

RINGKASAN

Perancangan Sistem Informasi Manajemen dan Operasional (SI-MOP) Data Order Pasang Layanan Baru PT. Telkom Indonesia Wilayah Jember., Amalia, NIM. E41191090, Tahun 2019, 32 hlm., Teknik Informatika, Politeknik Negeri Jember, Nugroho Setyo Wibowo S.T., M.T (Pembimbing I), Dimas Ewin Ashari (Pembimbing II).

Magang di PT. Telkom Indonesia wilayah Jember bagian *Divisi Finance Payment Collection* dan *Access Optima, Data dan Maintenance (AMO)*, mengerjakan Aplikasi Inovasi 3 bernama Sistem Informasi Manajemen dan Operasional (SI-MOP). Perancangan sistem dan implementasi dikarenakan adanya kebutuhan *user* pada pengelolaan data untuk membantu dalam manajemen serta operasional proses mengelola kabel order pasang baru yang terkendala. Masalah yang terjadi, begitu banyak data yang harus dikelola dengan baik dan cepat setiap harinya sesuai dengan target. Kebutuhan akan sistem yang membantu dalam meminimalisir kesalahan jika terdapat masalah yang terjadi seperti *human error*, adanya jangkauan masing-masing *user* yang tugas dinas diluar kota membuat terhambat pengelolaan data, dan kegiatan *WFH (Work from Home)* yang bisa terjadi setiap saat. Beberapa urgensi yang dihadapi *user* di atas, terdapat harapan yang besar bagi *user* agar perancangan sistem dan Implementasi Aplikasi SI-MOP dapat diselesaikan dengan baik. Kebutuhan lain yang harus terpenuhi yaitu agar setiap *user* terus terkoneksi untuk menyelesaikan tugas dengan terstruktur. *User* Aplikasi SI-MOP yaitu: AMO, HERO, SDI, Mitra, Aanwijzing Mitra dan Waspang. Hal inilah, yang memunculkan beberapa ide yang termuat dalam analisis sistem dan desain aplikasi dengan model kerja *Design Sprint* yang telah diuji dan tervalidasi oleh *stake holder* menghasilkan sebuah solusi bentuk Desain *Prototype*, Desain *UCD* dan *ERD* dengan beberapa fitur *dashboard* untuk memudahkan melihat seluruh data yang dikelola, fitur data operasional untuk mengatur dan melihat data yang harus tersedia seperti data STO, data Datel, data RO, data Treatment, data Program, data Mitra dan data Vendor. Fitur Data Order dan Fitur Usulan Jaringan.