan mobil. Pembuatan laporan yang dilakukan REDJO *Rent Car* Jember yaitu laporan keuangan dan laporan transaksi yang mencakup penyewaan, pengembalian mobil setiap harinya dari lembar transaksi yang telah dicatat oleh pegawai. Selama pengecekan yang dilakukan tidak dilakukan secara berkala. Sehingga dalam proses tersebut mengakibatkan kurang efisien dalam penyimpanan data dan transaksi, terjadi lupa pencatatan jadwal pada *whiteboard*, serta tidak adanya laporan keuangan yang efektif dikarenakan masih dilakukan penghitungan keuangan secara manual.

Berdasarkan latar belakang tersebut yang perlu dilakukan untuk membantu sistem yang ada di REDJO *Rent Car* Jember yaitu membantu mengurangi terjadinya kesalahan tersebut dengan membuat sistem yang diaplikasikan berbasis desktop, membuat laporan keuangan setiap bulannya agar memudahkan pihak rental untuk mengetahui perkembangan usahanya dan membuat jadwal dalam transaksi untuk memudahkan dalam penyewaan mobil ke pelanggan. Dengan sistem informasi tersebut, diharapkan dapat menjadikan pelayanan pada rental lebih efektif serta penyimpanan data yang lebih aman sehingga mempermudah apabila diperlukan sewaktu-waktu, pelacakan mobil dapat dilakukan secara berkala karena selalu terhubung dengan komputer.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat sebelumnya, permasalahan yang timbul dapat dirumuskan sebagai berikut :

- a. Transaksi penyewaan masih manual, yaitu pihak REDJO *Rent Car* Jember mencatat penyewaan pada lembar kertas penyewaan yang telah disediakan oleh rental, sehingga lembar penyewaan tersebut mudah terjadi hilang ataupun rusak.
- b. Media penyimpanan transaksi penyewaan masih berupa arsip, sehingga memperlambat dalam proses pencarian data apabila data diperlukan kembali karena tidak adanya media penyimpanan data atau *database* khusus transaksi penyewaan.
- c. Proses pembuatan laporan keuangan memerlukan waktu yang cukup lama karena data masih berbentuk arsip atau dokumen yang setiap harinya transaksi tersebut dilaporkan ke manager. Pencatatan transaksi keuangan yang masih manual menyebabkan terjadinya kesalahan perhitungan karena kurangnya ketelitian
- d. Proses pembuatan jadwal penyewaan yang kurang efektif yaitu daftar mobil yang disewakan ditulis di sebuah papan *whitebord* setiap ada transaksi penyewaan sehingga mudah terhapus atau lupa mencatat dan pengembalian mobil juga sering terlambat.

Dalam pembuatan Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada Redjo Rent Car Jember ini terdapat batasan-batasan yang perlu diuraikan agar pembuatan Sistem Informasi penyewaan mobil ini lebih jelas dalam hal ruang lingkup yang dibahas, berikut adalah batasan-batasan masalah dari Sistem Informasi Penyewaan Mobil yang dibuat :

- a. Penyimpanan data yang berhubungan dengan usaha rental mobil diantaranya data mobil, data penyewa, data pegawai, data penitip.
- b. Pembuatan jadwal untuk penyewaan dan pengembalian mobil secara komputerisasi berupa tanggal penyewaan dan tanggal pengembalian.
- c. Menghasilkan laporan transaksi dari proses transaksi penyewaan mobil, transaksi pengembalian mobil, transaksi penitipan dan pemakaian sopir.
- d. Menyediakan jasa driver untuk penyewaan pertama kali, pembayaran driver berlaku selama penyewaan mobil berakhir.
- e. Untuk pemakaian mobil yang disewakan menggunakan mobil dari rental yang berjumlah 15 unit dan juga mobil dari penitip.

1.3 Tujuan & Manfaat

1.3.1 Tujuan

Pembuatan Sistem Informasi pada REDJO *Rent Car* Jember agar proses transaksi dapat dilakukan dengan baik secara terkomputerisasi sehingga menghasilkan laporan keuangan yang tepat sesuai yang dibutuhkan oleh pihak rental, pencarian data dapat dilakukan secara efektif, menghasilkan sistem jadwal penyewaan dan pengembalian mobil yang efektif, menghasilkan sistem informasi penyewaan rental mobil yang dibutuhkan di REDJO *Rent Car* Jember, mengetahui pengujian sistem informasi penyewaan mobil di REDJO *Rent Car* Jember dan mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil di REDJO *Rent Car* Jember.

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari Tugas Akhir dengan judul Sistem Informasi Penyewaan Mobil Pada REDJO *Rent Car* Jember adalah :

- a. Memudahkan pihak REDJO *Rent Car* Jember dalam mengontrol masalah transaksi penyewaan mobil dan data-data akan tersimpan dengan baik dan aman sehingga dapat mempercepat dalam proses pencarian dan pengolahan data dari proses penyewaan.
- b. Dapat mempermudah pihak REDJO *Rent Car* Jember dalam pembuatan laporan keuangan dari data-data yang telah ada.
- c. Menghasilkan jadwal untuk transaksi mobil yang efektif sehingga tidak mudah terhapus atau lupa mencatat
- d. Pemberian detail transaksi penyewaan atau rincian pembayaran yang bertujuan memudahkan dalam memasukkan biaya-biaya yang harus dibayarkan oleh penyewa.