

## DAFTAR PUSTAKA

- Andria, F. D., & Sugiarti, I. (2015). Tinjauan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Di RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 3(2).
- Aini, S. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Seseorang (Studi pada tamu Hotel Ollino Garden Malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Ekaputri, G. S. (2017). Faktor –Faktor penyebab tidak ditemukan berkas rekam medis di rak penyimpanan di RSUD Wates Tahun 2017.
- Hakam, F. (2018). Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Puskesmas X. *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan*, 1(1).
- Jayanti, N. D., & Purwanti, S. (2017). Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) di Legend Premium Coffee Yogyakarta. *E-Journal Student PEND. TEKNIK BOGA-S1*, 6(1).
- Muhammad Thabran Talib<sup>1</sup>, S. (2021). Analisis pelaksanaan prosedur peminjaman berkas rekam medis di bagian penyimpanan rsud haji makassar. *Journal perekam medis dan informasi kesehatan*, 4(1), 1-8.
- Wirajaya, M. K., & Nuraini, N. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 7(2), 165.
- Wulandari, D., Wicaksono, A. P., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rj Di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten. *J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 247-254.