

“Peningkatan Kualitas Prol tape Topping Keju Melalui Metode Quality Function Deployment (QFD) Pada Perusahaan WIKA di Kabupaten Jember”

Cindy Fitria Megayanti ¹⁾, Hari Rujito ²⁾, Naning Retnowati³⁾

ABSTRAK

Kualitas merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan oleh perusahaan. Perusahaan harus mampu menyajikan kualitas produk yang sesuai dengan keinginan pelanggan. Penelitian ini membandingkan antara kualitas produk dilihat dari keinginan pelanggan dan sistem teknis yang diterapkan oleh Perusahaan WIKA di Kabupaten Jember melalui metode *Quality Function Deployment* (QFD). Tujuan penelitian ini yaitu untuk menentukan prioritas perbaikan kualitas produk yang dapat diterapkan oleh perusahaan agar dapat menyesuaikan produknya dengan harapan atau keinginan pelanggan. Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian ini dapat disimpulkan bahwa penerapan teknis perusahaan belum sesuai untuk membangun kualitas produk yang diinginkan atau diharapkan oleh konsumen.

Kata Kunci : *Quality Function Deployment, House Of Quality*, Perbaikan Kualitas Prol Tape

- ¹⁾ Mahasiswa Politeknik Negeri Jember, Jurusan Manajemen Agribisnis, Program Studi D-IV Manajemen Agroindustri
- ²⁾ Dosen Politeknik Negeri Jember, Jurusan Manajemen Agribisnis, Program Studi D-IV Manajemen Agroindustri.
- ³⁾ Dosen Politeknik Negeri Jember, Jurusan Manajemen Agribisnis, Program Studi D-III Manajemen Agribisnis.