

## RINGKASAN

Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) untuk Meningkatkan Mutu Produk *Egg roll* ( Studi Kasus Pada UPT. Makanan dan Minuman Politeknik Negeri Jember), M. Juan Fahrul Fauzi B32161788, Program Studi Teknologi Industri Pangan, Jurusan Teknologi Pertanian, Politeknik Negeri Jember. M. Fathoni K, S.TP, M.P., (Pembimbing) M. Ardiansyah Surya N., S.Si.,M.Si (Ketua Penguji), dan Aulia Brilintina S,TP., M.P (Anggota Penguji).

*Egg roll* merupakan makanan ringan yang cara pembuatannya dilakukan dengan dipanggang kemudian digulung dengan mesin gulung. UPT Makanan dan Minuman Politeknik Negeri Jember merupakan salah perusahaan yang memproduksi *egg roll*, selain *egg roll* perusahaan tersebut juga banyak memproduksi aneka roti.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis produk *egg roll* yang ada di UPT Makanan dan Minuman Politeknik Negeri Jember menggunakan metode Quality Function Deployment dengan bantuan matrik House of Quality. Pada tahapan matrik House of quality ada enam tahapan yaitu identifikasi kebutuhan pelanggan, identifikasi respon teknis, penentuan hubungan antara respon teknis dan kebutuhan pelanggan, penilaian hubungan (trade off) antar teknis, penentuan matrik perencanaan dan penentuan matrik teknis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa atribut mutu yang dibutuhkan pelanggan terhadap produk *egg roll* dengan delapan atribut mutu yang meliputi warna, rasa, aroma, tekstur, ketebalan, harga, kemasan, dan informasi. Berdasarkan tingkat kepuasannya, dari delapan atribut mutu tersebut yang menjadi titik utama kelemahan dari produk *egg roll* UPT Makanan dan Minuman Politeknik Negeri Jember dibanding *egg roll* Serena Monde adalah ketebalan. *Egg roll* Serena monde jauh lebih baik karena memiliki ketebalan dan tekstur yang baik.