

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi sekarang sangat cepat, tidak sedikit yang menggunakan sistem informasi untuk membantu kemudahan dalam bekerja. Salah satu bentuk sistem informasi yang mudah dikembangkan adalah berbasis web, sistem informasi berbasis web tidak hanya digunakan untuk menampilkan informasi saja, namun dapat digunakan untuk berdialog dengan data sehingga memberikan informasi untuk mengambil sebuah keputusan. Sistem informasi di dunia medis sangat banyak digunakan, namun juga masih ada yang belum menggunakan sistem informasi untuk membantu pekerjaan seorang tenaga medis dalam membantu perkembangan pelayanan medis.

Masih terdapat kesulitan pegawai medis dalam melakukan pelayanan medis pada pasien. Di Detasemen Kesehatan Tentara (DKT) tepatnya di Kabupaten Lumajang masih belum terdapat sistem informasi yang digunakan untuk melakukan proses pelayanan medis pada pasien. Mereka masih menggunakan *software Microsoft Excel* untuk melakukan proses pelayanan medis pada pasien Detasemen Kesehatan Tentara (DKT) Kabupaten Lumajang yang memerlukan waktu cukup lama antara 2 sampai 5 menit hanya untuk melakukan registrasi pada 1 pasien yang baru datang ke klinik untuk melakukan pemeriksaan dan kurang dari 10 menit untuk melakukan proses pencarian data 1 pasien di lemari-lemari besar yang digunakan untuk menyimpan data pasien yang sudah pernah berkunjung atau kunjungan lama. Di Detasemen Kesehatan Tentara (DKT) Kabupaten Lumajang terdapat beberapa poli yaitu poli gigi dan mulut, poli umum dan poli KIA/KB.

Sistem yang akan diterapkan di Detasemen Kesehatan Tentara (DKT) Kabupaten Lumajang memiliki tujuan untuk membantu atau mempercepat pekerjaan pegawai medis Detasemen Kesehatan Tentara (DKT) Kabupaten Lumajang yang dapat menghemat waktu untuk melakukan proses pelayanan medis pada pasien. Sistem informasi tersebut dapat dikatakan membantu pegawai medis Detasemen Kesehatan Tentara (DKT) Kabupaten Lumajang karena proses pelayanan medis pada pasien memiliki *software* aplikasi tersendiri khusus untuk

pelayanan medis pada pasien dan juga dapat meningkatkan kinerja pegawai medis Detasemen Kesehatan Tentara (DKT) Kabupaten Lumajang.

Salah satu sistem yang dapat membantu pekerjaan pegawai medis dalam melayani pasien adalah “Sistem Informasi Pelayanan Medis pada Detasemen Kesehatan Tentara (DKT) Kabupaten Lumajang Berbasis Web” sistem ini akan membantu atau meringankan pekerjaan pegawai medis di Detasemen Kesehatan Tentara (DKT) Kabupaten Lumajang dalam proses pelayanan pada pasien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka didapatkan perumusan masalah dalam penelitian Tugas Akhir ini adalah bagaimana merancang sistem informasi yang nantinya akan membantu pegawai medis dalam proses pelayanan medis pada pasien, adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mendesain Sistem Informasi Pelayanan Medis pada DKT Kabupaten Lumajang?
2. Bagaimana membuat Sistem Informasi Pelayanan Medis pada DKT Kabupaten Lumajang?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini, antara lain:

1. Sistem informasi ini dibangun menggunakan *framework CodeIgniter*, bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor (PHP)* dan menggunakan *database MySQL*.
2. Sistem Informasi yang dibangun hanya membahas hal yang berkaitan dengan proses pelayanan pasien yang meliputi, pengolahan data pasien, pencatatan hasil pemeriksaan pasien.
3. Sistem Informasi yang dibangun untuk pelayanan poli gigi dan mulut, poli umum dan poli KIA/KB.
4. Sistem Informasi yang dibangun hanya pada ruang lingkup DKT Kabupaten Lumajang dalam arti tidak bisa diakses oleh pasien kecuali pegawai kesehatan yang ada pada bagian aplikasi tersebut.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk membantu dan mempermudah administrasi pelayanan medis di DKT Kabupaten Lumajang.
2. Untuk meningkatkan pelayanan yang ada di DKT Kabupaten Lumajang.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini dapat membangun sebuah sistem informasi pelayanan medis yang sesuai dengan kebutuhan DKT Kabupaten Lumajang yang diharapkan dapat membantu pegawai medis pada DKT Kabupaten Lumajang dalam melakukan proses pelayanan medis pada pasien.
2. Pengerjaan sistem informasi pelayanan medis ini menerapkan metode *SCRUM* yang dapat diselesaikan dengan cepat dan menghemat tenaga dari anggota tim.