

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, terdapat banyak kemajuan dari segala aspek kehidupan masyarakat. Namun dibalik kemajuan pesat tersebut timbul tantangan besar dalam masyarakat. Salah satu tantangan tersebut ialah persaingan dalam dunia kerja, persaingan orang mencari pekerjaan sangatlah kompetitif. Hal tersebut disebabkan oleh ketersediaan lapangan pekerjaan yang lebih kecil dibandingkan dengan pencari pekerjaan. Dunia kerja dan industri saat ini membutuhkan pekerja yang kompeten dan memiliki *skill* atau keterampilan sesuai dengan bidang industri. Nilai yang tertera dalam ijazah tidak cukup untuk memberikan peluang besar bagi pelamar dalam mendapatkan pekerjaan impian yang sesuai. Hal tersebut dikarenakan setiap industri maupun perusahaan memiliki standar kompetensi tertentu dalam menerima seorang pekerja. Instansi pendidikan, khususnya perguruan tinggi terus berupaya dalam meningkatkan kualitas dan kemampuan mahasiswa untuk mendorong mahasiswanya dalam menghadapi dunia industri dan menghasilkan tenaga kerja yang terampil serta berkompeten dalam bidangnya. Baik pemerintah maupun instansi pendidikan menyediakan program magang yang memberikan mahasiswa kesempatan untuk terjun langsung ke dalam dunia kerja dengan melakukan kegiatan magang di industri maupun perusahaan.

Salah satu perguruan tinggi yang ikut andil dalam melaksanakan program magang bagi para mahasiswanya adalah Politeknik Negeri Jember. Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan berbasis vokasi. Hal ini berarti proses pembelajaran yang dilakukan memiliki tujuan untuk menciptakan lulusan yang ahli dan berkompeten sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan industri serta mempunyai keterampilan untuk berkarya dan berwirausaha yang berdasarkan ilmu pengetahuan dan teknologi. Kegiatan pembelajaran di Politeknik Negeri Jember memfokuskan kegiatan praktikum dibandingkan kegiatan teori, yakni 60% kegiatan praktikum dan 40% kegiatan teori. Politeknik Negeri Jember juga mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti

kegiatan magang yang bertujuan untuk memberikan mahasiswa gambaran dunia industri yang sesungguhnya, sehingga mahasiswa dapat belajar beradaptasi dan meningkatkan kemampuannya di lingkungan industri. Kegiatan Magang dilaksanakan pada semester 5 untuk jenjang Diploma 3 dan semester 7 untuk jenjang Diploma 4.

Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan, salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata memiliki dua program studi yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan Program Studi D4 Destinasi Pariwisata. Penulis merupakan salah satu mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris. Pada Program studi Bahasa Inggris penulis telah mendapatkan kemampuan dalam mata kuliah *English for General purposes (EGP)* seperti *Listening, Reading, Speaking, dan Writing*. Penulis juga telah mendapatkan kemampuan dalam mata kuliah *English for Specific purpose (ESP)* seperti *English for Secretary, English for Business, English for Hotel and Restaurant, dan English for Tour and Travel*. Selanjutnya penulis juga telah mendapatkan mata kuliah *English Components* seperti *Translation, Grammar, dan Pronunciation*. Selain itu penulis juga telah mendapatkan mata kuliah penunjang seperti Aplikasi Komputer, *Content Creation*, dan *Media Development*. Dengan telah menyelesaikan mata kuliah tersebut, penulis memiliki bekal pengetahuan serta kemampuan yang sesuai dengan kebutuhan industri dan dunia kerja. Oleh karena itu penulis mencari dan menentukan lokasi magang yang sesuai dengan keilmuan serta keterampilan yang dimiliki.

Penulis memilih PT. KAI Jember sebagai tempat yang sesuai bagi penulis untuk melakukan kegiatan Magang. Terdapat beberapa hal yang mendorong penulis untuk memilih PT. KAI Jember, diantaranya 1) PT. KAI adalah perusahaan yang bergerak dibidang layanan angkutan penumpang dan barang. 2) PT. KAI merupakan satu-satunya perusahaan penyedia jasa transportasi kereta api di Indonesia. 3) PT. KAI melayani pelanggan baik dari dalam negeri maupun luar negeri yang berada di Indonesia. Oleh sebab itu, penulis dapat menerapkan ilmu yang dimiliki seperti kemampuan berbahasa inggris, hubungan masyarakat, dan kepehamduan. Hal ini merupakan hal yang mendasar dalam melaksanakan kegiatan

magang di PT. KAI Jember dalam mewujudkan visi PT. KAI menjadi solusi ekosistem transportasi terbaik untuk Indonesia.

Dari latar belakang tersebut, penulis yakin bahwa PT. KAI Jember adalah tempat yang sangat sesuai bagi penulis untuk menerapkan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki serta mengembangkan dan menambah wawasan, keterampilan serta pengalaman bekerja di dunia industri secara langsung.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun Tujuan Umum dari kegiatan magang ini ialah untuk mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa di dunia industri.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus dari kegiatan Magang sebagai berikut:

- a. Mahasiswa dapat mengimplementasikan pengetahuan yang didapat dari kegiatan perkuliahan dan praktikum.
- b. Mahasiswa dapat melatih meningkatkan kemampuan berkomunikasi (*Public Speaking*) dengan baik.
- c. Mahasiswa dapat meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris secara lisan maupun tulis.
- d. Mengembangkan pola pikir logis, kritis dan sistematis dalam lingkungan dunia industri.
- e. Serta melatih diri untuk selalu bertanggung jawab, disiplin, jujur, dan profesional terhadap segala hal di tempat kerja.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat dari kegiatan Magang sebagai berikut:

#### a. Untuk Peserta

Peserta magang mendapat kesempatan untuk melatih dan meningkatkan kemampuan yang dimiliki di dunia industri secara langsung, sehingga peserta magang mendapat pengalaman dan pengetahuan baru tentang dunia kerja

yang sebenarnya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Magang ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa untuk mengetahui gambaran kerja di PT. KAI Jember, sehingga bisa menjadi referensi pilihan tempat magang di tahun berikutnya.

c. Untuk PT. KAI DAOP 9 Jember

PT. KAI DAOP 9 Jember mendapatkan bantuan tenaga kerja dalam melaksanakan tugas selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan magang.

### **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

#### 1.3.1 Lokasi Pelaksanaan

Kegiatan magang dilaksanakan di stasiun Jember yang berlokasi di Jalan Wijaya Kusuma No. 5, Tegal Rejo, Jemberlor, Kecamatan Patrang, Kabupaten Jember dan stasiun Probolinggo yang berlokasi di Jalan KH. Mas Mansyur No.26, Mayangan, Kecamatan Mayangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur.

#### 1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang di PT. KAI Jember dilaksanakan selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 22 Agustus 2022 sampai dengan 30 Desember 2022, dengan sistem *shift* 4 hari kerja dan 2 hari libur dalam setiap minggunya.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Pelaksanaan kegiatan magang di PT. KAI Jember dilaksanakan pada satu unit, yakni Unit Fasilitas dan Angkutan Penumpang. Dari unit Fasilitas dan Angkutan Penumpang dilokasikan kembali pada divisi *Customer Service, Ticket Counter, Railway Station Announcer, dan Boarding Gate*. Kegiatan magang dilaksanakan dengan pembagian jam kerja sistem *shift* pagi dan siang dengan 4 hari kerja dan 2 hari libur. Shift pagi dilaksanakan mulai pukul 06.00 – 14.00 WIB dan shift siang dilaksanakan pada pukul 14.00 – 20.00 WIB.