

DAFTAR PUSTAKA

- Almatsier, S. 2005. *Penuntun Diet Edisi Terbaru*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Budiastuti. 2002. *Faktor-faktor dalam meningkatkan kepuasan pasien di rumah sakit*, [http://www//klinis.wordpress//kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan](http://www//klinis.wordpress//kepuasan_pasien_terhadap_pelayanan_keperawatan). diunduh pada tanggal 7 Juli 2014.
- Depkes RI. 2003. *Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Jakarta : Direktorat Rumah Sakit. Khusus dan Swasta, Dit. Jen. Yanmedik.
- _____. 2013. *Pedoman Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bina Pelayanan Medik. Departemen Kesehatan.
- Fajar, dkk. 2009. *Statistika untuk Praktisi Kesehatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Farida, Fitriah. 2011. *Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Jasa Kereta Api Ekspres Pakuan Jabodetabek*. Jurnal IPB. Fakultas Ekonomi dan Menejemen.
- Gerson, R. F. 2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM.
- Gumala. Yuni dan Padmiari. Eka. 2010. *Penyajian Makanan Sebagai Faktor Penyebab Rendahnya Tingkat Penerimaan Makanan Pada Pasien Rawat Inap Di RSUD Karangasem Denpasar*. Jurnal Ilmiah Gizi Vol. I No. I Agustus 2010. Hal 53-66. Jurusan Gizi Poltekkes Denpasar.
- Haffizurrachman. 2004. *Mengukur Kepuasan Suatu Institusi Kesehatan*. Majalah Kedokteran Indonesia. Volume 54. Nomor 7.283 – 288.
- Hasan. Ali. 2008. *Marketing*. Media Utama, Yogyakarta.
- Indarjati, A., 2001. *Kepuasan Konsumen*. Pranata No. 1 Th IV.

- Irawan, Handi. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Junaidi, S., 2002. *Pengaruh Ketidakpuasan Konsumen, Karakteristik Kategori Produk, dan Kebutuhan Mencari Variasi Terhadap Keputusan Perpindahan Merek*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia.
- Kotler, P. 2007. *Manajemen Pemasaran : Analisis Perencanaan Implementasi Dan Kontrol*. Edisi XII. Jakarta: PT. INDEKS.
- Moehyi, Sjahmien. 1992. *Penyelenggaraan Makanan Institusi Dan Jasa Boga*. Jakarta: Bhratara.
- Muchatab, Elmiar. Dkk. 1991. *Pedoman Manajemen Gizi Makanan Berkelompok*. Jakarta: Depkes RI.
- Mustafa, Erni. 2012. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit Umum (Rsud) Mamuju Provinsi Sulawesi Barat*. Media Gizi Masyarakat Indonesia, Vol.2, No.1, Agustus 2012 :27-32.
- NHSE. 2005. *Managing Food Waste in the NHS*. Department of Health. NHS Estates.
- Niswarni. 2010. *Metode Angket*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurachmah, E. 2005. *Asuhan Keperawatan Bermutu Di Rumah Sakit*. Available: <http://www.fikui.or.id> 05-01-2008.
- Nursalam. 2003. *Konsep & Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta. Salemba Medika.
- Puckett, R. P. 2004. *Food Service Manual For Health Care Institutions*. Third Editions. San Fransisco : American Hospital Association.

- Restanti, W. D. 2012. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Mutu Pelayanan Instalasi Gizi Di Rumah Sakit Paru Jember*. Tugas Akhir. Program Studi Gizi Klinik Politeknik Negeri Jember.
- Riyanto. 2011. *Aplikasi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Sugiyono. 2006. *Metodologi Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Surasri, S dan Setiawan. 2005. Unit Penelitian dan Pengabdian Masyarakat. Politeknik Kesehatan Surabaya. Hal 86.
- Thoha, Miftah. 2003. *Perilaku organisasi*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Tjahyadi. 2006. *Brand trust dalam konteks loyalitas merek: peran karakteristik merek, karakter-istik perusahaan dan karakteristik merek pe-langgan*. Jurnal Manajemen, 6 (1), 65—75.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Strategi Bisnis Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Vina. 2012. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Penerimaan Makanan Biasa oleh Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Tentara dr. Soepraoen Malang*. Tugas Akhir, Jurusan keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Brawijaya.