

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember atau yang biasa disebut Polije adalah salah satu perguruan tinggi yang bergerak dalam pendidikan vokasional yang mengacu pada pembelajaran tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik dengan apa yang akan dibutuhkan oleh pasar kerja global dan *stakeholder*. Sistem pendidikan yang digunakan oleh Politeknik Negeri Jember lebih memfokuskan kepada perkembangan potensi *skill* yang dibutuhkan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI). Sehingga dengan model pendidikan yang berfokus pada potensi dan keterampilan membuat lulusan kampus Politeknik Negeri Jember mampu berkembang dan beradaptasi dengan perubahan di dunia kerja nantinya. Politeknik Negeri Jember juga memiliki delapan Jurusan yaitu, Jurusan Pertanian, Jurusan Teknologi Pertanian, Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Teknologi Informasi, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Jurusan Kesehatan, dan Jurusan Teknik.

Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata sendiri telah mempunyai dua program studi, yaitu Program Studi D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Visi dari Program Studi Bahasa Inggris adalah menjadi program studi yang unggul di bidang Bahasa Inggris terapan di tingkat Asia pada tahun 2035. Dan juga salah satu Misi dari Program Studi Bahasa Inggris adalah berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik *softskills* maupun *hardskills* di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang berdaya saing global.

Oleh karena itu, untuk meningkatkan kualitas kompetensi mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang mengarah kepada kebutuhan pasar kerja global dan *stakeholder*, maka penerapan *softskill* dan *hardskill* yang telah didapatkan selama menjadi mahasiswa di kampus Politeknik Negeri Jember diharapkan akan terwujud, yakni dengan mengadakan kegiatan magang yang dilaksanakan selama 6 bulan dengan bobot 20 sks atau setara 900 jam yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan juga penyusunan laporan maksimal 1 bulan.

Program magang ini wajib dilaksanakan oleh mahasiswa semester 5 untuk program Diploma III. Mahasiswa juga wajib mengikuti seluruh kegiatan dan kebijakan yang telah diterapkan dan dibuat oleh tempat magang.

Taman Pintar Yogyakarta merupakan tempat magang yang dipilih penulis sebagai tempat yang diharapkan bisa memfasilitasi penerapan *hardskills* dan *softskills* yang selama ini dipelajari selama dibangku kuliah. Taman Pintar Yogyakarta merupakan sebuah pusat ilmu pengetahuan atau “*Science Center*” milik instansi pemerintah di bawah naungan Dinas Kebudayaan Kota Yogyakarta. Taman Pintar Yogyakarta memiliki bidang usaha yang meliputi Pendidikan, Pariwisata, dan Kebudayaan, lalu disatukan dalam sebuah “museum” di tengah kota Yogyakarta yang memajang berbagai hal menarik mulai dari ilmu pengetahuan, menekankan pada pendekatan *hands-on*, menampilkan pameran interaktif yang mendorong pengunjung untuk bereksperimen dan mengeksplorasi sehingga dapat dikatakan bahwa Taman Pintar Yogyakarta menyajikan “*One Stop Destination*” untuk menarik minat masyarakat dan wisatawan lokal maupun mancanegara.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat yang didapat penulis selama melakukan magang di Taman Pintar Yogyakarta.

1.2.1. Tujuan Umum Magang

Tujuan umum pelaksanaan magang yaitu meningkatkan dan mengembangkan keterampilan dibidang tertentu yang diminati serta pengalaman kerja bagi mahasiswa dengan menerapkan ilmu yang didapat selama berada di bangku perkuliahan. Selain itu, program magang juga bertujuan untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang terjadi ketika di lapangan kerja dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan dan pengalaman tertentu yang tidak didapatkan di kampus untuk nantinya bisa digunakan di masa mendatang.

