

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang Merupakan kegiatan yang wajib dilakukan oleh mahasiswa semester tujuh (VII) di Politeknik Negeri Jember sebagai syarat kelulusan program dilaksanakannya agar mahasiswa Politeknik Negeri Jember dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama kegiatan belajar mengajar berlangsung dalam lapangan kerja, yaitu ada suatu bidang usaha yang berkaitan. Dalam melakukan kegiatan mahasiswa telah dibekali dengan teori dan kemampuan praktik yang akan diterapkan dalam pelaksanaan.

CV Bengkel Harris Mobil Surabaya bergerak di bidang industri otomotif dengan menyediakan jasa perbaikan, perawatan kendaraan dan penjualan suku cadang dan material yang dibutuhkan untuk penggunaan otomotif. Jenis kendaraan yang dilayani oleh fasilitas perbaikan Harris Mobil meliputi mesin injeksi bahan bakar dan konvensional. CV Harris Mobil didirikan pada tahun 2010 dan telah memiliki dua kantor yaitu di Sidoarjo dan Darmo *Trade Centre*. Kantor pusatnya beralamat di Jalan Barata XIX No. 43 – 45 Surabaya dan Bengkel Mobil Harris No. 21 Jalan Kendangsari Surabaya. CV Harris Mobil juga bermitra dengan Cartip untuk meluncurkan Bengkel Mobil Harris pada tahun 2017. CV Harris Mobil juga menawarkan berbagai macam paket pada tiap-tiap jenis kendala seperti paket *Tune Up*, paket AC dan paket *spooring balancing* dan juga terdapat garansi di setiap paket yang diambil. Selain itu terdapat promo-promo dengan jangka waktu yang terbatas supaya menarik perhatian para pelanggan baik secara *offline* maupun *online*.

Layout adalah tata letak suatu ruangan atau area kerja yang memiliki tujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses kerja serta memastikan keselamatan pekerja dan konsumen. Dalam hal bengkel mobil, layout yang baik akan memastikan bahwa peralatan dan mesin ditempatkan dengan tepat sehingga mempermudah proses perbaikan mobil.

Quality control, atau pengendalian kualitas, adalah proses yang dilakukan untuk memastikan bahwa produk atau jasa yang diterima konsumen sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan. Dalam hal bengkel mobil, quality control akan memastikan bahwa perbaikan mobil dilakukan dengan benar dan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan, sehingga konsumen puas dengan layanan yang diterima.

Berdasarkan permasalahan diatas, saya selaku penulis menetapkan ” Optimalisasi *Layout* Dan *Quality Control* Untuk Peningkatan Pelayanan Dan Produktivitas Di Bengkel Harris Mobil Surabaya” sebagai judul laporan magang diharapkan nantinya adalah untuk

memastikan bahwa bengkel mobil memberikan layanan perbaikan yang berkualitas dan memenuhi standar yang ditetapkan, dan untuk memastikan keselamatan dan kenyamanan pemilik kendaraan dan pekerja.