

RINGKASAN

Optimalisasi *Layout* Dan *Quality Control* Untuk Peningkatan Pelayanan Dan Produktivitas Di Bengkel Harris Mobil Surabaya, Bayuaji Baskara Putra Wibowo, NIM H42191745, Mesin Otomotif, Politeknik Negeri Jember, Aditiya Wahyu Pratama, ST, MT. (Pembimbing).

Magang adalah kegiatan akademik yang wajib dilaksanakan oleh setiap mahasiswa Politeknik Negeri Jember, khususnya pada Program Studi Mesin Otomotif Jurusan Teknik, dalam kegiatan ini mahasiswa mempraktikkan langsung ilmu yang sudah didapatkan di kampus secara langsung pada perusahaan/*industry*/ instansi dan atau unit bisnis lainnya. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pengalaman dan bekal nyata di dunia kerja sehingga mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan dan keahlian dalam dirinya. Kegiatan Magang di laksanakan di CV Bengkel Harris Mobil Surabaya selama 4 (empat) bulan, mulai 1 September sampai dengan 31 Desember 2022. .

CV Harris Mobil adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam *showroom* mobil bekas, dan bengkel mobil. CV. Harris Mobil berdiri sejak tahun 2010 dan telah mempunyai dua cabang dealer yakni di Sidoarjo dan di Darmo *Trade Centre*. Kantor pusat terletak di Jalan Barata XIX No. 43 – 45 Surabaya dan Bengkel Harris Mobil terletak di Jalan Kendangsari No.21 Surabaya. CV Harris Mobil juga berkerja sama dengan Cartip Terbentuknya Bengkel Harris Mobil mobil pada tahun 2017. Salah satu pengalaman yang didapat salah satunya adalah Optimalisasi *Layout* Dan *Quality Control* Untuk Peningkatan Pelayanan Dan Produktivitas.

Layout dan Quality Control merupakan faktor penting dalam meningkatkan produktivitas dan kualitas layanan perbaikan mobil. *Layout* bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat proses kerja serta menjamin keselamatan karyawan dan konsumen. *Quality Control* memastikan bahwa produk dan layanan yang diterima konsumen memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. Laporan atau studi tentang bengkel mobil dan kontrol kualitas dapat membantu untuk memahami bagaimana memastikan bahwa bengkel memiliki *Layout dan Quality Control* yang optimal.