1.2.2. Tujuan Khusus Magang

Ada beberapa tujuan khusus diadakan magang sendiri adalah:

- a. Melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. Menambahkan kesempatan bagi mahasiswa untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan penulis sesuai dengan apa yang telah dipelajari di Program Studi Bahasa Inggris, seperti *English for Secretary*, *Interpreting*, *English for Tour and Travel*, dan *Public Relation*.
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja
- d. Menambah relasi untuk dapat digunakan nantinya sebagai tempat bertukar pikiran atau bahkan kolega untuk kepentingan kerjasama baik individual atau kepentingan umum.
- e. Melatih mahasiswa untuk berfikir kritis dengan memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3. Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat yang didapat selama magang adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk Penulis:

Membuat penulis menjadi lebih terlatih dalam mengerjakan pekerjaan lapangan, menerapkan keterampilan sesuai bidang keahliannya, juga membantu penulis mendapatkan kesempatan untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan sehingga bisa mendukung kepercayaan dan kematangan diri sendiri untuk bersaing dimasa depan.
- b. Manfaat untuk Program Studi Bahasa Inggris

Membuka dan menjalin kesempatan kerjasama dan mengembangkan kompetensi Program Studi untuk bisa memperluas lagi relasi dalam bidang Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata di seluruh Indonesia agar bisa dengan mudah mencapai Visi dan Misi yang dimiliki oleh Program Studi Bahasa Inggris.
- c. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:

Membuka kesempatan kerja sama antara Politeknik Negeri Jember dengan perusahaan/industri/instansi/lembaga dan/atau unit bisnis untuk menjadi lebih

intensif, terutama pada kegiatan Tridharma, juga membantu Politeknik Negeri Jember untuk mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri atau instansi saat ini agar mutu relevansi kurikulum tetap terjaga.

d. Manfaat untuk Perusahaan/Instansi tempat Magang:

Membantu untuk mendapatkan profil para calon pekerja yang siap terjun di dunia kerja, juga mendapatkan bantuan tenaga kerja dengan *skills* dan potensi di bidang pariwisata.

1.3. Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1. Lokasi Magang

Penulis melaksanakan magang yang berlokasi di Taman Pintar Yogyakarta dengan alamat di Jl. Panembahan Senopati No.1-3, Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55122.

1.3.2. Jadwal Kerja

Kegiatan magang untuk penulis mengikuti ketentuan hari kerja pada umumnya, yaitu mulai pada pukul 08.00 – 17.00 WIB dengan jadwal 5 hari kerja dan 2 hari libur selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 01 September – 30 Desember 2022.

1.4. Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Magang penulis di Taman Pintar Yogyakarta ditempatkan di posisi kerja yang sama yaitu pemandu, penulis melakukan kegiatan magang sejak tanggal 01 September – 30 Desember 2022. Hari kerja yang dijadwalkan yaitu 5 hari masuk dan 2 hari libur dalam seminggu dengan sistem acak, dengan rincian 9 jam kerja per hari dari pukul 08.00 – 17.00 WIB.

Penulis mempunyai spesifikasi tugas kerja yang berbeda setaiap harinya sesuai dengan zona dimana penulis ditempatkan. Zona jaga tersebut meliputi tiket Gedung Oval – Kotak yang bertugas membantu *scan barcode* pada tiket pengunjung untuk bisa masuk. Gedung Oval - Kotak yang dibagi beberapa zona, zona fisika, zona kimia, zona matematika, zona memorabilia, zona teknologi populer, zona olahraga, zona kerjasama dan masih banyak lagi, tugas disini yaitu

membantu menggunakan alat peraga ataupun menjelaskan fungsi dari alat tersebut. Adapula zona yang ada di kampung kerajinan seperti zona rumah gerabah, lukis kaos, dan rumah batik, penulis juga memiliki tugas untuk memandu pengunjung mengenai langkah-langkah membuat kreasi dan lukis gerabah mulai dari membentuk dan mewarnainya, lukis kaos mulai dari men-sketsa dan mewarnainya, begitupula dengan batik yang dimulai dari men-sketsa, mewarnai, mencanting, mencuci, dan menjemur.