

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah salah satu perguruan tinggi negeri vokasi yang berada di Jawa Timur, tepatnya di Kabupaten Jember. Polije berfokus pada praktik yang lebih besar daripada teori. Polije berakreditasi baik dan siap untuk meluluskan mahasiswa dengan kemampuan kerja dilapangan yang matang. Pembelajaran di Polije menitik beratkan kelas praktik yang lebih besar yaitu 60% dan kelas teori berbobot 40%.

Mahasiswa Polije belajar untuk mengembangkan potensi diri dan mengasah *soft skill* serta *hard skill* yang tentunya sangat dibutuhkan dalam dunia kerja. Polije memberikan fasilitas yang cukup lengkap dan memadai yang diharapkan dapat mendukung mahasiswa untuk mengembangkan kemampuannya. Polije memiliki 8 jurusan, yaitu Jurusan Produksi Pertanian, Jurusan Teknologi Pertanian, Jurusan Teknologi Informasi, Jurusan Peternakan, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Kesehatan, Jurusan Teknik, dan Jurusan Bahasa Komunikasi, dan Pariwisata.

Jurusan Bahasa Komunikasi, dan Pariwisata merupakan salah satu Jurusan yang ada di Polije yang memiliki dua program studi yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Program studi D3 Bahasa Inggris sendiri memiliki visi yaitu menjadi program studi Bahasa Inggris terapan yang unggul di Asia pada tahun 2035. Salah satu usaha yang dilakukan oleh program studi Bahasa Inggris adalah dengan memberikan fasilitas yang memadai bagi para mahasiswa agar bisa mengembangkan kemampuan semaksimal mungkin.

Jurusan Bahasa Komunikasi, dan Pariwisata merupakan salah satu Jurusan yang ada di Polije yang memiliki dua program studi yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Program studi D3 Bahasa Inggris sendiri memiliki visi yaitu menjadi program studi Bahasa Inggris terapan yang unggul di asia pada tahun 2030. Sedangkan misi program studi Bahasa Inggris adalah sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan program Pendidikan vokasi di bidang Bahasa Inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik *softskills* maupun *hardskills* di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang berdaya saing global.
2. Melaksanakan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di bidang Bahasa Inggris yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan pemangku kepentingan serta sejalan dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi
3. Menyediakan wadah ilmiah di bidang Bahasa Inggris dalam memenuhi tridharma perguruan tinggi dan mengembangkan keilmuan.
4. Melaksanakan sistem tata kelola Program Studi yang kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab dan adil.
5. Menjalinkan kerjasama di tingkat nasional dan Asia di bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian di bidang Bahasa Inggris yang dapat menunjang penyelenggaraan Tri Dharma perguruan tinggi di program studi dan mampu memberikan kontribusi nyata kepada masyarakat.

Didalam proses pembelajaran di Polije mahasiswa diwajibkan untuk menjalani program magang untuk menerapkan ilmu yang sudah diperoleh selama belajar di Polije. Namun ada perbedaan waktu magang antara program studi D3 dengan D4. Untuk program studi D3 seperti Bahasa Inggris, mahasiswa melaksanakan magang pada semester 5, sedangkan program studi D4 mahasiswa melaksanakan magang pada semester 7. Program magang ini memiliki bobot 20 sks atau setara 900 jam dan dilaksanakan selama 6 bulan. Namun 1 bulan pertama adalah untuk pembekalan dan 1 bulan terakhir adalah untuk pengerjaan laporan. Penulis memilih Jawa Timur Park 3 (JTP 3) sebagai lokasi magang. JTP 3 adalah salah satu tempat wisata edukasi dan hiburan yang terletak di Jl. Raya Ir. Soekarno No. 144, Beji, Kecamatan Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur. JTP 3 adalah tempat yang cocok untuk pengunjung segala usia. JTP 3 memiliki ikon yaitu *Dino Park*, namun didalamnya terdapat banyak wahana lain seperti *Dino Park*, *TLSP (The Legend Star Park)*, Museum Musik Dunia, *Fun tech Plaza*, dan *Circus Magic*.

