

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi berbasis pendidikan vokasi, yaitu pendidikan yang menyelenggarakan keterampilan dan keahlian terapan pada suatu bidang yang dibutuhkan di dunia kerja. Oleh karena itu, Politeknik Negeri Jember lebih banyak melakukan pembelajaran dalam bentuk praktek dibandingkan teori. Untuk menunjang kegiatan pembelajaran tersebut, seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Jember baik yang menempuh diploma III (D III) dan diploma IV (D IV) wajib untuk mengikuti metode pembelajaran dalam bentuk Magang.

Magang merupakan salah satu metode pembelajaran yang dilaksanakan oleh mahasiswa untuk mengimplementasikan dan mengembangkan ilmu, keahlian, dan keterampilan yang telah didapat saat melaksanakan pembelajaran di kampus ke dunia kerja. Selain itu, mahasiswa dapat belajar tentang berpikir kritis, kemandirian, kepemimpinan, dan mendapat gambaran tentang pekerjaan yang sesuai dengan program studi yang ditempuh. Sebagai salah satu jurusan yang berada di Politeknik Negeri Jember. Diploma III (D III) Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Program Studi Bahasa Inggris melaksanakan magang di semester 5 dengan durasi selama 6 bulan atau 900 jam, yang terdiri dari satu bulan pertama untuk pembekalan, 4 bulan untuk pelaksanaan magang di lapangan, dan 1 bulan terakhir untuk penulisan laporan magang. Penempatan magang mahasiswa jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, program studi Bahasa Inggris adalah di industri, instansi atau perusahaan yang berkaitan dengan jurusan dan program studi, seperti hotel, tempat wisata, dinas pariwisata, dan tour and travel.

Penulis memilih Ascent Premiere Hotel and Convention Malang sebagai tempat pelaksanaan magang. Hotel merupakan tempat menginap yang terdiri atas beberapa atau banyak kamar yang disewakan kepada masyarakat umum untuk

waktu-waktu tertentu serta menyediakan makanan dan minuman untuk para tamunya. Hal ini menjadikan hotel sebagai salah satu tempat yang memiliki pengaruh terhadap industri pariwisata. Melaksanakan kegiatan magang di hotel memiliki kesempatan untuk menerapkan dan mengembangkan wawasan dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah yang telah dipelajari, seperti *English Hotel nd Restaurant and English for Secretary*. Latar belakang yang menjadi alasan penulis memilih Ascent Premiere Hotel and Convention Malang sebagai tempat pelaksanaan magang adalah hotel ini telah lolos verifikasi CSHE (*Cleanliness, Health, Safety, and Environment*) yang menjamin kenyamanan dan keselamatan tamu. Selain itu, Ascent Premiere Hotel and Convention Malang memiliki program-program mingguan dan bulanan yang inovatif dan kreatif untuk menarik perhatian wisatawan untuk berkunjung ke hotel ini.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari magang adalah untuk menerapkan dan meningkatkan wawasan, kemampuan, dan keahlian mahasiswa yang telah didapatkan dari proses pembelajaran ke dalam dunia kerja. Selain itu, mahasiswa diharapkan mampu beradaptasi dengan berbagai situasi dan kondisi yang dihadapi di dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari Magang adalah sebagai berikut:

- a. Mahasiswa mampu menerapkan wawasan, kemampuan, dan keahlian melalui tugas atau pekerjaan yang diberikan oleh tempat pelaksanaan magang.
- b. Mahasiswa dapat menambhan dan mengembangkan ilmu, kemampuan, dan keahlian dirinya ditempat pelaksanaan magang.
- c. Melatih dan meningkatkan kemampuan intrapersonal dan interpersonal

mahasiswa.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat yang didapat dari pelaksanaan magang adalah:

a. Kepada Penulis

Penulis mendapatkan ilmu, keterampilan dan pengalaman baru, yang akan membantu penulis saat terjun ke dalam dunia kerja sesungguhnya.

b. Kepada Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan magang ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan magang di tahun berikutnya.

c. Kepada Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Magang memberikan dampak positif berupa kerjasama antara pihak Program Studi Bahasa Inggris dan Ascent Premiere Hotel and Convention Malang.

d. Kepada Ascent Premiere Hotel and Convention Malang.

- Mendapatkan bantuan untuk mengerjakan tugas sehari-hari di hotel selama mahasiswa melaksanakan kegiatan magang.
- Ascent Premiere Hotel and Convention Malang mendapatkan profil calon pekerja baru yang siap untuk bekerja.
- Mendapatkan solusi dari permasalahan atau kendala yang terjadi di hotel.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Kegiatan Magang dilaksanakan di Ascent Premiere Hotel and Convention Malang di Jl. Kolonel Sugiono No. 6, Kecamatan Sukun, Malang 65134. Jawa Timur.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan Magang di Ascent Premiere Hotel and Convention Malang selama 4 bulan 1 minggu, terhitung sejak tanggal 22 Agustus 2022 sampai 31 Desember 2022, dengan durasi 8 jam kerja per hari, 5 hari kerja dan 2 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan Magang di Ascent Premiere Hotel and Convention Malang dilaksanakan di bagian *Back Office Department Food and Beverage* sesuai arahan pembimbing lapang. Kegiatan Magang dimulai pada tanggal 22 Agustus 2022 – 31 Desember 2022. Penulis melakukan kegiatan Magang di kantor Departemen *Food and Beverage*, dengan 5 hari kerja setiap hari Senin-Jumat dari pukul 08.00-17.00 WIB.