

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin dan Marimin.2001. *Menciptakan Kepuasan Total Pelanggan Melalui Penggunaan Quality Function Deployment Pada Agribisnis Sayuran*. Jurnal Teknologi dan Industri Pangan Vol XII No 20
- Dudung,A. 2012. *Merancang Produk*.Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset
- Ginting Rosnani. 2010. *Perancangan Produk*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Goetsch David, dan Stanley. 2002. *Manajemen Mutu Total*. Indonesia: PT Ikrar Mandiri Abadi
- Indriantoro Nur, dan Supomo Bambang.1999. *Metodologi Penelitian Bisni*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Marimin. 2004. *Teknik dan aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Nasution, M.N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Putri Aprilliya.2013. *Analisis Perencanaan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Konsumen Dengan Metode Quality Function Deployment*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Siswanto Yenny. 2006. *Studi Pengembangan Produk Es Krim dengan Metode Quality Function Deployment (QFD) untuk Konsumen Remaja*.Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata
- Sugiyono. 2014. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardi, A.R. 2013. *Quality Function Deployment to Improve Quality of Service*. http://www.coal-inteduorg.com/ibsm2/proceeding/fp24-Agatha_Rinta_Suhardi--Quality_function_deployment_to.pdf.diakses tanggal 23 juli 2014
- Suryaningrat, I.B.dkk. 2010. *Aplikasi Metode Quality Fuction Deployment (QFD) Untuk Peningkatkan Kualitas Produk Mie Jagung*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri Universitas Negeri Jember Vol. 4 No.1
- Tjiptono Fandy, dan Diana Anastasia. 2003. *Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: ANDI

Wulan,S. 2011. *Kajian Kadar Protein, Serat, HCN, dan Sifat Organoleptik Prol Tape Singkong Dengan Substitusi Tape Kulit Singkong*.Skripsi. Universitas Muhammadiyah Semarang