

DAFTAR PUSTAKA

- Arhami, M. (2005). *Konsep Dasar Sistem Pakar*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ethanz. (2013, July 14). *Blog Si Cantik Brenda*. Dipetik Februari 15, 2015, dari <http://www.hotel-benda.com>: <http://www.hotel-benda.com/?p=60>
- Handoyo, S. (2011, Februari 16). *www.tempo.co*. Dipetik Februari 15, 2015, dari [Tempo.co](http://www.tempo.co)
Otomotif:<http://www.tempo.co/read/news/2011/02/16/123313718/Inilah-Delapan-Masalah-Utama-Mobil-dan-Penyebabnya>
- Ignizio, J. P. (1991). *Introduction To Expert Systems: The Development and Implementation Of Rule-Based Expert Systems*. McGraw-Hill: Inc.
- Kaufman. (2011). *Dinamika Kuasa. Sistem Pakar Identifikasi Penyakit Paru-Paru Pada Manusia*, 55.
- Kusumadewi, S. (2003). *Artificial Intelligence*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kusrini. (2006). *Sistem Pakar Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi.
- Nilmada, M. (2013). *Sistem Pakar Untuk Mendeteksi Kerusakan Sepeda Motor*. Depok: Universitas Gunadarma.
- Satwika, I. B. (2012). *Rancang Bangun Sistem Diagnosis Pada Mobil Menggunakan Metode Forward Chaining*. Bali: Universitas Udayana.
- Sasmito, G. W. (2010). *Aplikasi Sistem Pakar Untuk Simulasi Diagnosa Hama Dan Penyakit Tanaman Bawang Merah Dan Cabai Menggunakan Forward Chaining Dan Pendekatan Berbasis Aturan*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Sugiarti, Y. (2013). *Analisis dan perancangan UML (Unified Modeling Language) Generated VB.6*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Supardi. (2014). *Semua Bisa Menjadi Programmer Android Case Study Jakarta*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Surahman, R. (2014, September 2). *Enciety News*. Dipetik Februari 9, 2015, dari <http://www.enciety.co/>: <http://www.enciety.co/survei-toyota-perusahaan-dengan-pelayanan-purna-jual-terbaik/>

Yunanto, W. (2007). Algoritma *Backward Chaining* Pada Rule-Based Expert System. *Ilmu Komputer*, 4.