

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan kurikulum Politeknik Negeri Jember sebagai syarat kelulusan, mewajibkan mahasiswanya untuk melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dimana kegiatan ini dilakukan saat mahasiswa semester VII (Tujuh). Program PKL merupakan kegiatan ekstrakurikuler dengan tujuan utama agar mahasiswa Politeknik Negeri Jember dapat menerapkan ilmu yang telah didapatkan dari bangku perkuliahan yang diaplikasikan langsung terhadap lapangan kerja, yaitu pada perusahaan skala industri besar. Dimana mahasiswa yang bersangkutan telah mendapatkan bekal materi baik secara teori maupun secara teknis di dalam pelaksanaan PKL.

Bengkel JOS Jember merupakan sistem perusahaan yang bergerak dibidang jasa perbaikan dan perawatan mobil. Jasa yang dimiliki oleh bengkel JOS dikhususkan untuk semua jenis mobil. Jenis mobil yang dimaksud disini adalah sistem daripada mesin injeksi atau konvensional. Bengkel JOS bukan hanya memberikan jasa, di bengkel JOS juga menyediakan *spare part* semua jenis mobil. Jenis jasa perbaikan dan perawatan yang bengkel JOS berikan ada delapan item yaitu, *tune up*, transmisi manual, transmisi otomatis, *power steering EPS*, sistem rem, *over hole engine*, sistem pendingin, *understeel*, dan sistem pelumas. Bengkel JOS memiliki alat yang lengkap sehingga dapat melakukan kegiatan yang diberikan kepada semua pelanggan bengkel JOS Jember. Bengkel JOS Jember juga merupakan bengkel yang tergabung dalam organisasi yaitu HBBA (Himpunan Bengkel Binaan Astra).

Segala sistem yang terdapat pada kendaraan seperti mobil pasti memiliki jangka waktu pada setiap komponennya. Kendaraan memiliki sifat yang harus rutin untuk dilakukan yaitu *maintenance* dan *repair*. *Maintenance* dan *repair* dilakukan di tempat jasa perbaikan atau bengkel. Dari bengkel tersebut juga memiliki dua jenis kelas yaitu bengkel resmi dan juga bengkel umum. Contoh bengkel umum itu sendiri seperti tempat penulis melakukan kegiatan praktik kerja lapang. Perbedaan antara bengkel resmi dan umum yaitu buku servis atau *manual book*, perlunya buku

servis itu bisa memberikan kemudahan kepada pihak bengkel dan konsumen/pelanggan sebagai data *record maintenance* atau *repair* pada kendaraan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum diadakanya Praktik Kerja Lapang ini adalah :

1. Untuk meningkatkan keterampilan dan pengalaman mahasiswa di dunia kerja.
2. Melatih mahasiswa membangun kerja sama dan bersosial dalam sebuah tim.
3. Mengasah mahasiswa agar skill yang dimiliki lebih baik.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan Khusus Praktik Kerja Lapang adalah sebagai berikut :

1. Mahasiswa bisa melakukan kegiatan *tune up* di bengkel JOS
2. Mahasiswa bisa bersosialisasi dengan rekan kerja bengkel JOS
3. Mahasiswa memberikan bentuk *draft* buku servis untuk bengkel JOS Jember.

1.2.3 Manfaat

Manfaat Praktik Kerja Lapang (PKL) adalah sebagai berikut :

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
3. Mahasiswa terlatih untuk berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
4. Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarater.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi

Jl. Slamet Riyadi No. 124, Baratan Wetan, Baratan, Kecamatan Patrang, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68111.

Berikut adalah lokasi Bengkel JOS (*Java Oto Service*) :



Gambar 1. 1 Lokasi Perusahaan

1.3.2 Jadwal Kerja

Hari kerja di Bengkel JOS Jember yang berlaku untuk karyawan yaitu sebanyak 6 (enam) hari kerja dalam satu minggu. Pada hari minggu karyawan tetep masuk sesuai dengan piket jadwal kerja. Berikut adalah tabel jam kerja karyawan di Bengkel JOS Jember :

Table 1. Tabel Jadwal Jam Kerja di Bengkel JOS Jember:

NO	Hari	Jam Kerja	Jam Istirahat
1	Senin	08.00 WIB – 17.00 WIB	12.00 WIB – 13.00 WIB
2	Selasa		
3	Rabu		
4	Kamis		11.00 WIB – 13.00 WIB
5	Jumat		12.00 WIB – 13.00 WIB
6	Sabtu		12.00 WIB – 13.00 WIB
7	Minggu	09.00 WIB – 15.00 WIB	12.00 WIB – 13.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang diterapkan dalam penyusunan laporan praktek kerja lapang ini adalah sebagai berikut :

1. Studi Literatur

Studi literatur ini dilakukan dengan mencari dan mempelajari sumber referensi yang berkaitan dengan pokok bahasan serta permasalahan

2. Observasi

Sebelum melakukan pengambilan data, penulis melakukan pengamatan dan meninjau secara langsung objek atau tempat yang akan diteliti dan diamati, kemudian akan dilakukan pengambilan beberapa sampel data, gambar maupun kebutuhan lainnya dari pokok bahasan yang diambil.

3. Wawancara

Wawancara ini dilakukan dengan tanya jawab secara langsung dengan karyawan Bengkel JOS Jember.

4. Kualitatif

Metode ini menggunakan kuesioner yang ditujukan kepada seluruh karyawan bengkel JOS Jember untuk diisi sebagai penilaian terhadap buku servis Bengkel JOS Jember atau produk yang dibuat oleh penulis.