

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi tahun 2022 menurut medcom.id Indonesia memiliki tingkatan perkembangan yang tinggi, yaitu 9.8% hingga 10,3%. Medcom.id juga menjelaskan informasi dari proyeksi Badan Kebijakan Fiskal (BKF) tentang perkembangan Teknologi Informasi dan komunikasi dapat mempengaruhi pemanfaatan dalam kegiatan pada masyarakat. Seperti diperjelas pada pemanfaatan dan adanya meminimumkan penggunaan waktu, kecepatan dan efisiensi saat berinteraksi (Kuncorojati, 2022). Kebutuhan akan berbagai jenis Teknologi Informasi dikarenakan, berkembangnya zaman dan gaya hidup masyarakat masa kini. Kebutuhan masyarakat akan teknologi yang cepat, mudah dan hemat menjadikan sebuah tantangan bagi pihak-pihak yang ahli dalam bidang perancangan, implementasi dan pengembangan Teknologi.

Perkembangan Teknologi yang ada di Indonesia didukung adanya perusahaan bidang Teknologi Informasi dengan status BUMN (Badan Usaha Milik Negara) yaitu PT. Telkom Indonesia. PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk. merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Jasa Layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dan Jaringan Telekomunikasi di Indonesia (Telkomgroup, 2022). Pelaksanaan magang PT. Telkom Indonesia wilayah Jember dilaksanakan secara luring. Pelaksanaan magang di bagian Divisi *Finance Payment Collection, Access Optima, Data dan Maintenance*. Pelaksanaan Magang dibimbing oleh Dimas Ewin Ashari selaku *Officer 3 Maintenance and Data Management*. Tugas yang dikerjakan yaitu melakukan *Data Maintenance* dan mengerjakan Proyek Aplikasi Inovasi bernama Sistem Informasi Manajemen dan Operasional (SI-MOP) Laporan Magang bermaksud untuk menjelaskan Kegiatan Khusus yang kami laksanakan dalam Merancang Aplikasi Si-MOP.

Perancangan Aplikasi Si-MOP yaitu sebuah aplikasi yang dirancang untuk memenuhi kebutuhan pengguna (*Access Optima, Data dan Maintenance (AMO)*) pada *software* yang dapat diakses beberapa *user* (petugas lainnya dari pihak AMO diantaranya: HERO, SDI, MITRA, AANWIJZING MITRA dan

WASPANG. Adanya jangkauan *user* yang berjarak dengan tugas dinas diluar kota membuat terhambat jika terdapat tugas lainnya. Hal lain, begitu banyak data yang harus dikelola dengan baik dan cepat setiap harinya, kebutuhan akan sistem yang membantu dalam meminimalisir kesalahan jika terdapat masalah yang terjadi seperti *human error*, efek bencana alam, kegiatan *WFH (Work from Home)* yang mungkin bisa terjadi setiap saat. Beberapa urgensi yang dihadapi *user* di atas, sehingga terdapat harapan yang besar bagi pengguna agar terdapat perancangan dan Implementasi Aplikasi SI-MOP dengan baik.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum Magang yang dilaksanakan pada PT. Telkom Indonesia Wilayah Jember, sebagai berikut:

1. Agar mahasiswa memperoleh bekal pengalaman dan ilmu yang sesuai di dunia industri sesuai bidang keahliannya
2. Agar mahasiswa dapat terjun langsung untuk mengimplementasikan ilmu dan ketrampilan di dunia industri yang sesuai bidang keahliannya.
3. Agar mahasiswa dapat belajar dan ikut serta dalam kegiatan (projek) dalam dunia industri sesuai bidang keahliannya.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus Magang yang dilaksanakan pada PT. Telkom Indonesia Wilayah Jember, sebagai berikut:

1. Agar mahasiswa dapat melakukan perancangan dan analisis sistem untuk kebutuhan *user* dalam persoalan yang terjadi pada industri
2. Agar mahasiswa dapat mengasah pengetahuan dan kepercayaan diri saat melakukan perancangan dan analisis sistem pada *user* dalam persoalan yang terjadi pada industri
3. Agar mahasiswa dapat belajar berpikir kritis, logis, interaktif dan berkomunikasi secara profesional sehingga menghasilkan perancangan dan hasil analisi sistem yang dapat menyelesaikan persoalan *user*.

