

DAFTAR PUSTAKA

- Aminudin. 2005. *Prinsip-prinsip Riset Operasi*. Erlangga. Jakarta
- Aisyah, S, 2010, *Analisis Antrian Model Multi Channel-Single Phase Pada Loket Pembayaran Hypermart di Malang Town Square (MATOS)*, Universitas Negeri Malang
- Anggraini, W dan Hendri, 2011, *Simulasi Model Antrian Multiple Chanel Single Phase pada sistem Pelayanan Kasir First Come First Serve (Studi Kasus: Giant Hypermarket Panam Pekanbaru)*, Jurusan Teknik Industri Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau
- Hardiyani, R, 2013, *Analisis Penerapan Teori Antrian Pada Sistem Pembayaran Supermarket Di Golden Market*, Skripsi, Fakultas Ekonomi Universitas Jember
- Hardiyatmo, A, 2007, *Usulan Perancangan Sistem Antrian dan Jumlah kasir di Swalayan Luwes dengan Metode Simulasi*, Skripsi, Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret Sukrakarta
- Heizer, Jay dan Render, Bary. 2005. *Manajemen Operasi*. Edisi ketujuh. Jakarta: Salemba Empat.
- Hillier dan Liberman, 2008, *Introduction to Opration Research English Edition (Bagian ke-2)*, Penerbit Andi
- Kurniawan, V, 2013, *Analisi Efisiensi Layanan Kepada Konsumen Dengan Metode Antrian pada Agroindustri Roti Conato Di jember*, Tugas Akhir Politeknik Negeri Jember
- Mulyono,S.2002. *Riset Operasi*.Fakultas Ekonomi Indonesia. Jakarta.
- Prasetya, H. 2009, *Manajemen Operasi (Edisi 2)*, Jakarta, Medpress
- Subagyo, P, M, Asri, dan T. H. Handoko, 1999, *Dasar-dasar operation research (Edisi 2)*, Yogyakarta, BPPE Yogyakarta
- Singarimbun,M, dan S, Effendi, 1995, *metode penelitian Survei*, Jakarta, Pustaka LP3ES Indonesia
- Taha, Hamdi A, 1997, *Riset Operasi (Edisi kelima Jilid 2)*, Jakarta, Binarupa Aksra