

## **BAB 1 PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi di Indonesia yang menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu pendidikan yang mengarah pada proses belajar mengajar yang tinggi disertai dengan tingkat keahlian dan keterampilan yang standar kompetisinya lebih spesifik sebagai standar yang dibutuhkan dalam sektor industry. Politeknik Negeri Jember banyak membekali lulusan mahasiswanya dengan keterampilan dasar dan ilmu pengetahuan yang berkualitas sehingga mampu bersaing dalam dunia kerja nanti. Sistem pembelajaran yang ditetapkan adalah pemberian teori berjumlah 40% dan 60% didominasi untuk kegiatan praktik.

Politeknik Negeri Jember memiliki 8 jurusan aktif yang salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP). BKP sendiri merupakan jurusan yang membawahi satu program Studi yaitu Bahasa Inggris. Program Studi tersebut memfokuskan mahasiswanya dengan keterampilan dan pengetahuan dibidang bahasa Inggris, serta dibekali dengan kemampuan dalam komunikasi dan Pariwisata juga. Kompetensi umum yang akan dipelajari dalam prodi ini seperti Listening, Reading, Speaking, Writing, Vocabulary, Grammar, Pronunciation, Translation. Sebagai salah satu bagian penerapan dari ilmu yang telah didapatkan dimasa perkuliahan, Politeknik Negeri Jember mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti program akademik yaitu Magang.

Magang merupakan bagian dari pelatihan kerja atau program akademik yang dilakukan Politeknik Negeri Jember sebagai syarat utama untuk menyelesaikan kelulusan bagi mahasiswanya. Magang dilakukan sebagai tujuan dari penerapan ilmu atau pengetahuan yang diperoleh oleh mahasiswa selama mengikuti masa perkuliahan yang secara langsung diterapkan ke dalam dunia kerja dan ini juga merupakan bentuk penerapan ilmu yang telah didapatkan pada masa perkuliahan. Lama waktu yang ditentukan dalam mengikuti

Magang cukup berbeda sesuai dengan ketentuan jurusan dengan instansi terkait.

Penulis memilih KPPBC TMP C Jember (Bea Cukai Jember) karena beberapa alasan yaitu yang pertama, Bea Cukai Jember memiliki peranan yang cukup penting terkait mengawasi dan memungut Bea Masuk, Bea Keluar, Pajak Impor dan Ekspor, maupun Perdagangan Internasional. Yang kedua, penulis ingin terlibat secara langsung dan mengetahui lebih dalam lagi mengenai tugas-tugas apa saja yang dilakukan. Penulis melaksanakan magang selama 4 bulan dan ditempatkan di beberapa seksi yang selama 1 bulan sekali penempatannya diganti atau tidak permanen untuk mengenalkan lebih jauh lagi terkait tugas-tugas dari seksi yang ada di Bea Cukai Jember. Pada bulan pertama Magang yaitu di akhir bulan agustus penulis ditempatkan di seksi Kepatuhan Internal dan Penyuluhan (KIP), pada bulan kedua ditempatkan di seksi Penindakan dan Penyidikan (P2), bulan ketiga ditempatkan di seksi Pelayanan Kebapeanan dan Cukai dan Dukungan Teknis (PKCDT), pada bulan keempat ditempatkan di seksi Perbendaharaan, dan pada bulan terakhir yaitu bulan kelima di Subbagian Umum.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Terdapat beberapa tujuan dalam pelaksanaan Program Magang ini, yaitu:

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan Magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industry/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang. Selain itu, tujuan Magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah, dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Ada tujuan khusus dari magang ini yaitu:

1. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks
2. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
3. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya, dan
4. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang di kerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

### **1.3 Manfaat**

Manfaat dari Magang ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk mahasiswa
  - a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya, dan
  - b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember
  - a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum, dan
  - b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma
3. Manfaat untuk lokasi Magang
  - a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja, dan

- b. Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

#### 1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

Program Magang dilaksanakan di KPPBC TMP C Jember yang berlokasi di Jl. Kalimantan, No. 33, Krajan Timur, Sumpersari, Kec. Sumpersari, Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur. Pelaksanaan magang berlangsung selama kurang lebih 4 bulan, yang terhitung sejak tanggal 22 Agustus 2022 hingga 30 Desember 2022 dengan 5 hari kerja dari hari Senin sampai hari Jum'at. Durasi waktu yang ditentukan 9,5 jam per hari, dimulai pukul 07.30 WIB- 17.00 WIB selama 4 bulan.

Jadwal kerja Magang terlampir sebagai berikut:

Hari	Jam Kerja (22 Agustus - 30 Desember 2022)	Keterangan
Senin	07.30 - 17.00 WIB	Pakaian hitam putih rapi dan menggunakan almamater
Selasa	07.30 - 17.00 WIB	Pakaian hitam putih rapi dan almamater
Rabu	07.30 - 17.00 WIB	Pakaian hitam putih rapi dan almamater
Kamis	07.30 - 17.00 WIB	Pakaian hitam putih rapi dan almamater
Jum'at	07.30 - 17.00 WIB	Pakaian hitam putih rapi dan almamater
Sabtu	Libur	
Minggu	Libur	

## **1.5 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan yang digunakan saat pelaksanaan Magang yaitu metode partisipasif, pengamatan (observasi), wawancara dan yang terakhir dokumentasi. Pertama, metode partisipasif, penulis ikut serta berpartisipasi berkerja pada Bea Cukai Jember. Penulis berpartisipasi dalam mengerjakan tugas yang ada di bidang atau seksi yang telah di tempatkan dan mengerjakan arahan yang diberikan oleh pembimbinga lapang atau pegawai yang ada di sana. Penulis juga ikut serta berpartisipasi dalam kegiatan yang atau acara-acara tertentu yang diselenggarakan oleh instansi maupun bidang-bidang terkait yang ada pada Bea Cukai Jember.

Kedua, metode pengamatan (observasi) penulis mengamati kegiatan yang dilakukan oleh pegawai atau staff yang ada di Bea Cukai Jember secara langsung. Dengan begitu penulis dapat mengetahui dengan mudah tugas-tugas pegawai atau staff yang ada di Bea Cukai Jember.

Ketiga, metode wawancara penulis melakukan proses tanya jawab secara langsung dengan pegawai atau staff yang ada di kantor Bea Cukai Jember untuk memperoleh data. Yang terakhir, metode dokumentasi penulis melakukan pengumpulan data dengan melakukan pengambilan foto atau gambar ketika melaksanakan program magang di Bea Cukai Jember.