1.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang yang dilaksanakan pada PT. Telkom Indonesia Wilayah Jember, sebagai berikut:

1. Mahasiswa memperoleh bekal pengalaman dan ilmu yang sesuai di dunia kerja dengan bidang keahliannya
2. Mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan dan ketrampilan di dunia kerja sesuai bidang keahliannya
3. Dari hasil perancangan dan analisis sistem dapat menghasilkan suatu sistem dengan hasil *prototype* yang baik dan mudah dipahami.

1.4 Lokasi dan Waktu

Magang dilaksanakan di PT. Telkom Indonesia (Jember) dengan alamat Jl. Gajah Mada. No, 182. Kaliwates. (68131) Kab. Jember, Prov. Jawa Timur. Kegiatan magang dilaksanakan hari Senin, 3 Oktober 2022 – Jumat, 10 Februari 2023. Rincian pelaksanaan Magang PT. Telkom Indonesia Wilayah Jember ditunjukkan pada Lampiran 4. Tabel 5.1.

1.5 Metode Pelaksanaan

1.5.1 Observasi

Observasi merupakan kegiatan pengamatan dengan melakukan kunjungan lapang secara langsung. Kegiatan ini bertujuan untuk memperoleh gambaran umum tentang perubahan dan mengidentifikasi masalah-masalah yang dihadapi. Pada kegiatan khusus kegiatan observasi dilakukan untuk mengetahui model kerja dan model alur bisnis. Observasi juga dilakukan pada lingkungan perusahaan yang dapat diakses maupun tidak. Observasi sangat bermanfaat untuk dapat membentuk relasi dan pengalaman dalam mengamati lingkungan sekitar. Melalui kegiatan observasi kami dapat mengetahui Lokasi kantor yang strategis dan beberapa ruangan yang digunakan rapat (*Warroom*) maupun bekerja.

1.5.2 Dokumentasi

Kegiatan ini merupakan kegiatan pengamatan dan pencatatan data-data atau dokumentasi saat di perusahaan yang berhubungan dengan semua data yang diperlukan. Dokumentasi dilaksanakan sebagai bukti bahwasannya beberapa hal yang telah dilaksanakan saat Magang. Dokumentasi tidak bisa dilakukan secara detail dikarenakan beberapa dokumen yang dapat didokumentasikan sangat terbatas karena menjaga beberapa data yang bersifat private. Dokumentasi yang disediakan pada laporan magang ini adalah beberapa kegiatan penting yang selama ini dikerjakan saat berada di perusahaan. Dokumentasi ditunjukkan pada lampiran 5 pada Gambar Dokumentasi saat Magang.

1.5.3 Studi Literatur

Metode ini dilakukan dengan tujuan untuk mengambil data yang berkaitan dengan masalah-masalah yang dihadapi selama Magang. Pengumpulan data atau informasi diperoleh dari referensi jurnal, laporan, literatur, artikel dan laporan magang sebelumnya dan atau ringkasan (informasi) yang diperoleh dari pihak perusahaan. Jurnal yang digunakan adalah jurnal ilmiah yang berkaitan dengan keilmuan dan teori yang dibutuhkan dalam proyek kami. Referensi lainnya seperti laporan literatur resmi lainnya digunakan sebagai tambahan keilmuan dalam mengerjakan proyek. Perancangan Aplikasi SI-MOP menggunakan berbagai studi literatur yang didapat dalam mencari sumber informasi yang membantu kami dalam merancang aplikasi SI-MOP. Berbagai sumber pustaka dapat dilihat Daftar Pustaka yang kami cantumkan.