Alasan penulis memilih lokasi magang di JTP 3 karena penulis ingin mengembangkan kemampuan berkomunikasi dengan wisatawan yang datang di tempat ini. Di sisi lain JTP 3 adalah tempat yang sesuai dengan bidang ilmu yang

telah dipelajari, selain itu terdapat beberapa mata kuliah yang sesuai dengan tempat magang, seperti *Tour & Travel* dan *Public Speaking* yang menjadi bekal bagi penulis saat melakukan *guiding* kepada pengunjung di JTP 3. Kemudian mata kuliah Aplikasi Komputer, *Media Development* dan *Content Creation* juga membekali penulis saat mengerjakan kegiatan administrasi dan proyek yang diberikan oleh pembimbing lapangan di JTP 3. Dengan magang di JTP 3 ini diharapkan penulis dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan serta menambah *skill* lain yang tidak diberikan di perkuliahan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan secara umum dari kegiatan magang ini antara lain adalah:

- a. Untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan serta keterampilan mahasiswa;
- b. Melatih mahasiswa untuk dapat lebih kritis terhadap perbedaan yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah;
- c. Melatih mental mahasiswa agar lebih disiplin, dan bertanggung jawab serta siap saat berada disituasi kerja yang sesungguhnya setelah lulus dari Polije.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari kegiatan magang ini antara lain adalah:

- a. Mengimplementasikan ilmu yang telah didapat selama belajar di program studi Bahasa Inggris seperti *Public Speaking*, *Professional Communication*, *English for Tour and Travel*, *Content Creation*, dan *Media Development*.
- b. Mendapat wawasan serta pengalaman baru khususnya dibidang pariwisata.
- c. Melatih diri agar bisa bersikap profesional serta tanggung jawab di dunia kerja.

1.2.3 Manfaat

Melalui kegiatan magang, mahasiswa akan mendapatkan beberapa manfaat sebagai hasil positif dari pelaksanaan magang diantaranya adalah:

- a. Untuk Penulis

Penulis dapat merasakan keadaan yang sesungguhnya saat berada di tempat kerja, hal ini dapat menjadi acuan bagi penulis saat mencari pekerjaan setelah lulus dari Polije.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan Magang ini dapat dijadikan sumber referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris untuk laporan magang pada tahun berikutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan magang ini dapat memberikan manfaat yaitu semakin eratnya kerjasama antara Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata Program Studi Bahasa Inggris dengan JTP 3.

d. Untuk Jawa Timur Park 3

JTP 3 mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan magang untuk membantu segala pekerjaan yang ada dan mampu dikerjakan oleh mahasiswa.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di JTP 3 yang berlokasi di Jalan Ir. Soekarno, No.144, Beji Kota Batu, Malang, Jawa Timur

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan magang di JTP 3 dilaksanakan selama 4 bulan 1 minggu terhitung sejak tanggal 22 Agustus 2022 sampai dengan 30 Desember 2022, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang di JTP 3 dilaksanakan dari tanggal 22 Agustus 2022 sampai dengan 30 Desember 2022. Kegiatan ini dibagi menjadi 3 tempat yang berbeda sesuai dengan ketentuan yang telah diberikan oleh pihak HRD (*Human Resources Development*). Pada tanggal 22 Agustus 2022 sampai dengan 31 Oktober dari keempat mahasiswa, 2 mahasiswa ditempatkan di departemen TLSP dan 2 mahasiswa lainnya ditempatkan di departemen *Dino Park*. Kemudian pada

bulan ketiga tepat pada tanggal 1 November 2022 mahasiswa yang ditempatkan di wahana TLSP dipindahkan ke wahana *Dino Park*, begitu pula dengan mahasiswa yang awalnya ditempatkan di wahana *Dino Park* dipindahkan ke wahana TLSP. Kemudian pada bulan ke empat yaitu tepat pada tanggal 1 Desember, penulis diberikan kesempatan *rolling* ke departemen HRD hingga kegiatan Magang berakhir yaitu tanggal 30 Desember 2022. Hal ini ditujukan agar mahasiswa memiliki pengalaman yang lebih banyak dari 3 departemen tersebut. Rekapitulasi kegiatan mingguan terdapat pada lampiran 2.