

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia pendidikan merupakan suatu tuntutan yang harus diselesaikan bagi seorang pelajar utamanya mahasiswa. Mahasiswa tidak hanya mendapatkan ilmu dalam dunia pendidikan, melainkan harus mampu memiliki pengalaman pada dunia kerja agar dapat bersaing pada era global yang saat ini semakin ketat. Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Disamping itu lulusan Polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Polije dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah Magang dengan bobot 20 sks (900 jam). Magang dilaksanakan sesuai kurikulum program studi masing-masing. Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan di masyarakat dan dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama magang mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi magang. Mahasiswa wajib hadir dilokasi kegiatan setiap hari kerja serta mentaati peraturan-peraturan yang berlaku.

Industri pembuatan makanan dan minuman saat ini merupakan salah satu bisnis yang sangat menguntungkan, dimana sebagian besar yang dibutuhkan masyarakat adalah makanan dan minuman yang memiliki nilai gizi untuk menjaga

kesehatan keluarga. PT Nestlé Indonesia menggunakan potensi makanan untuk meningkatkan kualitas kehidupan individu, saat ini, dan generasi mendatang. Maka dari itu PT Nestlé terus-menerus melakukan penelitian dan pengembangan untuk terus melakukan penyempurnaan berbagai macam produk yang dihasilkan. PT Nestle Indonesia memiliki banyak distributor yang tersebar luas diseluruh wilayah Indonesia, terutama di setiap kota besar yang ada di Indonesia. Pada area Jember sendiri, PT. Nestle Indonesia bermitra dengan UD. Andatu Mulia sebagai Distributor resmi PT Nestle Indonesia.

UD. Andatu Mulia adalah salah satu distributor resmi PT. Nestle Indonesia yang berada di area Jember. Sebagai distributor resmi, UD. Andatu Mulia mendistribusikan seluruh produk nestle di berbagai wilayah yang ada di jember. Distribusi merupakan suatu kegiatan penyaluran hasil produksi berupa barang atau jasa dari produsen ke konsumen untuk memenuhi kebutuhan manusia. Distribusi dianggap penting karena distribusi merupakan sebuah kunci utama kemajuan perusahaan. Kegiatan tersebut dilakukan agar perusahaan dapat terus menerus melakukan produksi sehingga tidak ada barang yang tertahan. Pendistribusian produk PT. Nestle Indonesia melalui distributor UD. Andatu Mulia dibagi menjadi 3 channel antara lain dilakukan pada *Modern Trade Channel*, *General Trade Channel*, dan *Alternative Trade Channel*. *Alternative Trade Channel* merupakan salah satu saluran distribusi yang diterapkan oleh UD. Andatu Mulia Jember. Channel ini bergerak untuk mengcover bidang *mobility*, dan *instution*. *Mobility* adalah istilah area yang didalamnya mencakup warung kopi, kantin sekolah, dan toko-toko yang ada diperumahan/*recidencial*. *Instution* adalah istilah untuk area yang didalamnya mencakup hotel, *catering*, toko roti (*bakery*), dan restoran.

Sebagai hasil dari proses magang yang dilaksanakan selama 5 bulan di Distributor Nestle Jember Area UD. Andatu Mulia yang berlokasi di Kecamatan Ajung, Kabupaten Jember, maka penulis menentukan objek pembahasan mengenai **“Strategi Distribusi Penjualan Pada *Alternative Trade Channel* di UD. Andatu Mulia Distributor Resmi PT. Nestle Jember”**.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang ini adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kewirausahaan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang. Selain itu, tujuan Magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari pelaksanaan magang di UD. Andatu Mulia Distributor Resmi PT Nestle Indonesia kota Jember antara lain:

- a. Mampu menjelaskan proses penjualan produk pada Alternative Trade Channel di UD. Andatu Mulia sebagai Distributor Resmi PT. Nestle Indonesia.
- b. Mampu mengidentifikasi permasalahan dan memberikan solusi pada kegiatan distribusi produk Nestle di UD. Andatu Mulia pada bagian Alternative Trade Channel

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat yang diperoleh dari kegiatan magang adalah:

1. Manfaat untuk mahasiswa:
 - a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
 - b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan diri semakin meningkat.
 - c. Mahasiswa terlatih untuk dapat memberikan solusi dan permasalahan di lapangan.
2. Manfaat untuk Polije:
 - a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.

- b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma.
3. Manfaat untuk lokasi Magang:
- 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
 - 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan magang ini dilaksanakan di UD Andatu Mulia yang beralamat di Jl. MH. Thamrin No.98, Limbung Sari, Ajung, Kec. Ajung, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68175. Waktu pelaksanaan magang ini dilaksanakan selama 5 bulan dalam kurun waktu 900 jam, mulai tanggal 9 Agustus 2022 sampai dengan 17 Desember 2022 dengan jadwal aktif kerja yang disesuaikan dengan jam kerja perusahaan yaitu Senin-Sabtu pukul 07.45 WIB – 16.45 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam magang ini antara lain:

a. Observasi

Kegiatan observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung kegiatan di kantor UD Andatu Mulia maupun Road to Market untuk memperoleh informasi secara nyata yang terjadi di lapangan

b. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan pembimbing lapang dan seluruh karyawan meliputi karyawan bagian administrasi, keuangan, gudang, sales dan karyawan pengiriman produk untuk mengetahui dan memperoleh informasi tentang kegiatan distribusi pada UD Andatu Mulia selaku distributor resmi PT Nestlé Indonesia.

c. Praktik Magang

Mahasiswa mengikuti kegiatan kerja secara langsung dengan didampingi oleh pembimbing lapang, salesman, dan admin secara bergantian. Kegiatan yang dilakukan mulai dari proses awal briefing, cetak faktur, loading stock dan pengantaran barang ke outlet-outlet.

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mengambil gambar seluruh rangkaian kegiatan, mengambil data baik berupa tulisan dan angka, proses pengumpulan informasi mengenai lokasi, struktur organisasi, ketenagakerjaan, layout lingkungan kerja, alur distribusi, serta kegiatan distribusi.

e. Studi Literatur

Mahasiswa melakukan pengumpulan data informasi dari berbagai sumber dan literatur baik dari perusahaan maupun diluar perusahaan berupa teori-teori yang mendukung proses penulisan laporan Magang.